



Risultati del

Sondaggio sull'Aeroporto Gino Lisa di Foggia

indetto dal Comitato Gino Lisa

e rivolto a tutti i passeggeri

che hanno volato dallo scalo foggiano

o che hanno intenzione di farlo

Introduzione

Il *Comitato Gino Lisa* è un gruppo di appassionati che segue da vicino lo sviluppo dell'Aeroporto di Foggia con una serie di iniziative a-politiche e a-partitiche a riguardo; ha come obiettivo l'informazione e la crescita della "cultura del volo" tra i cittadini della Capitanata e non solo. Da sempre si è contraddistinto per le iniziative indirizzate verso una crescita concreta che l'aerostazione di Foggia rappresenta per tutto il territorio circostante.

Dