



MONDO GINO LISA

COMMUNITY SULL'AEROPORTO DI FOGGIA



Risultati del Secondo Sondaggio sull'Aeroporto di Foggia

Un'iniziativa realizzata con la collaborazione di



MONDO GINO LISA
COMMUNITY SULL'AEROPORTO DI FOGGIA



Introduzione

Mondo Gino Lisa è una community ed associazione nata per sostenere la crescita e lo sviluppo dell'Aeroporto di Foggia "Gino Lisa". È completamente apolitica, apartitica, indipendente ed autofinanziata e segue molto da vicino le vicende inerenti lo scalo foggiano. Il suo principale punto di riferimento è il sito internet **www.ginolisa.it**.

Da sempre si è contraddistinta per promuovere una serie di iniziative inerenti l'aeroporto foggiano, cercando di creare le basi per una concreta crescita dello stesso e di coinvolgere l'utenza della Capitanata per conoscere quest'infrastruttura ed utilizzarla, in modo da sostenerne la domanda di volo.

Tra le varie iniziative importanti svolte dall'associazione ci sono diversi studi tecnici del settore, con l'obiettivo di dimostrare da un lato le elevate potenzialità, finora poco sfruttate, e le capacità dello scalo aereo, dall'altro di delineare quali sono le migliori scelte per permetterne un concreto sviluppo.

Ne sono esempi la realizzazione di un documento progettuale che dimostra come la pista del "Gino Lisa" possa essere allungata a 2000 e 2500 metri, un altro che analizza i venti dell'area basandosi su dati METAR e che dimostra come non sia conveniente realizzare una nuova pista trasversale, un altro che parte da una ricerca di Eurispes sulle elevatissime potenzialità dell'aeroporto foggiano, per ottenere un'ipotesi di riorganizzazione del trasporto pubblico locale rendendolo "aeroporto-centrico".

Mondo Gino Lisa è nota per il proprio carattere democratico. È l'unica associazione che dà pieno spazio all'espressione di chiunque voglia dare il proprio parere, attraverso gli strumenti messi a disposizione dalla stessa community: il sito internet, il gruppo di Facebook ed il forum.

Mondo Gino Lisa è infine famosa per i suoi **Sondaggi sull'Aeroporto di Foggia**. Quest'anno, dal 15 aprile 2011 al 31 maggio 2011 è stata lanciata la seconda edizione dell'iniziativa. Il **Secondo Sondaggio sull'Aeroporto di Foggia** è una vera e propria ricerca di mercato, attuata su un campione molto ampio ed eterogeneo di partecipanti che, dopo invito da parte della stessa community o della gente comune, hanno volontariamente aderito alla richiesta di rispondere ad una serie di domande strutturate in modo da far emergere le proprie esigenze di viaggio in aereo ed il proprio parere.

Il **Secondo Sondaggio sull'Aeroporto di Foggia**, esattamente come il primo, nasce come un modo per svolgere da un lato informazione sui servizi dell'aeroporto, dall'altro una modalità di richiesta di feedback da parte dell'utenza. Una raccolta di dati che diventa un'analisi di mercato con l'obiettivo di essere inviata da **Mondo Gino Lisa** alle compagnie aeree e agli altri Enti inerenti lo scalo, oltre ad essere pubblicata sulla stampa e rimanere sempre consultabile a tutti sul sito **www.ginolisa.it**.

Anche questa seconda edizione dell'iniziativa ha riscosso un forte successo, superando il totale della precedente edizione, con **1059 partecipanti**.

La statistica insegna che un sondaggio di opinione è una ricerca ed elaborazione di dati con lo scopo di conoscere l'opinione di un gruppo di persone relativamente ad un dato argomento. L'accuratezza nella composizione del campione è fondamentale per la rappresentatività dei risultati. Si stima che una base campionaria di 1000 soggetti sia un buon campione rappresentativo delle intenzioni di voto a patto che in

esso si trovino rappresentate la diversità di genere, le diverse fasce d'età, la diversa appartenenza geografica, le diversa appartenenza censuaria ed il diverso grado di istruzione. Aumentare la base campionaria rimane possibile ma spesso presenta benefici marginali poco importanti. Infatti abbattere significativamente la percentuale d'errore sotto il 3% in un normale campionamento significa avvicinare progressivamente la dimensione del campione a quella di tutta la popolazione.

Mondo Gino Lisa è stata attenta affinché il **Secondo Sondaggio sull'Aeroporto di Foggia** rispondesse a tutti i vincoli di validità di un sondaggio di opinione, coinvolgendo tutte le tipologie di utenza possibile e raggiungendo un totale di votanti intorno al campione di 1000.

Questo Sondaggio rappresenta un'importante risorsa per tutti coloro che gestiscono o che operano nell'Aeroporto "Gino Lisa" di Foggia. I dati ottenuti costituiscono una rilevante fonte di orientamento per le scelte future, sia per il numero di votanti sia perché per la prima volta è stato chiesto palesemente e apertamente il parere di chi acquista o acquisterà voli con partenza o destinazione Foggia. Gli interessi dei partecipanti sono stati molto chiari e netti.

Il Sondaggio è stato rivolto sia a chi aveva già volato dall'Aeroporto di Foggia sia a chi non lo avesse ancora fatto e che fosse interessato alle sue sorti come punto nevralgico per la crescita economica dell'intera aerea. Il successo dell'iniziativa ha dimostrato nuovamente come la voglia di volare dall'Aeroporto di Foggia sia netta e chiara. Per di più, la provenienza dei partecipanti dichiaratisi interessati a volare da Foggia ha anche quest'anno evidenziato come il bacino di utenza del "Gino Lisa" si estenda alle vicine province limitrofe di Campobasso, Avellino, Benevento e Barletta-Andria-Trani.

L'aeroporto di Foggia entra a pieno diritto nel sistema aeroportuale pugliese, rappresentando il terzo cardine per il turismo in Puglia, quello riguardante le zone del Gargano, mete sia balneare che religiose. Il "Gino Lisa" è l'unico aeroporto capace di servire realmente queste aree; nessun altro aeroporto può, a parere dei partecipanti al Sondaggio, soccombere al suo posto.

Infine, il Sondaggio ha evidenziato come il "Gino Lisa" deve crescere tenendo sempre conto che esiste una realtà fatta da tre tipologie di passeggeri:

- gli studenti, che sono disposti a viaggiare solo se il prezzo del biglietto è basso, ma disponibili eventualmente a date flessibili;
- i passeggeri *normali*, ovvero gente comune, tipicamente di età più grande, che scelgono o sceglierebbero l'aereo anche se il prezzo del biglietto fosse leggermente più elevato, ma sempre nella condizione che eventuali soluzioni alternative di viaggio (voli su Bari, Napoli o Pescara), treno o pullman risultassero meno economiche o meno convenienti a livello logistico; a questa categoria appartengono anche i semplici lavoratori e coloro che sono legati alle date di viaggio e alla possibilità di volare nel weekend;
- i passeggeri in viaggio per lavoro, per i quali il costo del biglietto è a carico della propria azienda e diventa una variabile di secondaria importanza; dunque in una politica di vendita low cost, essi sarebbero quei passeggeri disposti ad acquistare gli ultimi posti di un volo, che hanno solitamente prezzi più elevati.

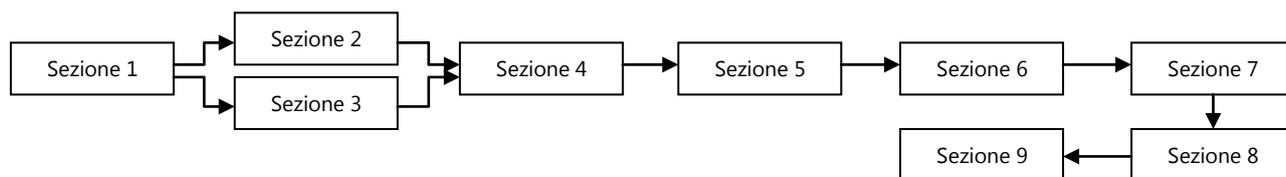
Analisi

A differenza della prima edizione, il **Secondo Sondaggio sull'Aeroporto di Foggia** ha avuto come obiettivo quello di suddividere l'analisi tra coloro che avessero già volato dal "Gino Lisa" e quelli che non lo avessero ancora fatto.

In questo modo è stato possibile valutare da un lato le esigenze ed i pareri sul servizio usufruito (intendendo tutte le fasi che vanno dalla prenotazione del volo al check-out a destinazione) e dall'altro capire quali sono state le motivazioni alla base della non scelta dell'aeroporto di Foggia come punto di riferimento per intraprendere il viaggio, e dell'eventuale alternativa su aeroporti limitrofi.

Partendo da questa idea, il Sondaggio è stato costruito in modo che proponesse le domande sulla scelta delle risposte che passo passo ciascun partecipante dava ai precedenti quesiti.

Il punto di partenza del Sondaggio era la prima domanda, che chiedeva al candidato se avesse mai volato dall'aeroporto di Foggia. Sulla base della risposta fornita, le domande successive proseguivano seguendo "percorsi di analisi" differenti.



Sezione 1 – Aver volato da Foggia

La prima sezione del **Secondo Sondaggio sull'Aeroporto di Foggia** si compone di una sola domanda: la nr. 2. Al partecipante è stato chiesto: *Hai mai volato da o per l'Aeroporto di Foggia?* Il quesito prevedeva una risposta singola tra *Si* e *No*.

Ne è risultato quasi un pareggio tra coloro che hanno dichiarato di aver volato partendo o atterrando dallo scalo di Capitanata, che totalizzano il 47% del campione, e coloro che hanno risposto in maniera negativa, che hanno raggiunto il restante 53%.

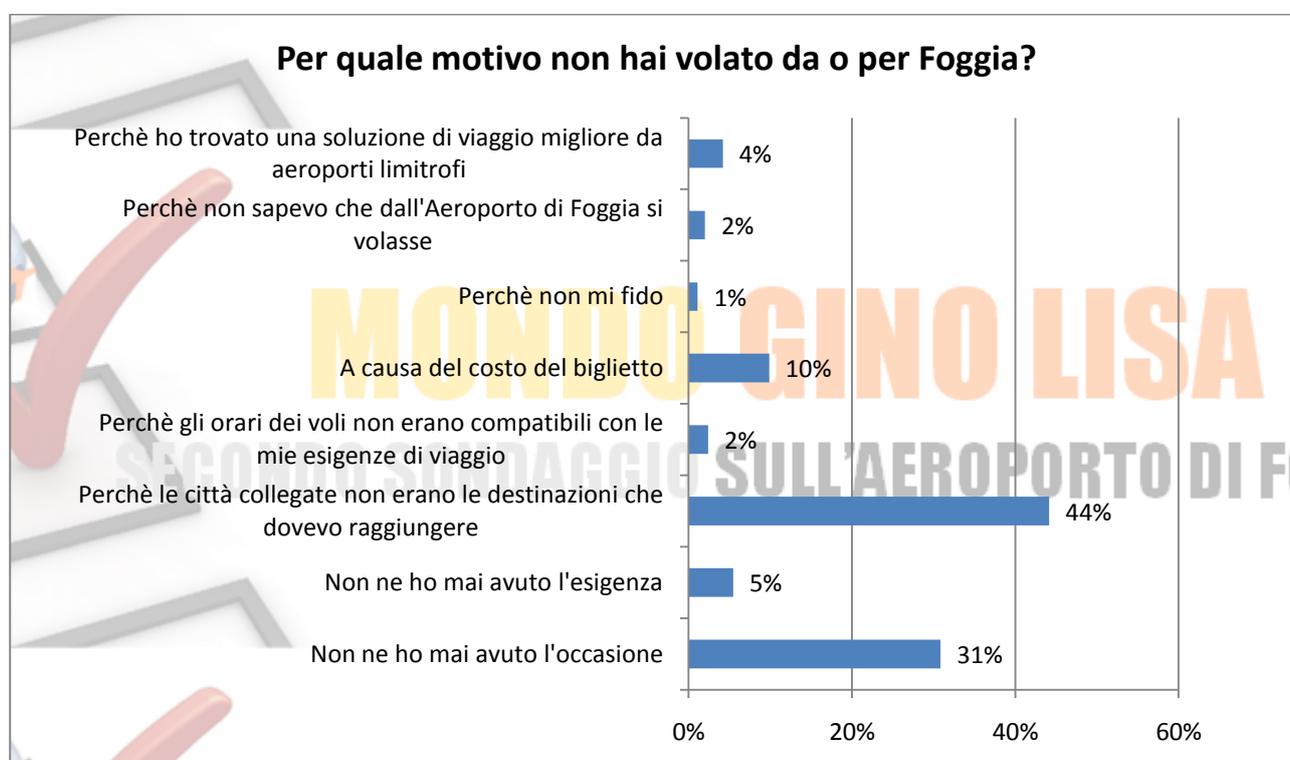


Sezione 2 – Analisi delle motivazioni alla base della non-scelta del “Gino Lisa” e dell’eventuale preferenza di aeroporti limitrofi

Questa sezione del Sondaggio è composta delle successive sei domande, dalla nr. 3 alla nr. 8, al quale accedeva esclusivamente chi ha risposto di non aver mai volato dall’Aeroporto di Foggia nel precedente quesito.

Le analisi delle motivazioni per cui il candidato ha risposto negativamente alla precedente domanda ha permesso di delineare i punti di forza e di debolezza della struttura di Viale degli Aviatori, soprattutto alla luce della reale concorrenza rappresentata dagli scali aeroportuali presenti nelle vicinanze e facilmente raggiungibili.

La prima domanda della sezione chiedeva: *Per quale motivo non hai volato da o per Foggia?*, proponendo 8 risposte possibili, delle quali era possibile sceglierne soltanto una.



Osservando il grafico della domanda, in cui sono esplicitate le risposte possibili, risulta evidente come il principale motivo della non scelta del “Gino Lisa” dipenda principalmente dalla scarsità di destinazioni collegate. Per i partecipanti l’Aeroporto di Foggia non dispone ancora di un paniere di destinazioni adatto alla domanda di volo.

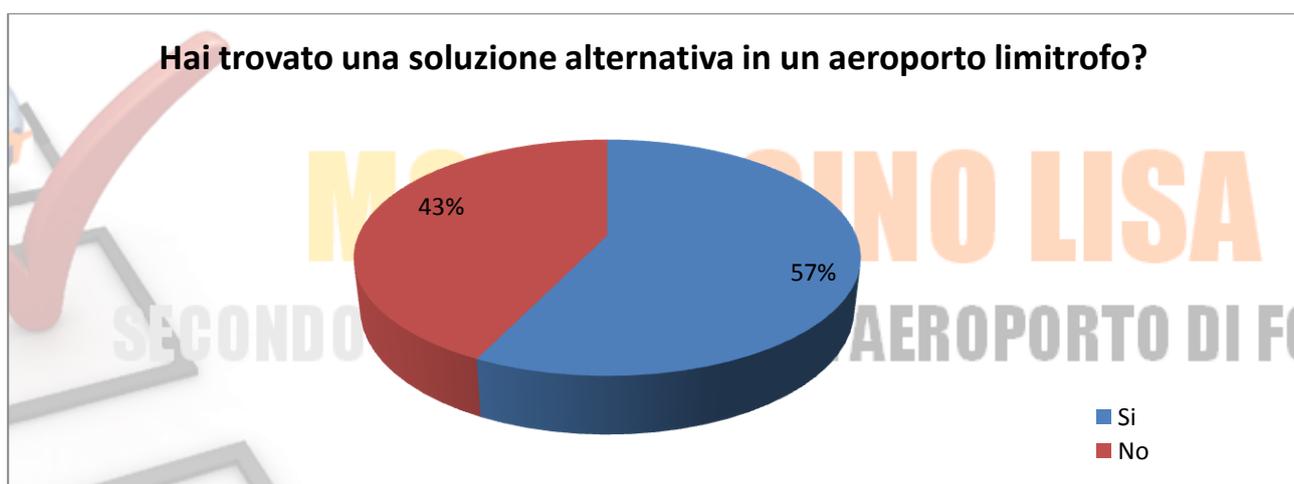
In seconda posizione è stata scelta l’opzione *non ho ancora avuto l’occasione* di volare dall’Aeroporto di Foggia. Questo elemento, che a prima vista potrebbe risultare di secondaria importanza, indica invece come ancora ci sia una grande fetta di foggiani abituati a svolgere i propri viaggi con mezzi diversi dall’aereo. La Capitanata e l’intera area in cui è posizionato l’aeroporto nel 2011 è ancora molto influenzata dall’utilizzo del treno come mezzo di spostamento. Il principale motivo risiede nella storia del Capoluogo, nell’importanza della sua stazione ferroviaria come nodo principale del Sud Italia, e nel grande numero di cittadini ferroviari. A questo si aggiunge anche la forte abitudine ad utilizzare l’automobile per i viaggi, esigenza che nasce da

un'efficiente rete autostradale tangente la Capitanata, e da un'offerta in mezzi di trasporto pubblici rapidi non sempre rispecchiante l'esigenza di chi deve intraprendere un viaggio.

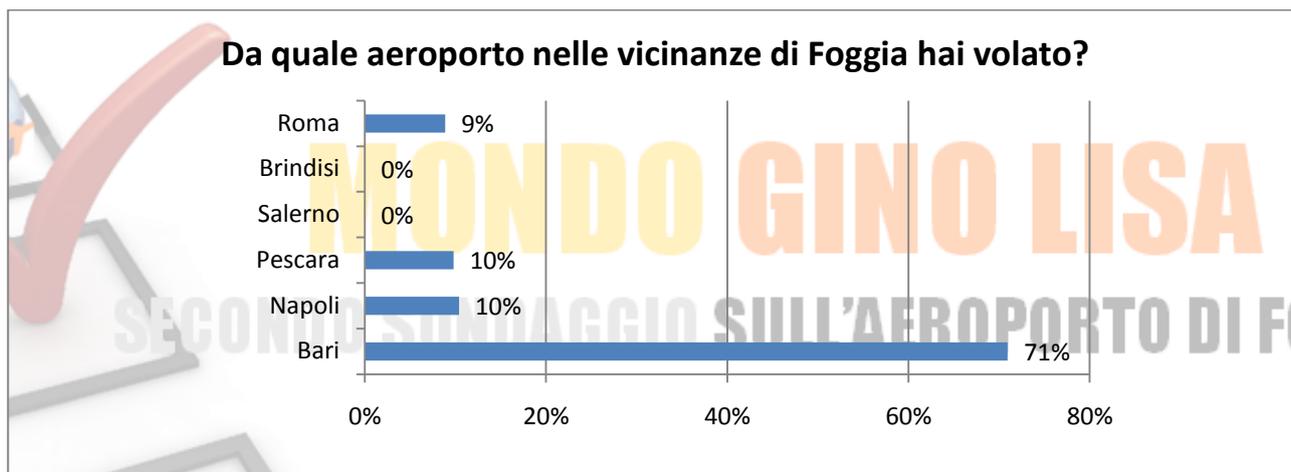


Allo stesso tempo, rapportandosi anche al numero di persone che hanno dichiarato di aver scelto l'aereo ed osservando il grafico del quesito successivo, ci si rende facilmente conto come la cultura foggiana del viaggio stia cambiando ed orientandosi verso il volo. Foggia è ancora in una situazione di transizione nelle abitudini di viaggio: da un lato è in corso l'abbandono del treno e dall'altro l'adozione dell'aereo, il principale mezzo di trasporto dell'era odierna. I foggiani appaiono evidentemente propensi alla scelta di quest'ultimo, ma l'indecisione è ancora presente. Una politica incentivante l'utilizzo dell'aereo non può far altro che vincere questa sensibile diffidenza e coltivare un mercato aereo con forte propensioni alla crescita.

È da segnalare che la scelta dell'aeroporto limitrofo ha ricevuto poche preferenze. A differenza dell'anno scorso nel *Primo Sondaggio sull'Aeroporto di Foggia*, coloro che hanno iniziato a volare dal "Gino Lisa" hanno apprezzato la qualità del servizio. L'effetto prodotto è stato quello di un'affezione al proprio scalo aeroportuale rispetto alla concorrenza e una resistenza alla proposta dagli aeroporti limitrofi.



Per coloro che hanno dichiarato di aver volato da aeroporti vicini è stato chiesto di indicare lo scalo da cui hanno viaggiato.



Dal grafico si nota come l'aeroporto di Bari sia il principale scalo aeroporto alternativo a quello di Foggia e che quindi svolge il maggior peso nella concorrenza sull'offerta di volo. Il "Karol Wajtyla" è un'importante base per le principali compagnie low-cost, in particolare di *Ryanair*, la cui offerta viene complimentata da quelle di *easyJet*, *AirOne* e *Lufthansa Italia*.

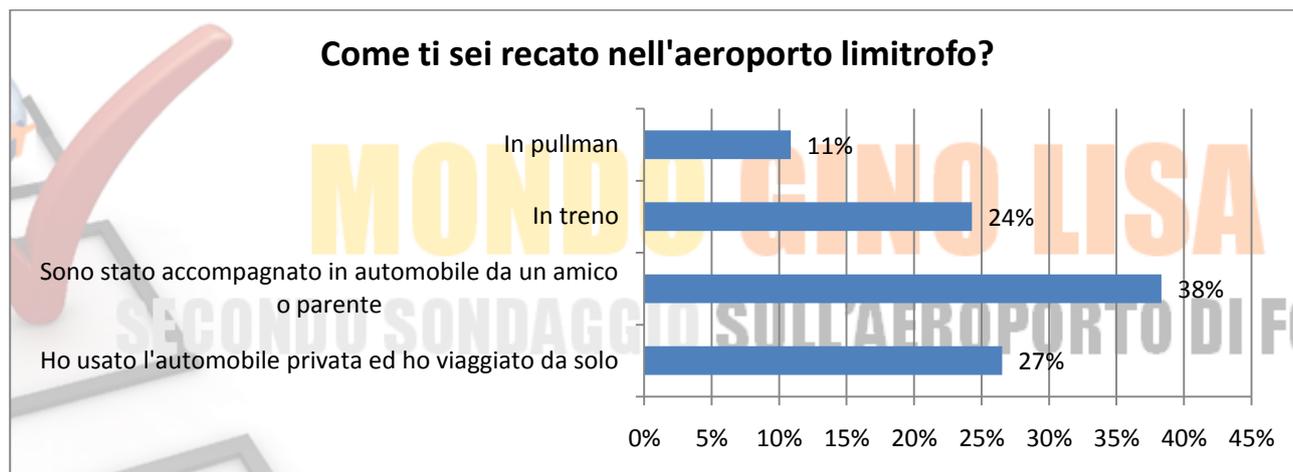
A seguire si posiziona l'aeroporto di Pescara, punto di riferimento soprattutto per chi risiede nel nord della Provincia di Foggia, anch'esso capace di "strappare" traffico a Viale degli Aviatori e base di compagnie low-cost, quasi le stesse di Bari.

Il terzo aeroporto che intacca il mercato aeroportuale foggiano è quello di Napoli "Capodichino". Scalo internazionale superiore a quello di Bari, per la sua vicinanza e per gli ottimi collegamenti con la città di Foggia, rappresenta un altro punto di riferimento per i viaggi in aereo. Anche questo scalo è base delle principali compagnie aeree, tra cui diverse low-cost come *easyJet*, *AirOne* e *Lufthansa Italia*.

Un risultato rilevante è stato raggiunto anche dall'aeroporto di Roma. Anche se la Capitale è sicuramente più distante dalle precedenti tre città, questo risultato indica sia che l'offerta (soprattutto internazionale) dello scalo di Fiumicino arrivi anche in Capitanata sia come ci sia una fetta di viaggiatori ancora oggi abituata a raggiungere gli aeroporti capitolini per i viaggi in aereo (allo stesso modo di come avveniva un decennio fa, nel quale i precedenti tre scali non avevano l'importanza odierna).

La divergenza verso questi tre aeroporti indica come lo sviluppo dei collegamenti dal "Gino Lisa" di Foggia possa senza ombra di dubbio sostituirsi all'offerta degli scali limitrofi, riscuotendo un sicuro successo, e come ci sia ancora una grossa clientela "disorientata" e abituata ad andare "altrove" per prendere l'aereo.

La dimostrazione proviene dalla domanda successiva, che chiedeva: *Come ti sei recato nell'aeroporto limitrofo?* Dalle risposte fornite, indicate nel grafico che segue, risulta una certa consapevolezza nella scelta di andare altrove. Il «vado con la macchina» o «mi faccio accompagnare» all'aeroporto di Bari, Napoli, Pescara o Roma è un concetto ben radicato, frutto del convincimento di molti anni che «da Foggia non si vola» (eccessivo periodo in cui lo scalo aeroportuale è rimasto inattivo). Allo stesso tempo le percentuali di riempimento degli aerei, che da due anni e mezzo a questa parte atterrano e decollano da Viale degli Aviatori, arrivano in media a superare l'80%. Emerge che molti foggiani hanno scoperto l'esatto contrario: «da Foggia si può volare», «è bello volare da Foggia», «è più comodo volare da Foggia» o addirittura «perché devo andare a Bari se posso partire da Foggia?» sono finalmente frasi che si sentono dire.



È un mercato aereo tutto da coltivare quello rappresentato dal "Gino Lisa", il quale ha bisogno delle giuste "direttive" per "raccolgere" tutti questi viaggiatori che si sono dispersi, o che continuano a farlo, in altre strutture di volo.

Sono stati pochi, a differenza di quanto è emerso dal *Primo Sondaggio sull'Aeroporto di Foggia* coloro che hanno dichiarato di non aver fiducia nel "Gino Lisa". A differenza del passato, da metà 2009 ad oggi le compagnie aeree che hanno operato o che ancora lo fanno, sono riuscite a diffondere l'idea di una stabilità e qualità del servizio, invogliando molti a intraprendere questo nuovo modo di viaggiare per i foggiani: l'aereo.

Sezione 3 – Analisi della scelta di volare da Foggia e la valutazione di chi ha preso l'aereo dal "Gino Lisa"

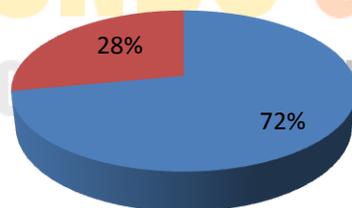
Questa sezione del Sondaggio si compone di sei domande, dalla nr. 9 alla nr. 14, alla quale hanno avuto accesso soltanto coloro che hanno dichiarato di aver volato da Foggia.

L'obiettivo di questa sezione era quella di valutare concretamente la fidelizzazione della clientela del "Gino Lisa" al proprio aeroporto, delineare le destinazioni maggiormente scelte, e l'utilizzo di queste ultime come scali per raggiungere altre mete.

Il 2010 è stato un anno di successi per l'Aeroporto di Foggia che, rispetto al 2008, ha registrato un incremento del 241,45%, passando da 29.770 a 71.881 passeggeri. È stato allora chiesto ai partecipanti se nel 2010 hanno almeno una volta volato da o per lo scalo di Capitanata.

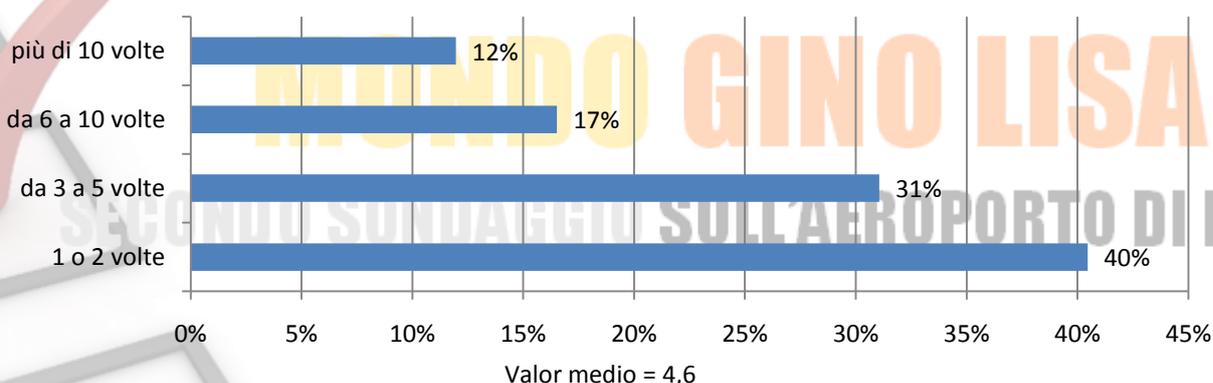
Sono stati moltissimi coloro che hanno dichiarato di aver volato almeno una volta nel 2010, totalizzando il 72%, contro il 28% di coloro che hanno dichiarato il contrario.

Il 2010 è stato un anno di successi per l'Aeroporto di Foggia che, rispetto al 2008, ha registrato un incremento del 241,45%, passando da 29.770 a 71.881 passeggeri. L'anno scorso, dunque, sei stato uno di questi passeggeri?



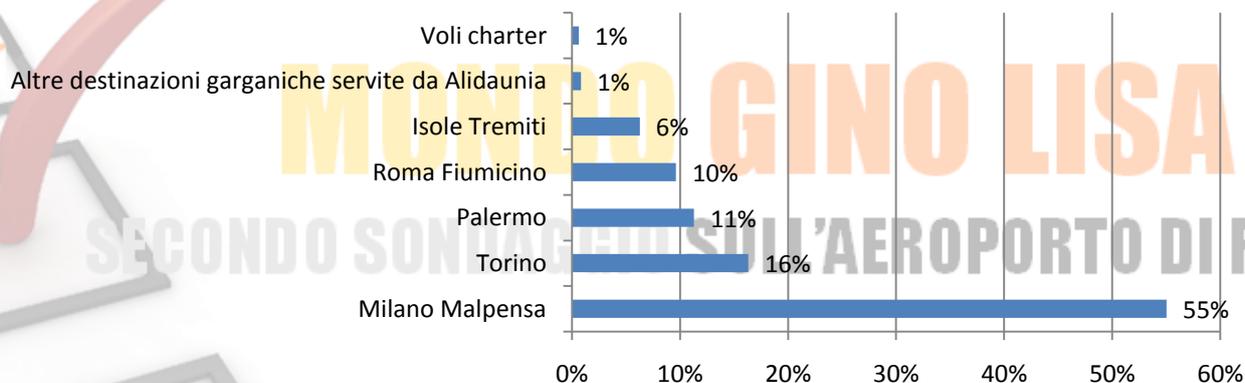
■ Si
■ No

Con riferimento al 2010, quante volte hai preso un aereo da o per Foggia?



Osservando infatti il grafico della domanda nr. 10, si evince che, la maggior parte di essi ha dichiarato di aver volato da o per Foggia (sempre nel 2010) un numero di volte compreso tra 1 e 5. In generale né è risultato un numero medio di volte pari a 4,6, ovvero almeno una volta ogni tre mesi.

Da o verso quale aeroporto provenivi o ti dirigevi?



La meta prediletta da coloro che hanno usufruito dello scalo di Capitanata nel 2010 è stata l'aeroporto di Milano Malpensa, classificatasi al primo posto con un totale del 55% delle preferenze. A seguire, con circa due terzi delle preferenze in meno, si posiziona Torino con il 16% dei voti.

Questi primi due risultati dimostrano come i collegamenti da Foggia verso il Nord Italia siano molto apprezzati. Torino e Milano sono due città sedi di numerosi concittadini trasferitisi in Lombardia e Piemonte e/o molto spesso raggiunte, principalmente per motivi di lavoro. Ma sono anche città in cui sono presenti numerosi studenti universitari foggiani trasferitisi per motivi universitari.

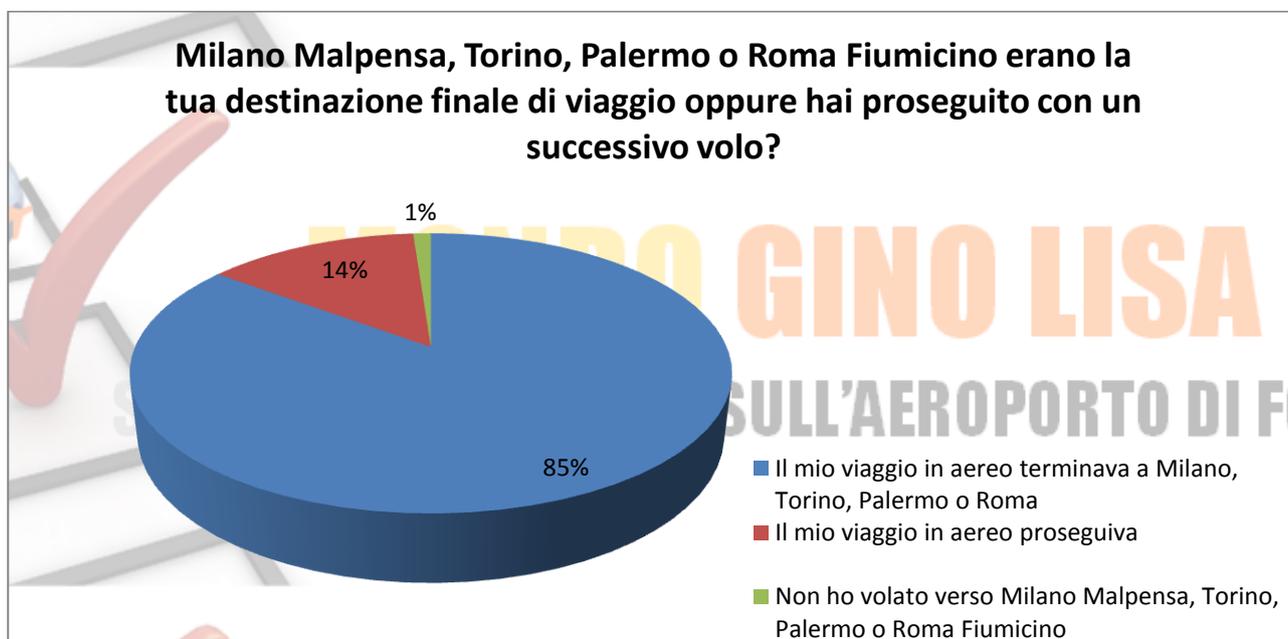
A seguire si sono posizionate, raggiungendo quasi un pareggio, Palermo e Roma Fiumicino, che hanno raggiunto rispettivamente l'11% ed il 10% dei voti.

Sorprendente anche la posizione totalizzata dalle Isole Tremiti, indice del fatto che il servizio elicotteristico offerto dalla compagnia aerea *Alidaunia* sia molto apprezzato.

Da notare anche la presenza di coloro che hanno dichiarato di aver volato dal "Gino Lisa" con voli charter. Nel 2010, infatti, c'è stato il primo volo charter Foggia-Monstar, diretto a Medjugorje.

Nella successiva domanda di questa sezione si è analizzato se le destinazioni collegate dall'aeroporto di Foggia fossero la reale destinazione di viaggio, oppure fossero gli scali aerei utilizzati per proseguimento.

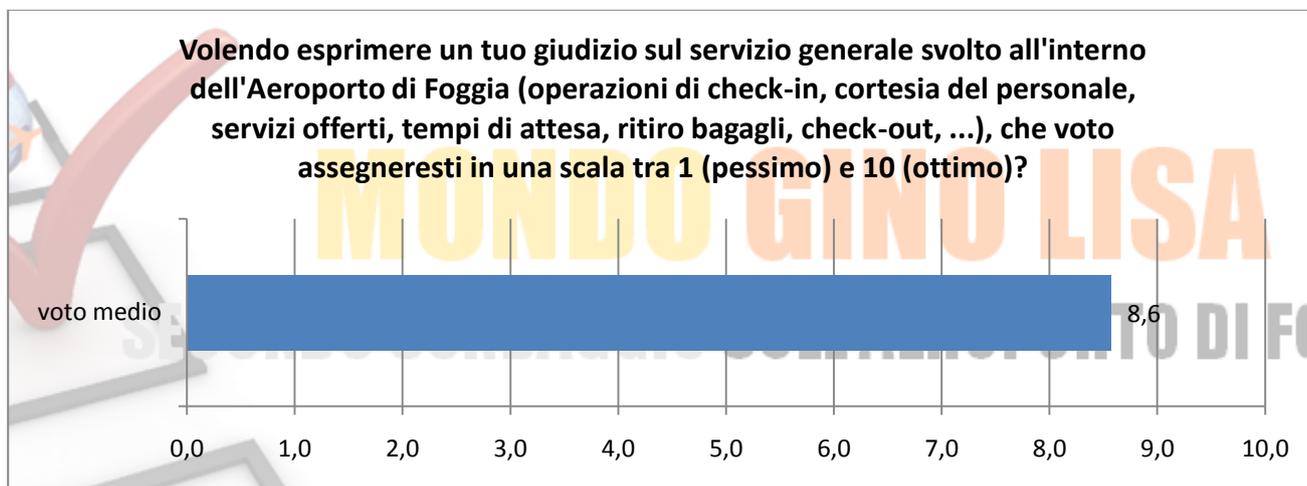
Ne è risultata una rilevante percentuale di persone, il 14%, che hanno dichiarato di aver proseguito il proprio viaggio una volta raggiunti Milano Malpensa, Torino, Palermo o Roma. Un aspetto importante che dimostra come gli accordi di codeshare tra *Darwin Airline* e *Alitalia* (attivi dal 24 maggio 2010 per i voli in partenza o in arrivo in Viale degli Aviatori) siano apprezzati.



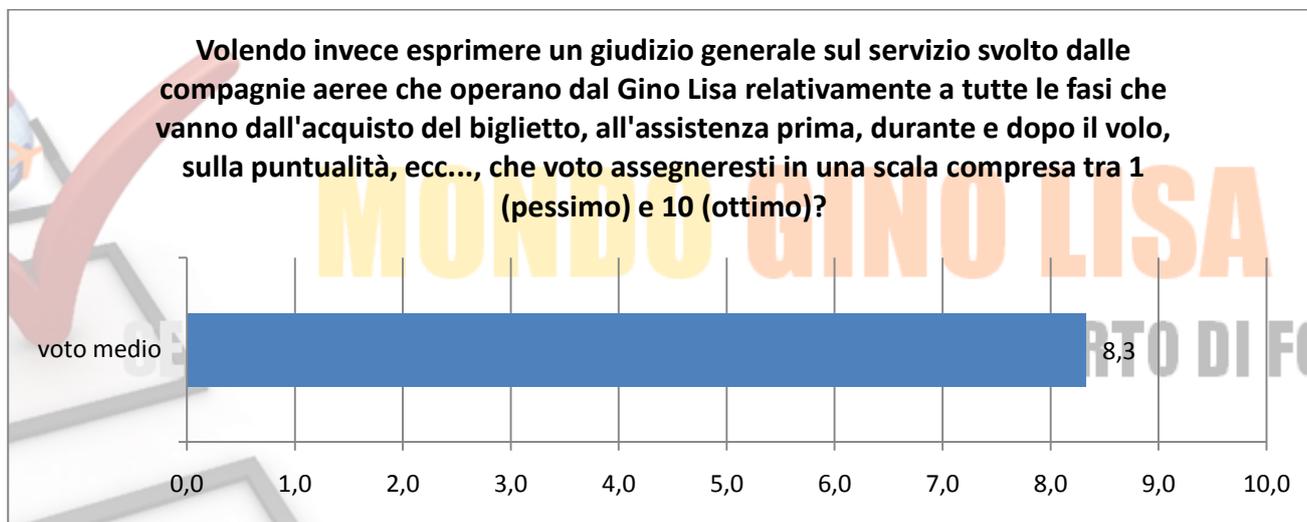
Le ultime due domande della sezione erano destinati alla valutazione complessiva dell'utente sul servizio generale svolto all'interno dell'Aeroporto di Foggia (inteso come operazioni di check-in, cortesia del personale, servizi offerti, tempi di attesa, ritiro bagagli, check-out, ...) e sul servizio offerto dalle compagnie aeree che operano dal "Gino Lisa" (relativamente a tutte le fasi che vanno dall'acquisto del biglietto, all'assistenza prima, durante e dopo il volo, sulla puntualità, ecc...).

La votazione complessiva attribuita è stata piuttosto elevata, il che indica che i foggiani apprezzano molto il servizio di volo dall'Aeroporto della propria città, il principale motivo, oltre alla comodità, che determina la scelta di Foggia ad altri aeroporti limitrofi, nonostante la forte concorrenza nell'offerta da essi rappresentata.

I foggiani attribuiscono un apprezzamento medio pari ad 8,6 decimi ai servizi aeroportuali, con particolare riferimento alla cortesia del personale e ai ridotti tempi di attesa per le operazioni di imbarco e di check-out.



Un apprezzamento simile è riconosciuto anche al servizio offerto dalle compagnie aeree operanti a Foggia, ritenuto di ottima qualità, fiducia e cortesia, che raggiunge un valore di 8,3 decimi.

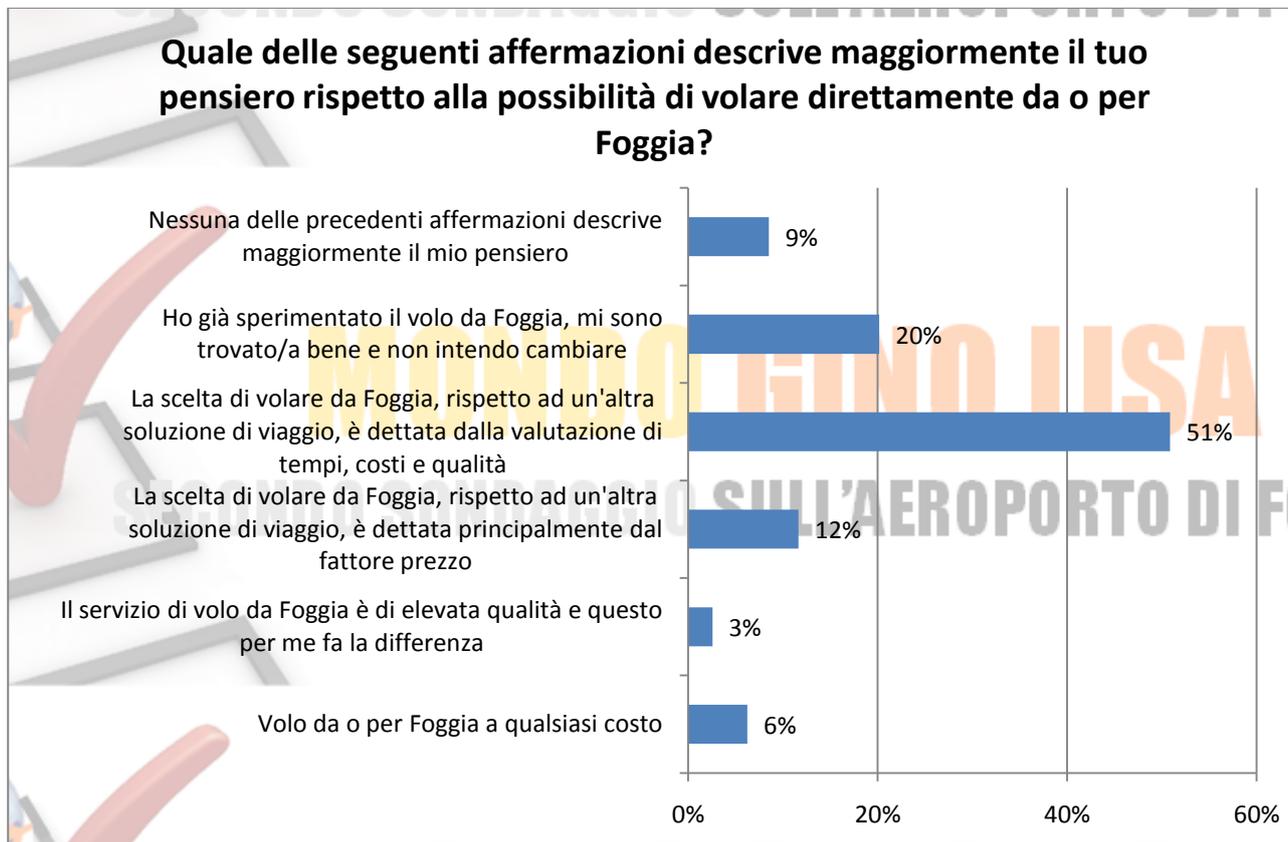


Sezione 4 – L'idea comune sul "Gino Lisa" e l'approccio al viaggio in aereo

La presente sezione del Sondaggio si compone di otto domande, dalla nr. 15 alla nr. 22, poste ai partecipanti per comprendere in maniera approfondita il loro pensiero riguardo l'Aeroporto di Foggia, la possibilità di volare dalla propria città, l'approccio ad un viaggio in aereo e le forze che spingono l'utente ad una scelta di viaggio piuttosto che ad un'altra.

Nella prima domanda è stato chiesto *quale delle seguenti affermazioni descrive maggiormente il tuo pensiero rispetto alla possibilità di volare direttamente da o per Foggia* e l'utente aveva la facoltà di scegliere una sola

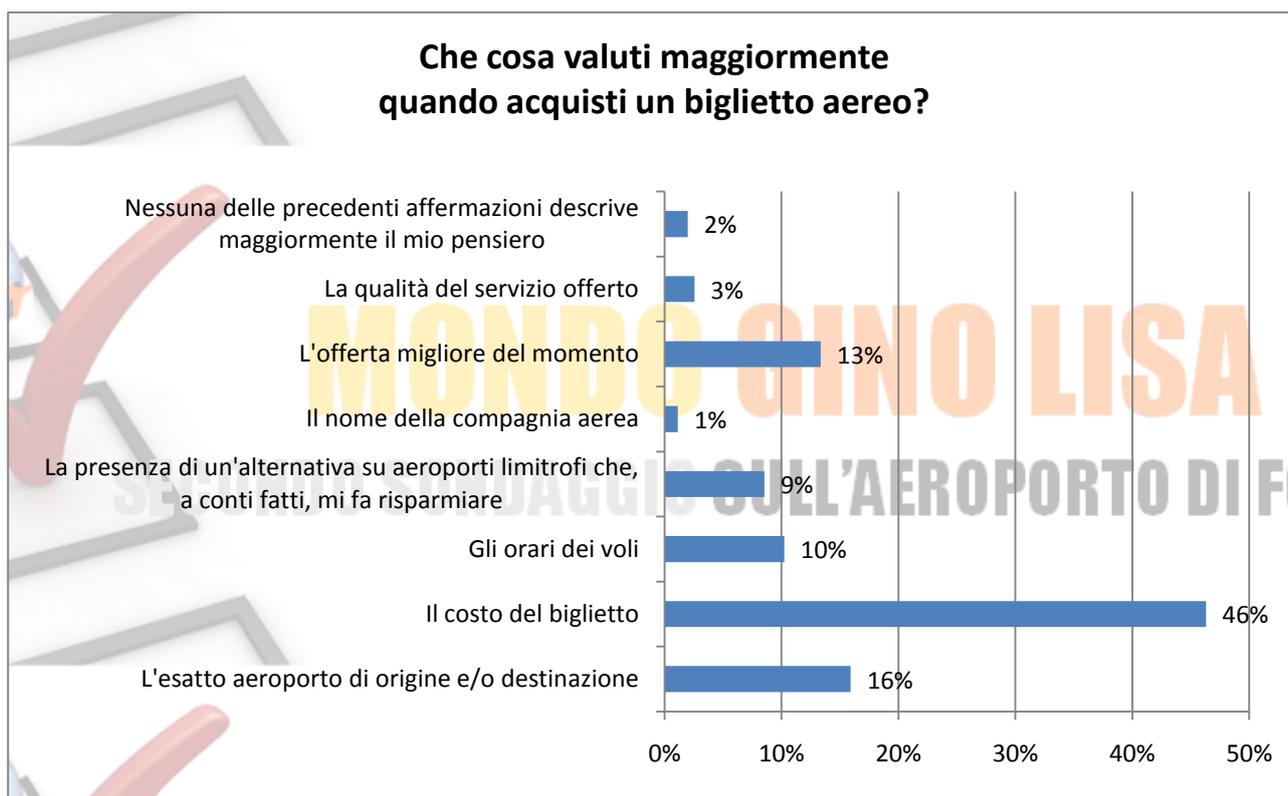
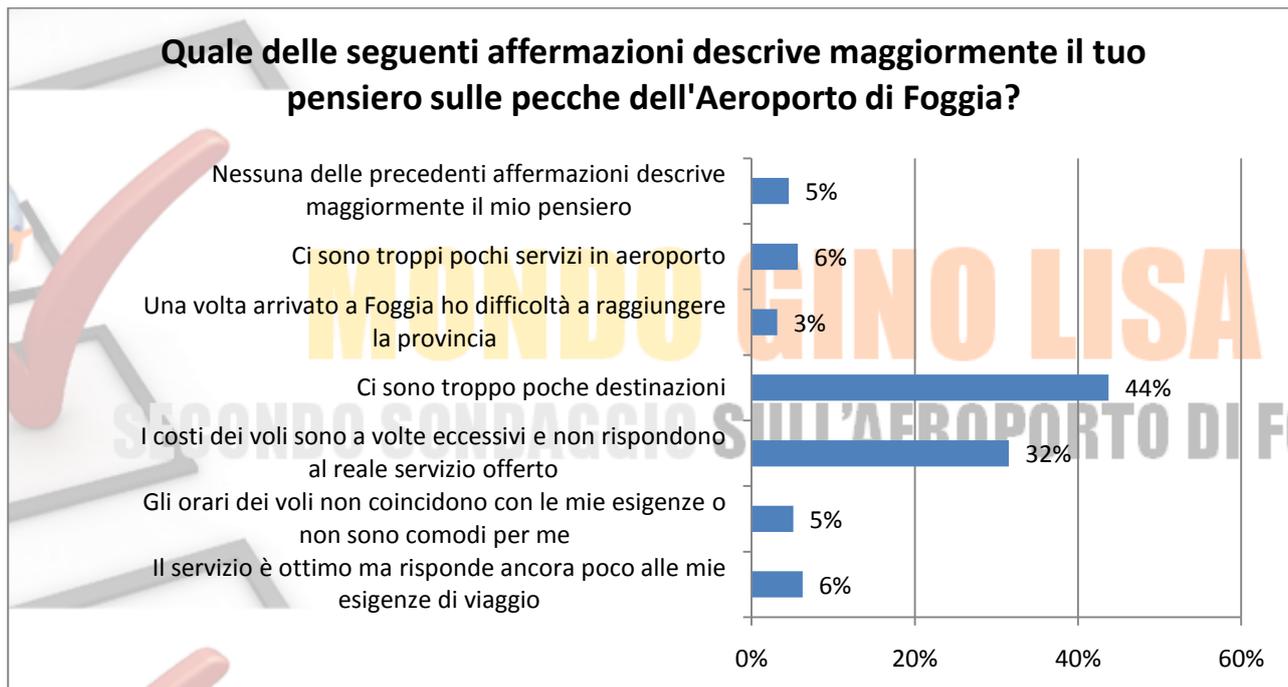
tra le seguenti frasi: a) volo da o per Foggia a qualsiasi costo; b) il servizio di volo da Foggia è di elevata qualità e questo per me fa la differenza; c) la scelta di volare da Foggia, rispetto ad un'altra soluzione di viaggio, è dettata principalmente dal fattore prezzo; d) la scelta di volare da Foggia, rispetto ad un'altra soluzione di viaggio, è dettata dalla valutazione di tempi, costi e qualità; e) Ho già sperimentato il volo da Foggia, mi sono trovato/a bene e non intendo cambiare; f) nessuna delle precedenti affermazioni descrive maggiormente il mio pensiero.



Al quesito proposto, i partecipanti sono stati palesi, attribuendo il 51% alla quarta risposta, indicando che la scelta di un biglietto aereo con origine o destinazione l'Aeroporto "Gino Lisa" è frutto di un'attenta analisi fatta a trovare la migliore soluzione, rispetto all'offerta di aeroporti limitrofi o altri mezzi di trasporto, in termini di tempo, costi e qualità del viaggio. In termini semplificati, si sceglie l'aereo da Foggia finché conviene, dopo di che si trovano altre alternative.

Questo è un aspetto molto importante che deve orientare le politiche attuate dalle compagnie aeree operanti in Viale degli Aviatori. La loro offerta, secondo i partecipanti al Sondaggio, dovrebbe sempre rientrare in determinati limiti: la tendenza a voler volare dal proprio aeroporto spinge i foggiani a preferire il "Gino Lisa", ma oltre un determinato costo di viaggio si preferiscono altre direzioni. Un concetto chiaramente espresso considerando che la seconda risposta in termini di percentuale di voti è stata la quinta, ovvero l'apprezzamento per la possibilità di volare da foggia, l'aver gradito il servizio e la non volontà a cambiare aeroporto.

In merito alle pecche sull'Aeroporto di Foggia, i partecipanti hanno indicato che lo scalo foggiano ha l'handicap di avere troppe poche destinazioni. L'ampliamento dell'offerta di volo troverebbe dunque felicemente e positivamente risposta dall'utenza foggiana.



Con il quesito successivo si è voluto analizzare qual è l'aspetto principale valutato principalmente dal cliente medio dell'Aeroporto di Foggia al momento dell'acquisto di un biglietto aereo. Anche in questo caso era possibile una sola scelta e veniva proposto all'utente di scegliere quello ritenuto di maggior rilievo. I partecipanti al Sondaggio hanno indicato con una netta predominanza del 46% che il costo del biglietto è ciò a cui badano di più al momento della prenotazione di un volo.

Si è inoltre attenti a valutare l'esatto aeroporto di origine e destinazione di un volo (considerando gli spostamenti terrestri per raggiungere gli scali aeroportuali dalle città e viceversa), gli orari dei voli e la

migliore offerta del momento. Una non corretta calibrazione di essi può, tuttavia, implicare una non scelta dell'aereo.

Anche in questa domanda risulta evidente come si tenga presente la concorrenza offerta da altri aeroporti limitrofi: la scelta di essi viene fatta dopo una lunga analisi diretta al valutare l'effettiva convenienza di essi rispetto alla possibilità di volare direttamente da Foggia, ritenuto obiettivamente più comodo.

La qualità del servizio offerto e il nome della compagnia aerea sono aspetti intrinseci nel pensiero di chi vola da e verso l'Aeroporto di Capitanata. Si è convinti della qualità del servizio offerto da Foggia e si dà fiducia alle compagnie operanti da essa; viceversa, nel caso la scelta vada su un altro aeroporto, la motivazione è dettata più dalla convenienza economica che dal nome della compagnia aerea o dal servizio offerto.

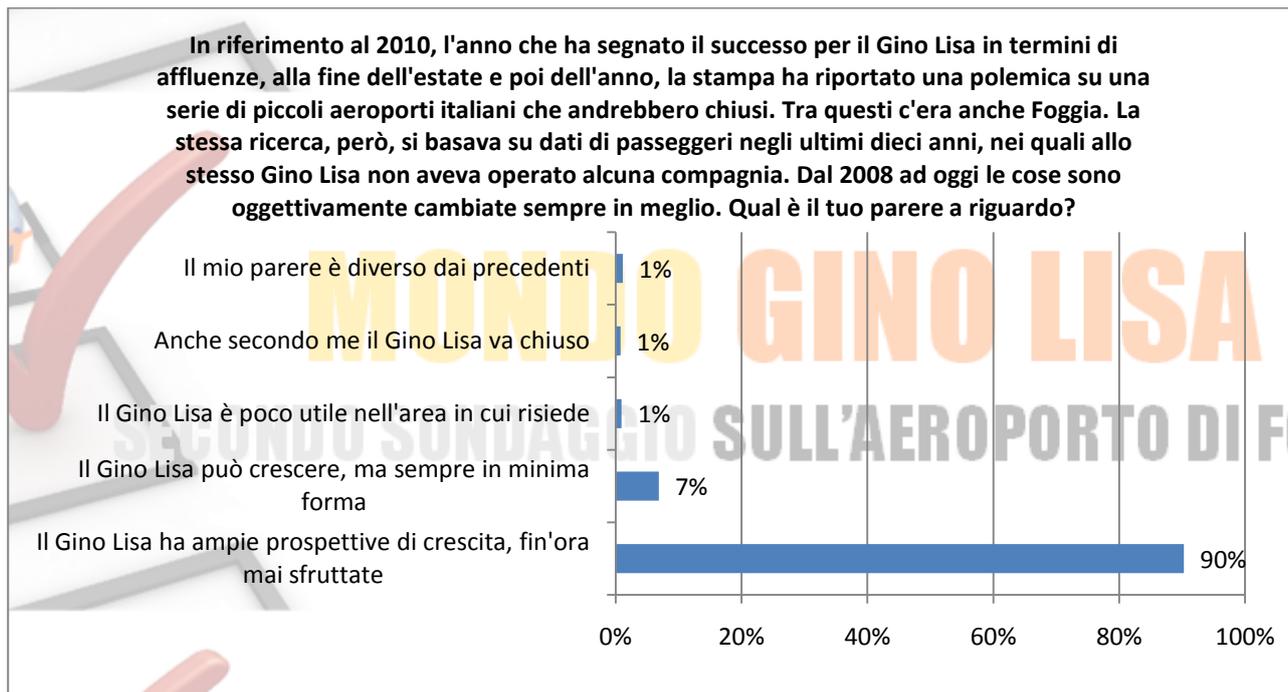


Coloro che hanno volato da Foggia hanno dichiarato nel Sondaggio che il loro motivo di viaggio è prevalentemente dovuto a motivi di lavoro (50%) o per vacanza (38%). Una fetta meno rilevante riguarda coloro che volano per motivi di studio (11%), focalizzati soprattutto all'offerta migliore e più economica del momento, quindi anche più flessibili ai giorni e agli orari. Foggia è attualmente collegata a Milano Malpensa, Torino e Palermo, raggiunte in giornata da numerosi business man e durante il weekend da coloro che rientrano in Capitanata per raggiungere i propri parenti. Gli studenti si sparpagliano in tutti i giorni della settimana, essendo essi principalmente influenzati dal costo del biglietto e più flessibili/indifferenti ad un giorno piuttosto che ad un altro.

Il 2010 è stato l'anno che ha segnato il successo per il "Gino Lisa" in termini di affluenze. Ma alla fine dell'estate e poi dell'anno, la stampa ha riportato una polemica su una serie di piccoli aeroporti italiani che andrebbero chiusi. Tra questi c'era anche quello di Foggia. La stessa ricerca, però, si basava su dati di passeggeri negli ultimi dieci anni, nei quali allo stesso "Gino Lisa" non aveva operato alcuna compagnia. Dal 2008 ad oggi le cose sono oggettivamente cambiate sempre in meglio. Nel richiedere un parere su ciò che ne è venuto fuori un plebiscito popolare: *il Gino Lisa ha ampie prospettive di crescita, fin'ora mai sfruttate.*

Mondo Gino Lisa

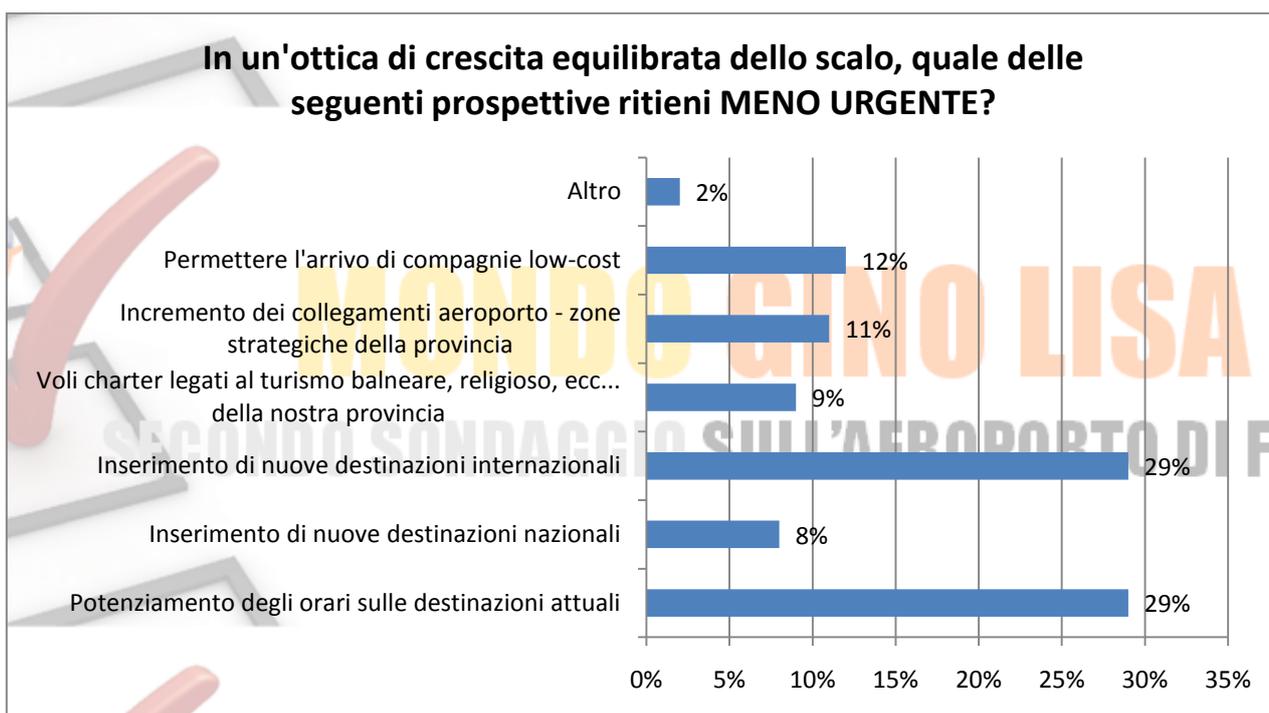
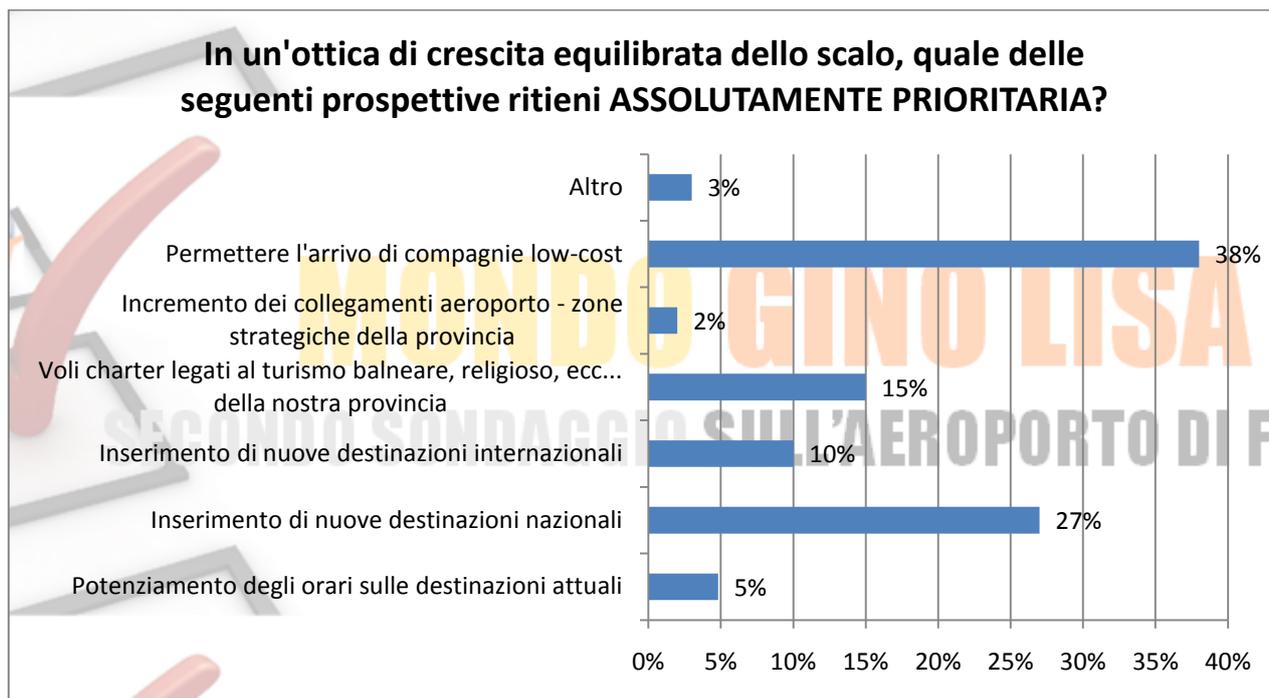
Documento di Analisi dei Risultati



Soltanto qualcuno è di parere contrario: sarebbe preferibile rafforzare i collegamenti tra la Capitanata e l'Aeroporto di Bari.

Nelle successive ultime due domande di questa sezione è stato chiesto a ciascun votante di esprimere, con una sola scelta per quesito, rispettivamente la prospettiva maggiormente prioritaria e quella meno urgente per l'Aeroporto di Foggia.

È di principale importanza, per coloro che hanno votato, permettere l'arrivo di compagnie low-cost ed inserire nuove rotte nazionali. Merita anche la segnalazione dell'idea di dotare il "Gino Lisa" di voli charter per incrementare il turismo religioso, vacanziero e balneare verso le zone della Capitanata. Per gli stessi, è invece di poca rilevanza al momento l'inserimento di rotte internazionali e la modifica degli orari dei voli, poiché quelli attuali sono valutati positivamente e soddisfacenti la domanda.



Sezione 5 – Le destinazioni più richieste

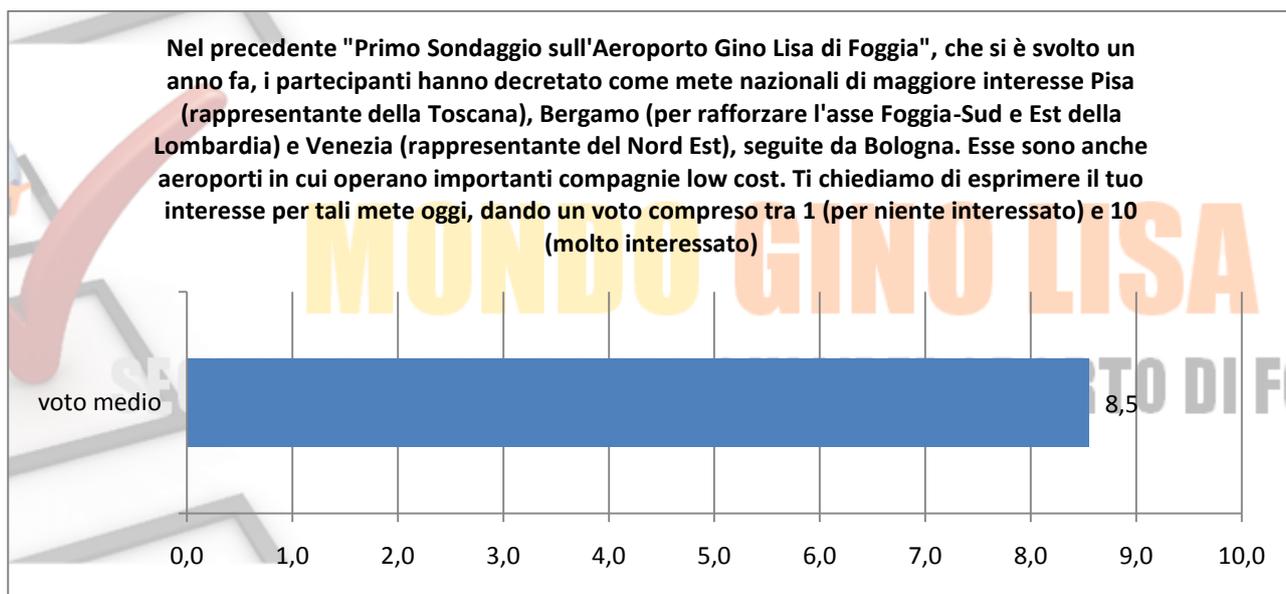
La parte principalmente apprezzata del Sondaggio è stata anche quest'anno quella relativa alle nuove destinazioni che i clienti dell'Aeroporto di Foggia vorrebbero raggiungere.

Tale sezione è composta di quattro domande, dalla nr. 23 alla nr. 26, e rappresenta sicuramente un'importante risorsa per le compagnie aeree che sono interessate ad attivare nuovi voli da o per Foggia o eventualmente potenziare quelli già in esercizio.

Si è partiti dai risultati ottenuti nel *Primo Sondaggio sull'Aeroporto di Foggia*, svolto circa un anno fa, per verificare se nel 2011 sono ancora validi per la clientela. Ciò che si evince è che le mete nazionali maggiormente richieste continuano ad essere Pisa, Bergamo e Venezia, seguite da altre città, analizzate nel dettaglio più avanti.

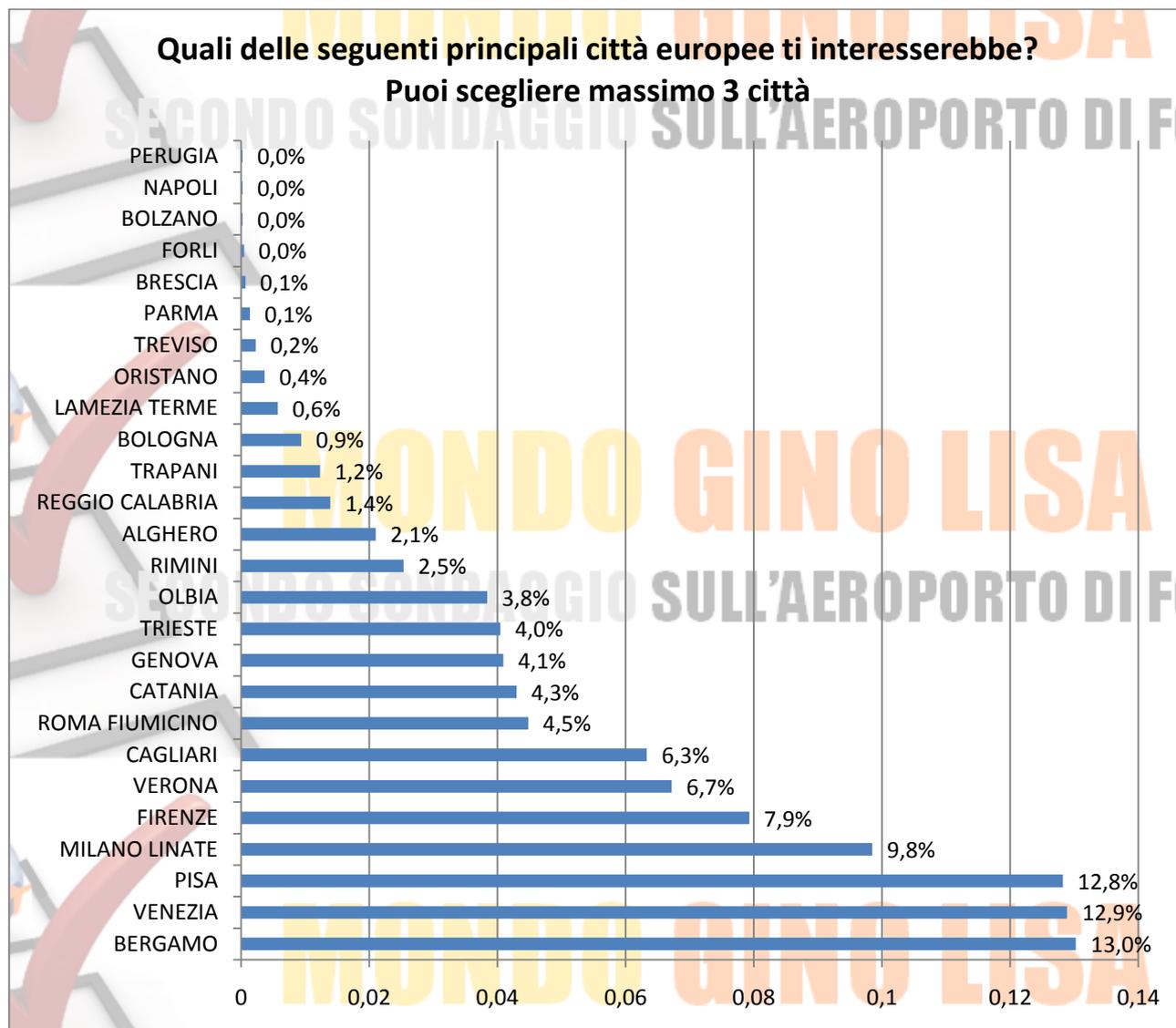
La domanda nr. 23 domandava infatti al partecipante al Sondaggio di esprimere il proprio apprezzamento oggi sulle scelte fatte nella prima edizione dell'anno scorso, nella quale si posizionarono sul podio della classifica delle mete più apprezzate Pisa (rappresentante della Toscana), Bergamo (per rafforzare l'asse Foggia-Lombardia e cogliere anche una grande fetta di popolazione del Sud e dell'Est della Lombardia che non utilizza il collegamento da Malpensa poiché ritenuto scomodo o troppo distante da raggiungere) e Venezia (per collegare il Nord-Est del Paese alla Capitanata e sede di numerose aziende). Tutte e tre le città indicate, inoltre, erano e sono ancora basi di importanti compagnie low-cost. Collegamenti aerei con esse permetterebbero di portare cittadini di tutta Europa verso Foggia e il Gargano.

Ne è risultato che l'apprezzamento di queste tre città è ancora oggi molto elevato, raggiungendo un distinto voto medio complessivo di 8,5 (in una scala decimale).



Un'ulteriore conferma la si trova nella domanda successiva, la nr. 24, che dava ai partecipanti la possibilità di indicare al massimo tre città di maggiore interesse in un'ottica di attivazione di nuove rotte. Ne è risultata la classifica della figura successiva.

Si trovano nuovamente quest'anno al podio della classifica le città di **Bergamo** (13%), **Venezia** (12,9%) e **Pisa** (12,8%) che raggiungono dunque una posizione parimerito. A seguire si trovano con un leggero distacco gli aeroporti di **Milano Linate** (9,8%), **Firenze** (7,9%), **Verona** (6,7%) e **Cagliari** (6,3%).



Soltanto queste prime sette posizioni possono sintetizzare in tre punti l'interesse dei clienti dell'Aeroporto di Foggia:

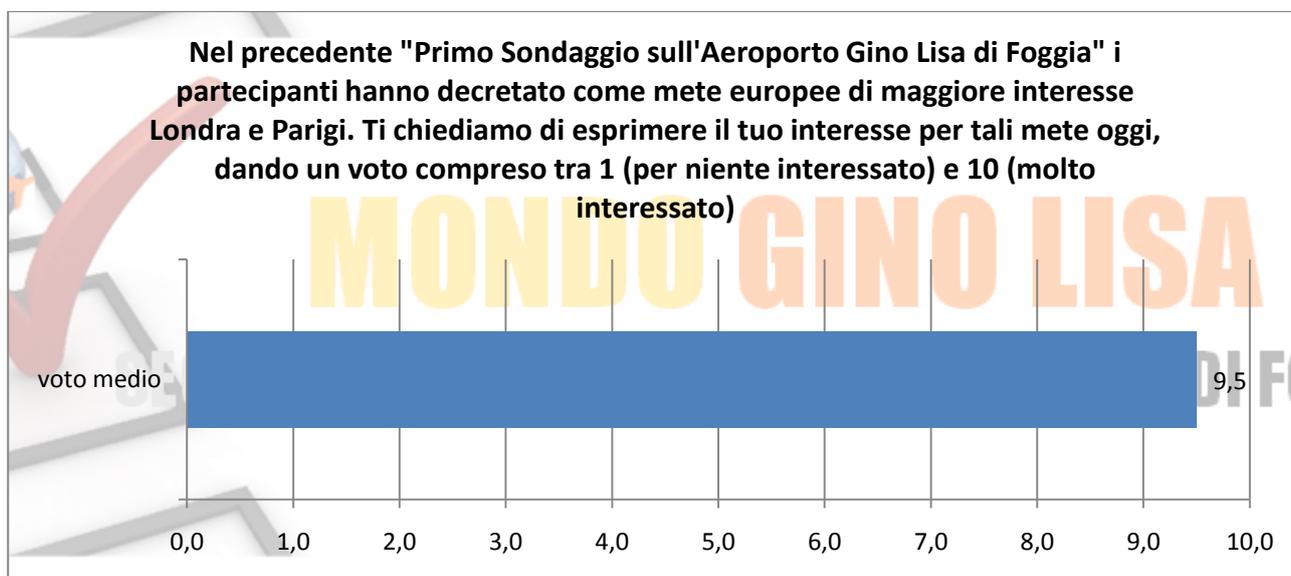
- rafforzare l'asse dei collegamenti aerei tra Foggia e la Lombardia, evidente dal posizionamento contemporaneo di Bergamo e Milano Linate, che insieme raggiungono il 22,8% delle preferenze totali; privilegiato Bergamo a Milano Linate poiché permetterebbe contemporaneamente sia di rafforzare i collegamenti con Milano sia di rispondere alla richiesta di collegamenti verso il Sud e l'Est della Regione meneghina; l'Aeroporto di Orio al Serio è infatti ottimamente collegato a Milano, è una base molto importante per le compagnie low-cost ed è uno scalo a servizio di tutto il Centro-Nord e Nord-Ovest d'Italia; un collegamento Foggia-Bergamo Orio al Serio a metà giornata potrebbe rappresentare la soluzione ideale poiché non in concorrenza con gli ottimi collegamenti svolti attualmente con Malpensa e poiché raccoglierebbe tutta quell'utenza interessata a risparmiare (studenti universitari, viaggiatori occasionali, ecc...) che oggi utilizza l'alternativa treno o pullman;
- inserire collegamenti aerei tra la Capitanata e la Toscana; la scelta dell'Aeroporto di Pisa avrebbe una maggiore valenza poiché, per come geograficamente posizionato, il "Galileo Galilei" serve l'intera Regione, dalle parti costiere a quelle più interne, fino a raggiungere il capoluogo fiorentino; l'Aeroporto di Pisa è perfettamente collegato con Firenze grazie a collegamenti ferroviari in partenza

direttamente dalla stazione adiacente allo scalo e passanti per Pisa Centrale; l'aeroporto è anche base di importanti compagnie low-cost dirette in tutta Europa; la grande domanda di volo verso la Toscana è facilmente giustificabile pensando che essa non è facilmente raggiungibile dalla Puglia ed in particolare dalla Capitanata; non risentirebbe dunque della "concorrenza del treno"; a convincere di ciò deve essere il fatto che nelle prime sette posizioni in classifica si trovano sia Pisa che Firenze, che insieme totalizzano il 20,7% delle preferenze totali; infine la scelta di Firenze su Pisa non avrebbe tutti quei vantaggi indicati all'inizio di questo punto, oltre ad essere uno scalo notoriamente più piccolo, meno importante e di minore appeal; si pensi agli enormi successi raggiunti da entrambi i collegamenti tra Pisa e Bari/Brindisi, mai avuti in passato quando si era scelto Firenze;

- inserire collegamenti aerei tra Foggia ed il Veneto più volte richieste anche da rappresentanti della Camera di Commercio veneti; l'intera area in questione è sede di numerose industrie ed aziende che avrebbero notevole interesse ad investire nella Capitanata; esistono numerosissimi clienti foggiani che sfruttano in alternativa i voli da Bari a Venezia o utilizzano il treno per raggiungere quelle zone; la dimostrazione si ha guardando ancora una volta le prime sette posizioni in classifica che trovano contemporaneamente Venezia e Verona, che insieme totalizzano il 19,6%; queste città non sono facilmente raggiungibili in treno a causa delle numerose ore di viaggio; preferire Venezia a Verona risulterebbe sicuramente la scelta migliore poiché la prima è capoluogo di regione, è geograficamente posizionata meglio ed è un'importante aeroporto, sede anche di compagnie low-cost;
- in quarta posizione si trova la richiesta di Cagliari, che raggiunge il 6,3% dei voti; l'interesse per la Sardegna è molto elevato se si considera che più in basso in classifica si trovano anche Olbia (3,8%), Alghero (2,1%) e Oristano (0,4%); il totale complessivo della regione arriva dunque al 12,6%.

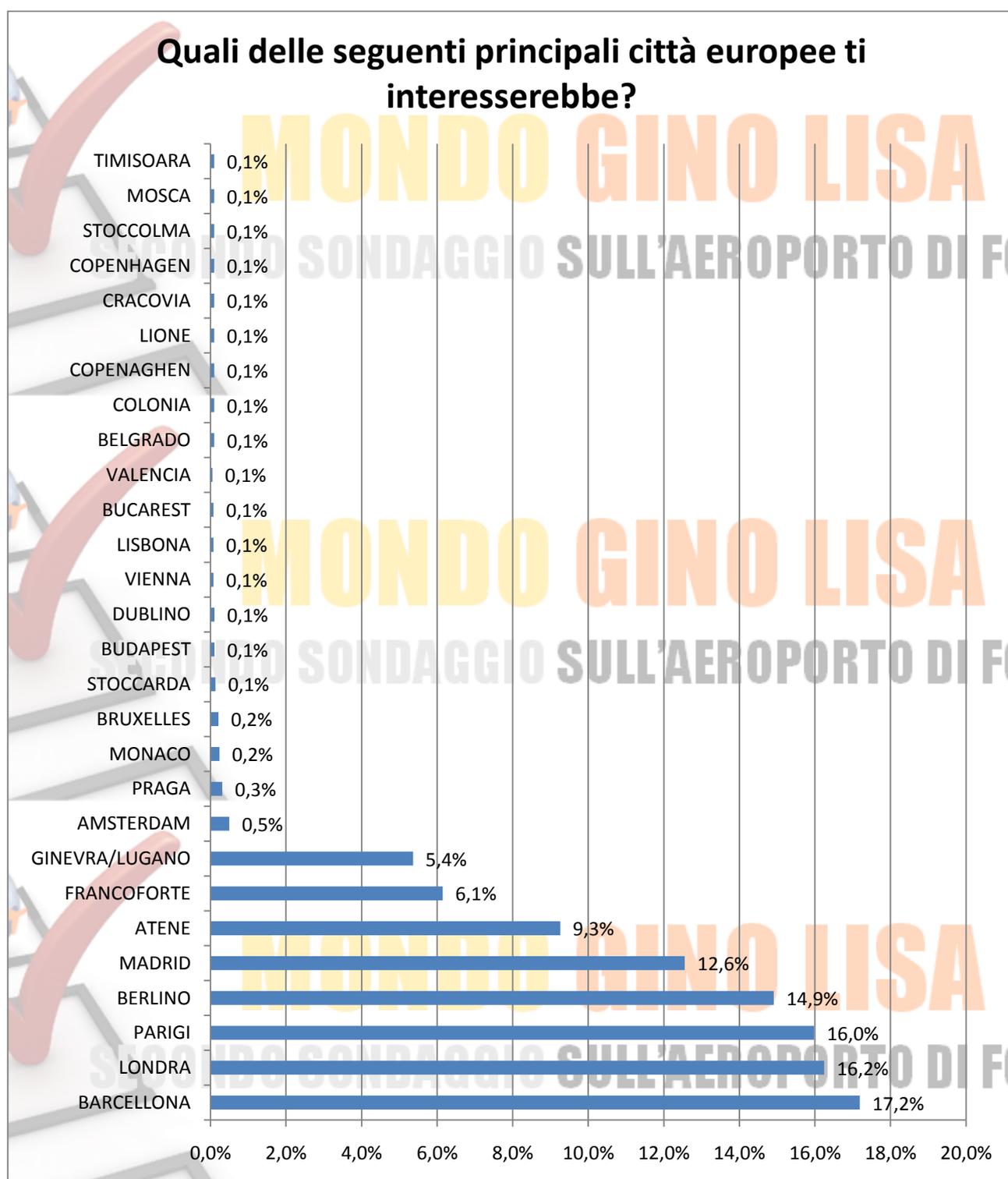
Da segnalare anche il posizionamento quasi pari merito raggiunto da **Roma Fiumicino** (4,5%), **Catania** (4,3%), **Genova** (4,1%), **Trieste** (4,0%) e **Olbia** (3,8%), valori leggermente differenti da quelli del *Primo Sondaggio sull'Aeroporto di Foggia*.

In merito ai collegamenti internazionali è stata fatta un'analoga analisi grazie alla domanda nr. 26. A distanza di un anno dalla precedente edizione del Sondaggio, il gradimento per le mete internazionali di **Londra** e **Parigi** è rimasto elevatissimo e raggiunge un valore medio di 9,5 in una scala decimale.



Nella domanda successiva, si è scelto di indicare le tre mete internazionali di maggiore interesse. In questo caso il risultato è stato sorprendente poiché **Barcellona si è classificata prima** con il 17,2% del totale dei voti, distaccando anche le scelte di Londra e Parigi, che passano rispettivamente al secondo e terzo posto con il 16,2% ed il 16%.

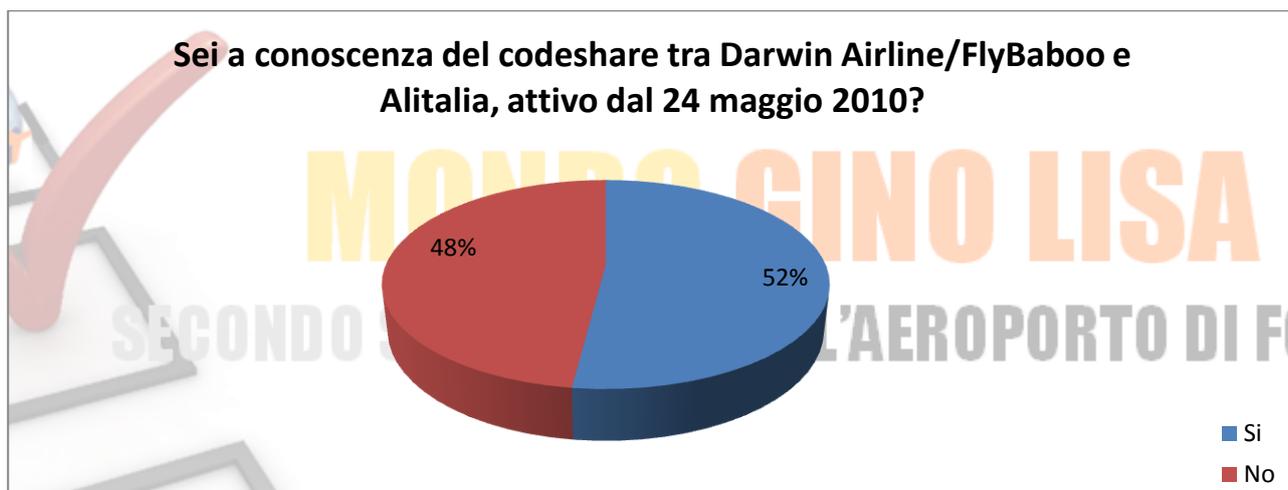
A seguire si trovano **Berlino** (14,9%) e **Madrid** (12,6%). Più in basso invece **Atene** (9,3%), **Francoforte** (6,1%) e **Ginevra/Lugano** (5,4%).



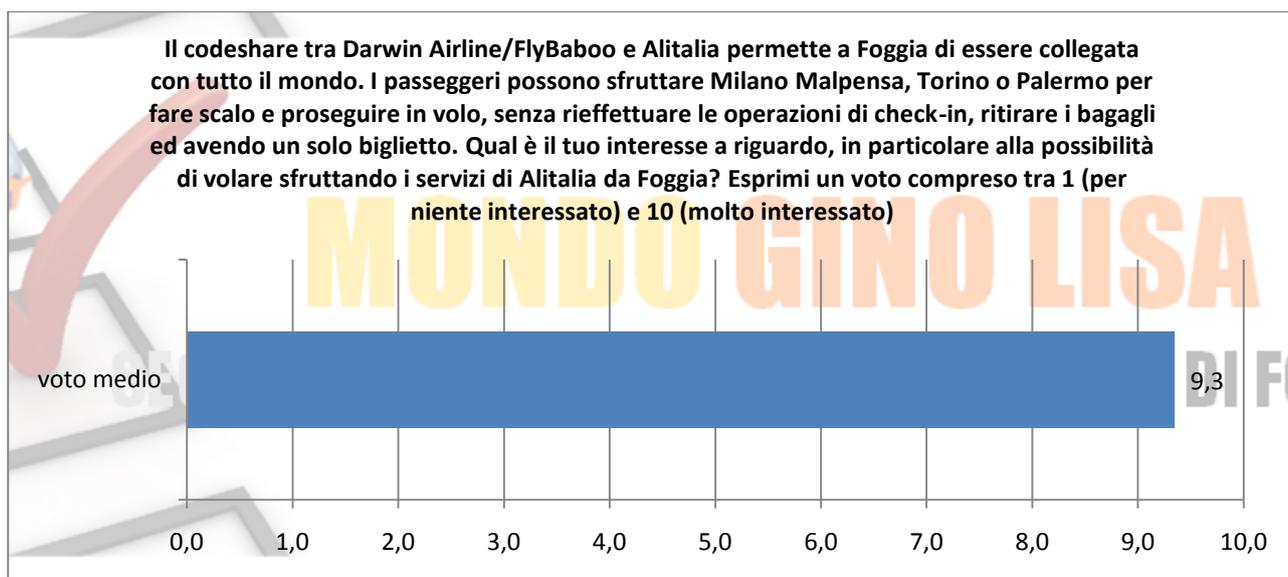
Sezione 6 – Conoscenza, valutazione ed apprezzamento dell'offerta sul "Gino Lisa"

Questa sezione del Sondaggio aveva come obiettivo lo studio sulla conoscenza dell'effettiva offerta di volo esistente all'Aeroporto di Foggia, la richiesta di una valutazione diretta da parte dei clienti e il loro apprezzamento. Si estende per otto domande, dalla nr. 27 alla nr. 34.

Nella prima domanda della sezione è stato domandato ai partecipanti se erano a conoscenza del codeshare esistente dal 24 maggio 2011 tra la compagnia aerea *Darwin Airline / FlyBaboo* ed *Alitalia*. Ne è emerso che il 52% conosce tale servizio.



La domanda successiva è stata formulata in modo da spiegare che cos'è il codeshare oggetto del precedente quesito ed è stata chiesta una valutazione di tale servizio in relazione alle comodità che ne derivano (velocità delle operazioni di check-in e di check-out dei bagagli, passaggio da un aereo a quello successivo, possibilità di aderire alle offerte di *SkyTeam* di cui *Alitalia* fa parte...). I votanti hanno dato un'eccellente valutazione, attribuendo un apprezzamento medio di 9,3 decimi.

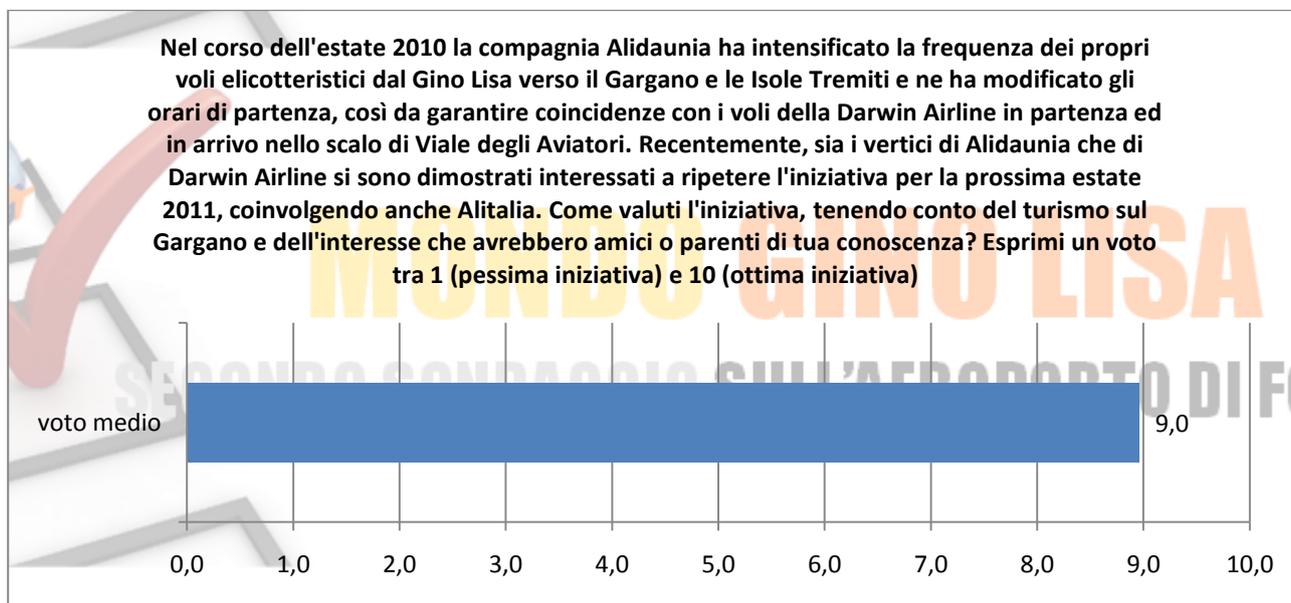


Sulla base della collaborazione tra la compagnia elicotteristica *Alidaunia* (che opera collegamenti aerei tra Foggia, le Isole Tremiti ed altre destinazioni garganiche) e *Darwin Airline* avvenuta l'anno scorso ed attuata

Mondo Gino Lisa

Documento di Analisi dei Risultati

intensificando i voli elicotteristici e modificando gli orari per coordinarli con quelli dei voli nazionali in arrivo ed in partenza dal "Gino Lisa", è stato domandato ai candidati una valutazione su tale iniziativa, soprattutto pensando ad una possibile ripetibilità per la prossima estate 2011. L'interesse medio dei foggiani per questa collaborazione ha raggiunto un valore elevato: 9 decimi. I foggiani reputano che questo modo di fare sistema tra l'offerta di voli sia la soluzione vincente per l'intero territorio.



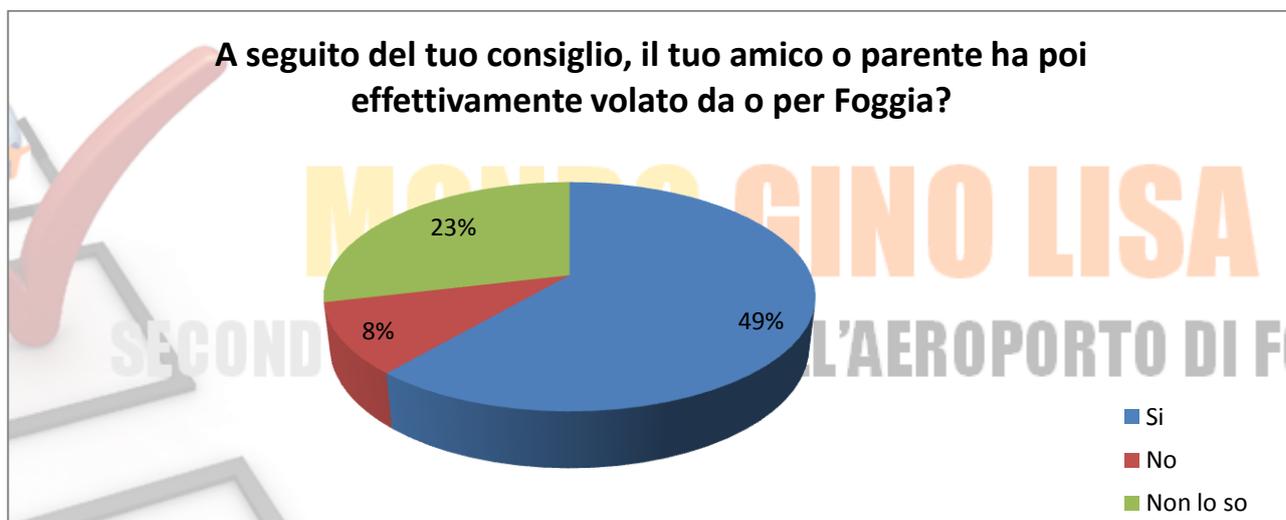
Le successive due domande, la nr. 30 e 31, erano mirate a valutare il cosiddetto "effetto passaparola", ovvero quanto incide l'opinione di chi ha volato dal "Gino Lisa" nel convincere altre persone a prendere l'aereo da Viale degli Aviatori. Ne è risultato che il "passaparola" è stato (ed è tutt'ora) una chiave vincente per il successo delle operazioni di volo da o per Foggia, soprattutto grazie alla valutazione positiva per le compagnie aeree operanti, per la loro serietà e per il confort a bordo.

L'81% dei votanti ha dichiarato di aver consigliato ad amici o parenti di scegliere l'aereo da Foggia rispetto ad altre alternative di viaggio.



A seguito di tale consiglio, i votanti hanno anche dichiarato che nel 49% dei casi l'amico o il parente ha effettivamente acquistato un biglietto aereo con origine o destinazione da Foggia e quindi volato da Viale

degli Aviatori. Soltanto l'8% non ha volato, mentre nel restante 23% dei casi il partecipante non ha saputo indicare l'esito del suo consiglio.

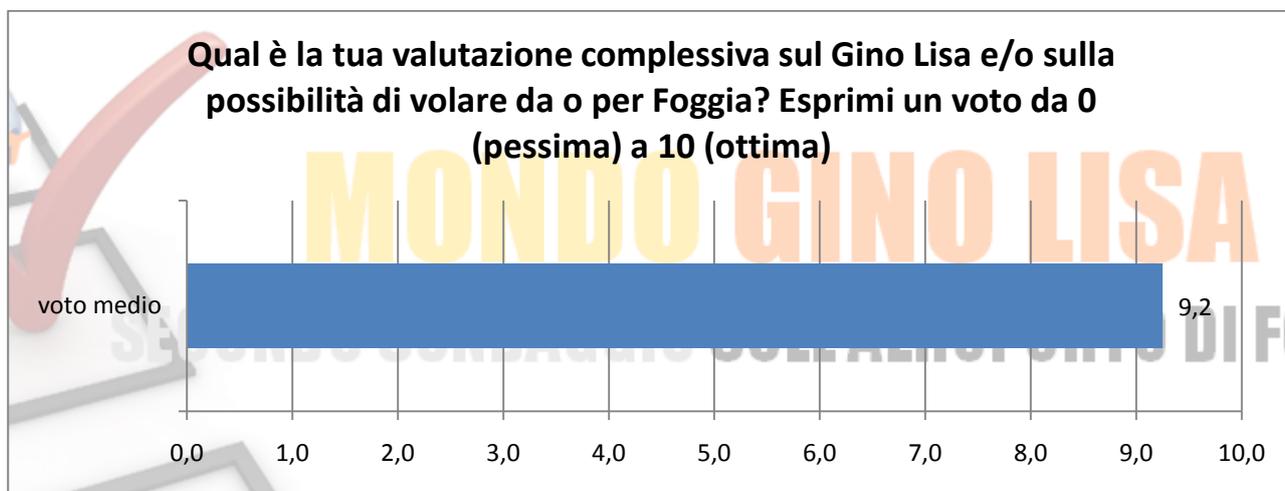


Nella domanda nr. 32 è stato chiesto, invece, di esprimere l'orientamento dei partecipanti nell'acquisto di un volo: in particolare se il maggiore interesse è verso compagnie low-cost, che offrono voli a basso prezzo ma con servizi di volo resi all'essenziale, oppure verso compagnie di linea, che presentano un'offerta di volo di qualità più elevata e con un servizio di qualità. In questa domanda l'84% dei partecipanti si è dichiarato più interessato verso le compagnie low-cost, indicando in esse una sicura chiave di successo del "Gino Lisa" in termini di incremento di traffico e di passeggeri. Tuttavia, come espresso nelle precedenti e successive domande, gli stessi partecipanti apprezzano molto l'offerta da "compagnia di linea" di *Darwin Airline*, dimostrando di essere disposti a pagare un prezzo più elevato rispetto alla concorrenza di altri aeroporti poiché incentivati dall'ottimo servizio ricevuto da essa e dalla possibilità di volare da Foggia, aspetto che ne rappresenta la differenza.



Nella domanda nr. 33 è stato chiesto ai partecipanti di dare la loro valutazione complessiva sul "Gino Lisa" e sulla possibilità di volare direttamente da Foggia, attribuendo un voto compreso tra 1 (pessimo) e 5 (ottimo). Anche in questo caso la valutazione complessiva derivante è elevatissima. Il voto medio attribuito in una scala decimale è stato di 9,2. I clienti del "Gino Lisa" sono soddisfattissimi rispetto al servizio attualmente

presente nel loro aeroporto e sulla possibilità di volare direttamente dalla propria città. Ovviamente attendono e desiderano che il proprio scalo incrementi la propria offerta e cresca nel minor tempo possibile.



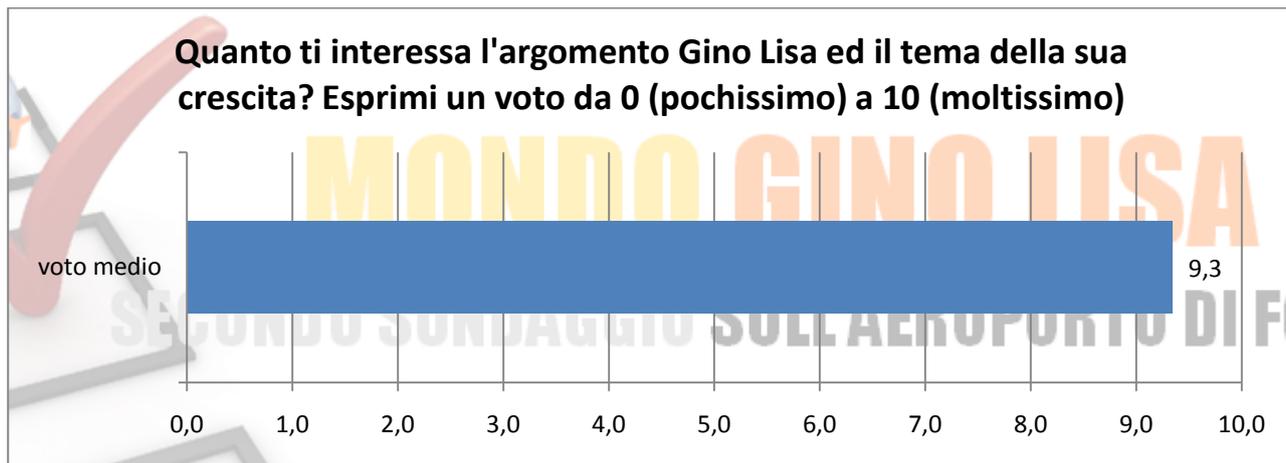
Relativamente a quest'ultima domanda, qualora l'utente avesse attribuito un voto compreso tra 1 e 2, accedeva ad una domanda supplementare nella quale era chiesto di motivare. In sintesi gli utenti hanno denunciato che l'aeroporto ha notevoli potenzialità di sviluppo ma l'attuale offerta di volo, molto limitata, non permette una loro valutazione positiva. Risulta necessario allungare la pista per spingere ad un vero sviluppo, ma contemporaneamente aumentare il numero di destinazioni raggiunte, pensare anche ad un'utenza non business, ad abbassare i costi e a collegare zone importanti d'Italia.

Sezione 7 – L'interesse dei foggiani sul loro aeroporto e le fonti di informazione

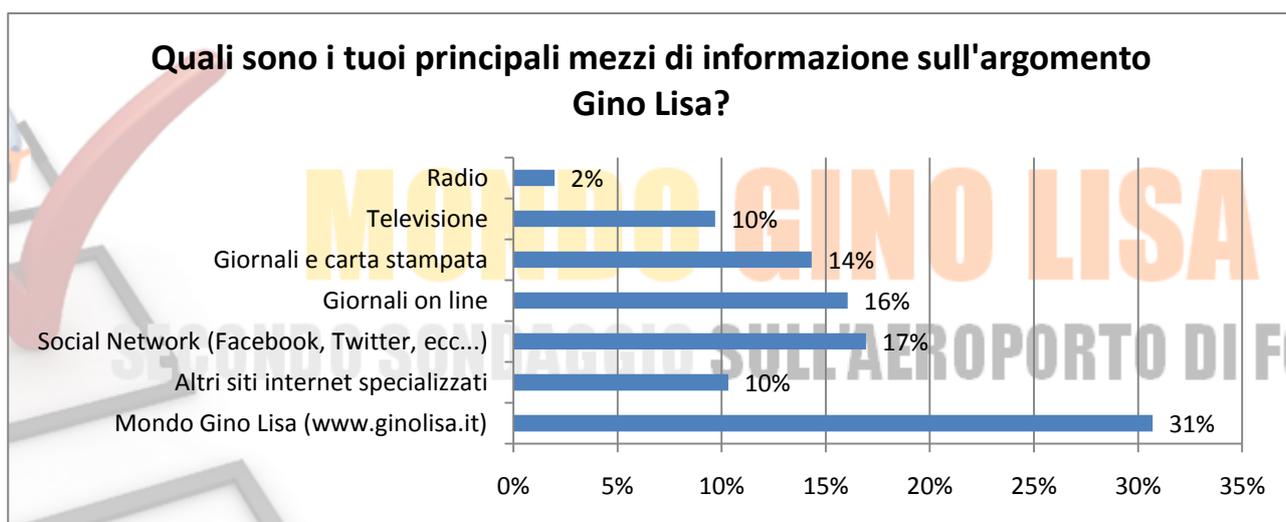
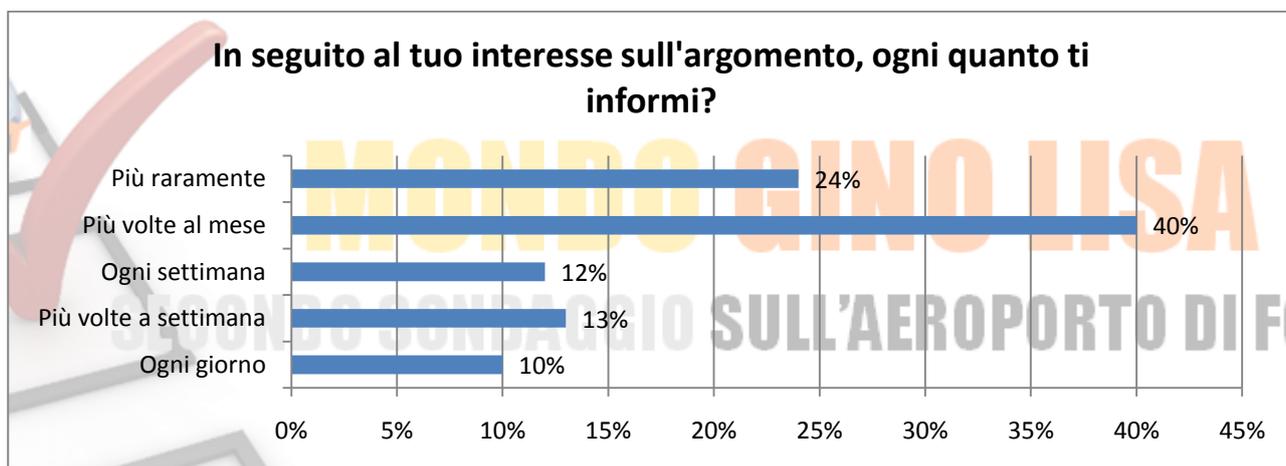
Contrariamente a quanto *Mondo Gino Lisa* aveva documentato un anno fa nel *Primo Sondaggio sull'Aeroporto di Foggia*, la cosiddetta "cultura del volo", la conoscenza del funzionamento dell'Aeroporto di Foggia e l'operatività dei voli sono concetti che si sono diffusi nella provincia e sempre più persone hanno iniziato a prendere l'aereo dal capoluogo dauno. A seguito di tale opportunità l'interesse per l'aeroporto, in una stagione di successi mai avuta nel passato (dovuta alle varie e fallimentari esperienze) è decisamente aumentato.

Il numero di partecipanti a questo sondaggio rappresenta un campione di tutto rispetto, valido ai fini di un'indagine statistica e di mercato: nella domande nr. 35, 36 e 37 è stato chiesto ai partecipanti di quantificare il loro interesse, di indicare la frequenza di aggiornamento e le fonti della loro informazione.

Ne è risultato che l'interesse medio dei partecipanti al Sondaggio ha raggiunto un valore molto elevato: 9,3 decimi. I foggiani sono davvero molto interessati al loro aeroporto: un aspetto da non sottovalutare.



A seguito del loro interesse dimostrato, gli stessi partecipanti nella maggioranza dei casi ricercano informazioni sul "Gino Lisa" più volte al mese (40%). Il 35% di essi, invece, si aggiornano molto più frequentemente.



Mondo Gino Lisa, attraverso il proprio sito internet **www.ginolisa.it**, cuore dell'intera community sull'Aeroporto di Foggia, è leader tra i principali mezzi di informazione che si occupano dell'Aeroporto dauno, raggiungendo il 31% delle preferenze, doppiando sia i giornali online, che la carta stampata ed i social network. I partecipanti riconoscono in **Mondo Gino Lisa** la qualità della propria informazione, dei

servizi gratuiti offerti, dell'operatività e fattività dimostrata, delle iniziative proposte e della democraticità dell'intera community.

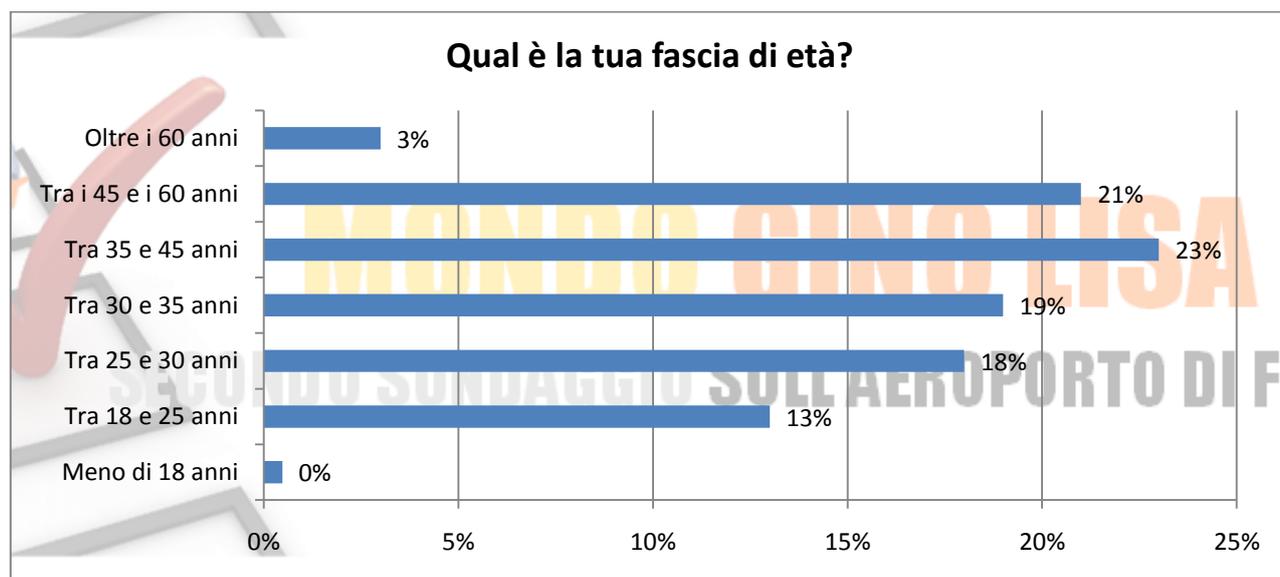
Sezione 8 – Anagrafica e distribuzione geografica dei partecipanti

La penultima sezione del Sondaggio aveva lo scopo di delineare l'anagrafica dei partecipanti al Sondaggio, comprendere chi è interessato a volare dall'Aeroporto di Foggia, la residenza e le motivazioni legate all'utilizzo dell'aereo per raggiungere Foggia.

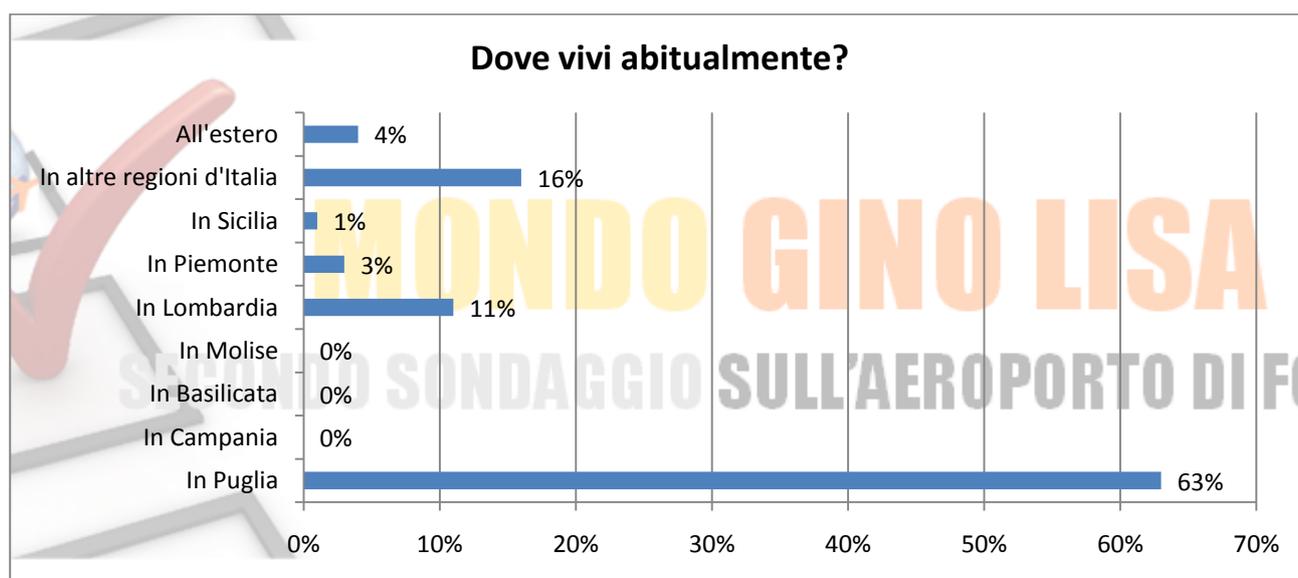
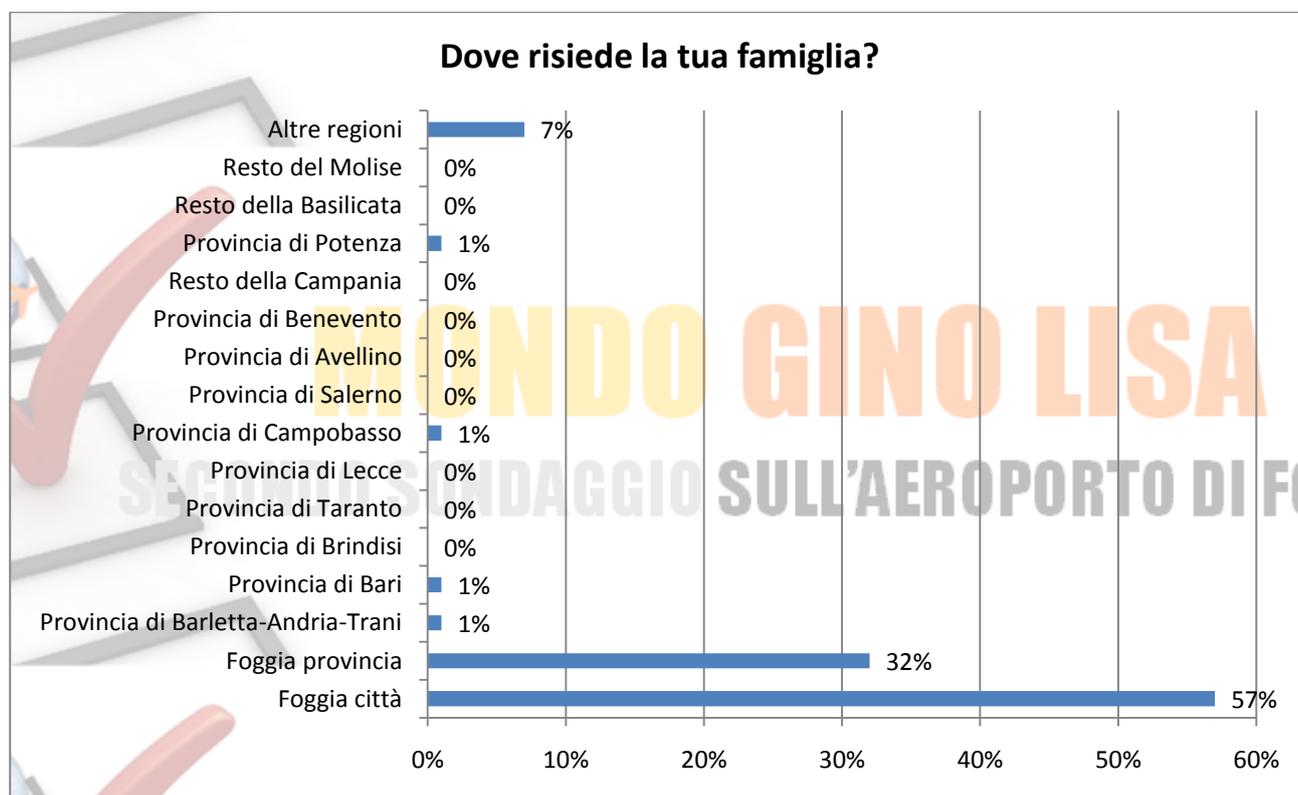
Hanno partecipato al *Secondo Sondaggio sull'Aeroporto di Foggia* prevalentemente persone di sesso maschile, che raggiungono il 77% contro il 23% di donne.



In merito all'età, l'83% dei partecipanti avevano un'età compresa tra i 25 ed i 60 anni, con una prevalenza di persone di età compresa tra i 35 e i 45 anni (che raggiungono da sole il 23% del totale), seguita quasi pari merito dalle restanti fasce di età 25-30 anni (18%), 30-35 anni (19%) e 45-60 anni (21%). Il restante campione aveva un'età comunque maggiore inferiore ai 25 anni o superiore ai 60.



La maggior parte dei partecipanti ha dichiarato che la propria famiglia risiede nella città di Foggia, raggiungendo il 57% del totale del campione. Il 32%, invece, ha dichiarato di indicare il resto della provincia. Da sottolineare l'elevato valore del 7% di partecipanti che dichiarano indicato altre regioni d'Italia, ma anche partecipanti dichiaranti la famiglia residente nelle provincie di Barletta-Andria-Trani, Potenza, Campobasso, Bari, Avellino e Benevento.



Il quesito successivo domandava di esplicitare la regione in cui risiedeva abitualmente il candidato, per delineare la localizzazione geografica dei potenziali clienti dell'Aeroporto di Foggia. Ovviamente un'elevata percentuale è stata raggiunta dalla sola Regione Puglia con il 63% sul totale. Di rilievo sono stati anche le

percentuali raggiunte dalla Lombardia (11%), dal Piemonte (3%) e dalla Sicilia (1%). Hanno inoltre raggiunto il 16% il resto delle regioni d'Italia ed il 4% coloro che hanno dichiarato di vivere abitualmente all'estero.

Sezione 9 – Il parere di partecipanti sull'Aeroporto di Foggia

L'ultima sezione del Sondaggio era composta di un'unica domanda in cui si chiedeva al candidato di esprimere liberamente il proprio parere e di indicare le sue idee sull'Aeroporto di Foggia. Ovviamente quasi tutti hanno usufruito di quest'opportunità per scrivere ciò che pensavano.

Quasi tutti i partecipanti hanno colto l'occasione per sintetizzare in poche righe il proprio pensiero sull'argomento "Gino Lisa". Tante sono state le critiche e le frasi di diffidenza espresse nei confronti degli Enti inerenti allo scalo aeroportuale, evidentemente per un passato di oggettiva sua gestione non ottimale. Allo stesso tempo sono stati parecchi coloro che hanno inviato i propri suggerimenti.

Mondo Gino Lisa si riserva di pubblicare i testi integrali dei commenti lasciati dagli utenti in apposite pagine sul sito www.ginolisa.it. In questo documento ci si limita a riassumere i principali punti espressi da chi ha aderito all'iniziativa:

- validità e serietà delle iniziative di **Mondo Gino Lisa**, per molti un modello da seguire e reale rappresentante della volontà di chi frequenta ed utilizza lo scalo aeroportuale di Capitanata;
- necessità di spronare le Istituzioni locali, da molti considerate incapaci di rappresentare le esigenze dei foggiani, di tutelare la struttura di Viale degli Aviatori e di vincere forze contrarie rappresentate da Enti analoghi a livello regionale o nazionale;
- critica nei confronti della politica, spesso colpevole di limitarsi alle parole e non passare mai ai fatti, per uno sviluppo concreto dell'aeroporto;
- necessità di tutelare l'attuale offerta di volo, ampliandola e modellandola sempre meglio rispetto alle reali esigenze di viaggio;
- lavorare sui servizi aeroportuali, in particolar modo migliorando quelli esistenti (ritenuti essenziali e spesso non sufficienti) ed inserendone di nuovi;
- migliorare l'estetica dell'aeroporto, in particolar modo gli spazi esterni (lavorare sull'ingresso dell'aeroporto dove in molti denunciano, ad esempio, la fatiscenza dell'insegna presente su Viale degli Aviatori);
- agire sui collegamenti automobilistici (urbani ed extraurbani). In particolar modo per i secondi, lavorare affinché sia possibile prevedere, con una semplice deviazione di percorso, una fermata in corrispondenza del "Gino Lisa";
- migliorare i collegamenti (automobilistici e ferroviari) con le province limitrofe di Campobasso, Potenza, Avellino, Benevento e Barletta-Andria-Trani, considerate un'importante fetta del bacino di utenza dello scalo;
- a gran voce è richiesto fortemente l'allungamento della pista dell'Aeroporto, individuato come la principale occasione di crescita dell'aeroporto e da realizzare in tempi brevi;
- permettere l'arrivo di nuove compagnie aeree, in particolar modo quelle low-cost, capaci di dare la giusta luce all'Aeroporto di Foggia e permettergli di esprimersi per le reali potenzialità che dispone;
- lavorare sull'offerta, soprattutto in funzione del turismo locale, sia balneare che religioso, al momento ritenuta minima ed essenziale;
- introdurre, promuovere e sostenere i voli charter;

Mondo Gino Lisa

Documento di Analisi dei Risultati

- lavorare sull'importanza dell'Aeroporto di Foggia per l'area in cui è posizionato;
- migliorare alcuni collegamenti esistenti, in particolar modo quelli per Torino, frequentato da viaggiatori con le medesime esigenze di coloro che si dirigono a Milano Malpensa. Rendere giornaliero il volo e/o riorganizzarlo in modo da permettere il rientro a Foggia durante il weekend;
- il ruolo del "Gino Lisa" è inteso come motore per l'economia dell'intera area circostante, l'unico fattore che può risollevarla dalle oggettive difficoltà del momento;
- necessità di pubblicizzare i voli e le offerte del momento, poiché molta utenza ancora non conosce il servizio;
- apprezzamento per le compagnie aeree attualmente operanti, ritenute di ottimo livello;
- apprezzamento per il personale dell'aeroporto, per i tempi di imbarco molto ridotti e per l'assistenza pre e post volo;
- lavorare per diminuire il costo dei biglietti, ritenuto a volte eccessivo e scoraggiante nei confronti della concorrenza attuata dagli aeroporti limitrofi o non conveniente rispetto ad altre soluzioni di viaggio;
- aumentare la competitività del "Gino Lisa";
- collegare Foggia alle principali destinazioni nazionali e ai maggiori hub aeroportuali europei;
- introdurre le destinazioni nazionali ed internazionali richieste;
- introdurre un collegamento con l'Est della Lombardia (es. Bergamo) durante il pomeriggio e nel weekend, con la Toscana (in particolare Pisa) e con il Veneto (preferibilmente Venezia);
- recuperare il Villaggio Azzurro, per renderlo un Museo dell'Aeronautica e dei bombardamenti della II Guerra Mondiale;
- creare un sistema di collegamenti aereo-treno-pullman della Capitanata, in modo che il "Gino Lisa" e la stazione ferroviaria di Foggia ne siano il centro nevralgico.

Schema del Sondaggio

Domanda	Testo	Obbl.	Tipo risp.	Risposte	Domanda successiva
1	Introduzione al sondaggio	Si		-	2
2	Hai mai volato da o per l'Aeroporto di Foggia?	Si	Sing.	Si No	9 3
3	Per quale motivo non hai volato da o per Foggia?	Si	Sing.	Non ne ho mai avuto l'occasione Non ne ho mai avuto l'esigenza Perchè le città collegate non erano le destinazioni che dovevo raggiungere Perchè gli orari dei voli non erano compatibili con le mie esigenze di viaggio A causa del costo del biglietto Perchè non mi fido Perchè non sapevo che dall'Aeroporto di Foggia si volasse Perchè ho trovato una soluzione di viaggio migliore da aeroporti limitrofi	7 7 7 7 7 6 7 4
4	Da quale aeroporto nelle vicinanze di Foggia hai volato?	Si	Sing.	Bari Napoli Pescara Salerno Brindisi Roma	5 5 5 5 5 5
5	Come ti sei recato nell'aeroporto limitrofo?	Si	Sing.	Ho usato l'automobile privata ed ho viaggiato da solo Sono stato accompagnato in automobile da un amico o parente In treno In pullman	19 19 19 19
6	Per quale motivo non ti fidi?	Si	Aper.	Risposta aperta	
7	Hai trovato una soluzione alternativa in un aeroporto limitrofo?			Si	4

Mondo Gino Lisa

Documento di Analisi dei Risultati

				No	19
8	<i>In che modo realizzi prevalentemente i tuoi viaggi?</i>	Si	Sing.	In automobile In treno In pullman In aereo	32 32 32 32
9	<i>Il 2010 è stato un anno di successi per l'Aeroporto di Foggia che, rispetto al 2008, ha registrato un incremento del 241,45%, passando da 29.770 a 71.881 passeggeri. L'anno scorso, dunque, sei stato uno di questi passeggeri?</i>	Si	Sing.	Si No	10 19
10	<i>Con riferimento al 2010, quante volte hai preso un aereo da o per Foggia?</i>	Si	Sing.	1 o 2 volte da 3 a 5 volte da 6 a 10 volte più di 10 volte mai	11 11 11 11 11
11	<i>Da o verso quale aeroporto provenivi o ti dirigevi?</i>	Si	Mult.	Milano Malpensa Torino Palermo Roma Fiumicino Isole Tremiti Altre destinazioni garganiche servite da Alidaunia Voli charter	12 12 12 12 12 12 12
12	<i>Milano Malpensa, Torino, Palermo o Roma Fiumicino erano la tua destinazione finale di viaggio oppure hai proseguito con un successivo volo?</i>	Si	Sing.	Il mio viaggio in aereo terminava a Milano, Torino, Palermo o Roma Il mio viaggio in aereo proseguiva Non ho volato verso Milano Malpensa, Torino, Palermo o Roma Fiumicino	13 13 13

Mondo Gino Lisa

Documento di Analisi dei Risultati

13	<i>Volendo esprimere un tuo giudizio sul servizio generale svolto all'interno dell'Aeroporto di Foggia (operazioni di check-in, cortesia del personale, servizi offerti, tempi di attesa, ritiro bagagli, check-out, ...), che voto assegneresti in una scala tra 1 (pessimo) e 5 (ottimo)?</i>	Si	Sing.	1 2 3 4 5	14 14 14 14 14
14	<i>Volendo invece esprimere un giudizio generale sul servizio svolto dalle compagnie aeree che operano dal Gino Lisa relativamente a tutte le fasi che vanno dall'acquisto del biglietto, all'assistenza prima, durante e dopo il volo, sulla puntualità, ecc..., che voto assegneresti in una scala compresa tra 1 (pessimo) e 5 (ottimo)?</i>	Si	Sing.	1 2 3 4 5	15 15 15 15 15
15	<i>Quale delle seguenti affermazioni descrive maggiormente il tuo pensiero rispetto alla possibilità di volare direttamente da o per Foggia?</i>	Si	Sing.	Volo da o per Foggia a qualsiasi costo Il servizio di volo da Foggia è di elevata qualità e questo per me fa la differenza La scelta di volare da Foggia, rispetto ad un'altra soluzione di viaggio, è dettata principalmente dal fattore prezzo La scelta di volare da Foggia, rispetto ad un'altra soluzione di viaggio, è dettata dalla valutazione di tempi, costi e qualità Ho già sperimentato il volo da Foggia, mi sono trovato/a bene e non intendo cambiare	16 16 16 16 16

Mondo Gino Lisa

Documento di Analisi dei Risultati

				Nessuna delle precedenti affermazioni descrive maggiormente il mio pensiero	16
16	<i>Quale delle seguenti affermazioni descrive maggiormente il tuo pensiero sulle pecche dell'Aeroporto di Foggia?</i>	Si	Sing.	Il servizio è ottimo ma risponde ancora poco alle mie esigenze di viaggio Gli orari dei voli non coincidono con le mie esigenze o non sono comodi per me I costi dei voli sono a volte eccessivi e non rispondono al reale servizio offerto Ci sono troppo poche destinazioni Una volta arrivato a Foggia ho difficoltà a raggiungere la provincia Ci sono troppi pochi servizi in aeroporto Nessuna delle precedenti affermazioni descrive maggiormente il mio pensiero	17 17 17 17 17 17
17	<i>Che cosa valuti maggiormente quando acquisti un biglietto aereo?</i>	Si	Sing.	L'esatto aeroporto di origine e/o destinazione Il costo del biglietto Gli orari dei voli La presenza di un'alternativa su aeroporti limitrofi che, a conti fatti, mi fa risparmiare Il nome della compagnia aerea L'offerta migliore del momento La qualità del servizio offerto Nessuna delle precedenti affermazioni descrive maggiormente il mio pensiero	18 18 18 18 18 18 18 18
18	<i>Qual è il tuo principale motivo di viaggio in aereo, con particolare riferimento all'esperienza di volo compiuta o che compierai dal Gino Lisa?</i>	Si	Sing.	Vacanza Lavoro Studio Altro	19 19 19 19

Mondo Gino Lisa

Documento di Analisi dei Risultati

19	<i>In riferimento al 2010, l'anno che ha segnato il successo per il Gino Lisa in termini di affluenze, alla fine dell'estate e poi dell'anno, la stampa ha riportato una polemica su una serie di piccoli aeroporti italiani che andrebbero chiusi. Tra questi c'era anche Foggia. La stessa ricerca, però, si basava su dati di passeggeri negli ultimi dieci anni, nei quali allo stesso Gino Lisa non aveva operato alcuna compagnia. Dal 2008 ad oggi le cose sono oggettivamente cambiate sempre in meglio. Qual è il tuo parere a riguardo?</i>	Si	Sing.	<p>Il Gino Lisa ha ampie prospettive di crescita, fin'ora mai sfruttate</p> <p>Il Gino Lisa può crescere, ma sempre in minima forma</p> <p>Il Gino Lisa è poco utile nell'area in cui risiede</p> <p>Anche secondo me il Gino Lisa va chiuso</p> <p>Il mio parere è diverso dai precedenti</p>	<p>21</p> <p>21</p> <p>21</p> <p>20</p> <p>21</p>
20	<i>Per quale motivo il Gino Lisa andrebbe chiuso?</i>	Si	Aper.	Risposta persa	21
21	<i>In un'ottica di crescita equilibrata dello scalo, quale delle seguenti prospettive ritieni ASSOLUTAMENTE PRIORITARIA?</i>	Si	Sing.	<p>Potenziamento degli orari sulle destinazioni attuali</p> <p>Inserimento di nuove destinazioni nazionali</p> <p>Inserimento di nuove destinazioni internazionali</p> <p>Voli charter legati al turismo balneare, religioso, ecc... della nostra provincia</p> <p>Incremento dei collegamenti aeroporto - zone strategiche della provincia</p> <p>Permettere l'arrivo di compagnie low-cost</p>	<p>22</p> <p>22</p> <p>22</p> <p>22</p> <p>22</p> <p>22</p>
22	<i>In un'ottica di crescita equilibrata dello scalo, quale delle seguenti prospettive ritieni, invece, MENO URGENTE?</i>	Si	Sing.	Potenziamento degli orari sulle destinazioni attuali	23

Mondo Gino Lisa

Documento di Analisi dei Risultati

				Inserimento di nuove destinazioni nazionali	23
				Inserimento di nuove destinazioni internazionali	23
				Voli charter legati al turismo balneare, religioso, ecc... della nostra provincia	23
				Incremento dei collegamenti aeroporto - zone strategiche della provincia	23
				Permettere l'arrivo di compagnie low-cost	23
23	<i>Nel precedente "Primo Sondaggio sull'Aeroporto Gino Lisa di Foggia", che si è svolto un anno fa, i partecipanti hanno decretato come mete nazionali di maggiore interesse Pisa (rappresentante della Toscana), Bergamo (per rafforzare l'asse Foggia-Sud e Est della Lombardia) e Venezia (rappresentante del Nord Est), seguite da Bologna. Esse sono anche aeroporti in cui operano importanti compagnie low cost. Ti chiediamo di esprimere il tuo interesse per tali mete oggi, dando un voto compreso tra 1 (per niente interessato) e 5 (molto interessato)</i>	Si	Sing.	1 2 3 4 5	24 24 24 24 24
24	<i>Quali altre destinazioni nazionali sarebbero di tuo interesse? Puoi scegliere massimo 3 città</i>	Si	Max. 3 risp.	Milano Linate Verona Trieste Genovza Firenze Rimini Lamezia Terme Reggio Calabria Catania Trapani Cagliari Alghero Olbia	25 25 25 25 25 25 25 25 25 25 25 25 25

Mondo Gino Lisa

Documento di Analisi dei Risultati

				Oristano	25
				Altro (specificare)	25
25	<i>Nel precedente "Primo Sondaggio sull'Aeroporto Gino Lisa di Foggia" i partecipanti hanno decretato come mete europee di maggiore interesse Londra e Parigi. Ti chiediamo di esprimere il tuo interesse per tali mete oggi, dando un voto compreso tra 1 (per niente interessato) e 5 (molto interessato)</i>	Si	Sing.	1 2 3 4 5	26 26 26 26 26
26	<i>Quali delle seguenti principali città europee ti interesserebbe? Puoi scegliere massimo 3 città</i>	Si	Max. 3 risp.	Francoforte Berlino Madrid Barcellona Ginevra/Lugano Atene Altro (specificare)	27 27 27 27 27 27 27
27	<i>Sei a conoscenza del codeshare tra Darwin Airline/FlyBaboo e Alitalia, attivo dal 24 maggio 2010?</i>	Si	Sing.	Si No	28 28
28	<i>Il codeshare tra Darwin Airline/FlyBaboo e Alitalia permette a Foggia di essere collegata con tutto il mondo. I passeggeri possono sfruttare Milano Malpensa, Torino o Palermo per fare scalo e proseguire in volo, senza rifeffettuare le operazioni di check-in, ritirare i bagagli ed avendo un solo biglietto. Qual è il tuo interesse a riguardo, in particolare alla possibilità di volare sfruttando i servizi di Alitalia da Foggia? Esprimi un voto compreso tra 1 (per niente interessato) e 5 (molto interessato)</i>	Si	Sing.	1 2	29 29

Mondo Gino Lisa

Documento di Analisi dei Risultati

				3	29
				4	29
				5	29
29	<i>Nel corso dell'estate 2010 la compagnia Alidaunia ha intensificato la frequenza dei propri voli elicotteristici dal Gino Lisa verso il Gargano e le Isole Tremiti e ne ha modificato gli orari di partenza, così da garantire coincidenze con i voli della Darwin Airline in partenza ed in arrivo nello scalo di Viale degli Aviatori. Recentemente, sia i vertici di Alidaunia che di Darwin Airline si sono dimostrati interessati a ripetere l'iniziativa per la prossima estate 2011, coinvolgendo anche Alitalia. Come valuti l'iniziativa, tenendo conto del turismo sul Gargano e dell'interesse che avrebbero amici o parenti di tua conoscenza? Esprimi un voto tra 1 (pessima iniziativa) e 5 (ottima iniziativa)</i>	Si	Sing.		1 2 3 4 5
30	<i>Ti è capitato di consigliare a parenti o amici di scegliere l'aereo da o per Foggia rispetto ad altre alternative di viaggio?</i>	Si	Sing.	Si No	31 31
31	<i>A seguito del tuo consiglio, il tuo amico o parente ha poi effettivamente volato da o per Foggia?</i>	Si	Sing.	Si No Non lo so	32 32 32
32	<i>Generalmente sei più orientato verso compagnie low-cost (basso prezzo e servizi di volo essenziali) o a compagnie di linea (costo più elevato e servizio di qualità)?</i>	Si	Sing.	Offerte di compagnie low-cost Offerte di compagnie di linea	33 33

Mondo Gino Lisa

Documento di Analisi dei Risultati

33	Qual è la tua valutazione complessiva sul Gino Lisa e/o sulla possibilità di volare da o per Foggia? Esprimi un voto da 1 (pessima) a 5 (ottima)	Si	Sing.	1 2 3 4 5	34 34 35 35 35
34	Possiamo chiederti per quale motivo la tua valutazione sul Gino Lisa e sulla possibilità di volare da Foggia è così bassa?	No	Aperta	Risposta aperta	35
35	Quanto ti interessa l'argomento Gino Lisa ed il tema della sua crescita? Esprimi un voto da 1 (pochissimo) a 5 (moltissimo)	Si	Sing.	1 2 3 4 5	36 36 36 36 36
36	In seguito al tuo interesse sull'argomento, ogni quanto ti informi?	Si	Sing.	Ogni giorno Più volte a settimana Ogni settimana Più volte al mese Più raramente	37 37 37 37 37
37	Quali sono i tuoi principali mezzi di informazione sull'argomento Gino Lisa?	Si	Sing.	Mondo Gino Lisa (www.ginolisa.it) Altri siti internet specializzati Social Network (Facebook, Twitter, ecc...) Giornali on line Giornali e carta stampata Televisione Radio	38 38 38 38 38 38 38
38	Vuoi esprimere il tuo parere o pensiero sull'Aeroporto di Foggia? Un consiglio, uno sfogo o altro? Qui hai lo spazio per farlo	No	Aperta	Risposta aperta	39
39	Qual è il tuo sesso?	Si	Sing.	Sono un uomo Sono una donna	40 40

Mondo Gino Lisa

Documento di Analisi dei Risultati

40	<i>Qual è la tua fascia di età?</i>	Si	Sing.	Meno di 18 anni Tra 18 e 25 anni Tra 25 e 30 anni Tra 30 e 35 anni Tra 35 e 45 anni Tra 45 e 60 anni Oltre i 60 anni	41 41 41 41 41 41 41
41	<i>Dove risiede la tua famiglia?</i>	Si	Sing.	Foggia città Foggia provincia Provincia di Barletta-Andria-Trani Provincia di Bari Provincia di Brindisi Provincia di Taranto Provincia di Lecce Provincia di Campobasso Provincia di Salerno Provincia di Avellino Provincia di Benevento Resto della Campania Provincia di Potenza Resto della Basilicata Resto del Molise Altre regioni	42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42
42	<i>Dove vivi abitualmente?</i>	Si	Sing.	In Puglia In Campania In Basilicata In Molise In Lombardia In Piemonte In Sicilia In altre regioni d'Italia All'estero	- - - - - - - - -

Mondo Gino Lisa

Documento di Analisi dei Risultati

Sommario

Introduzione	4
Analisi	6
Schema del Sondaggio	32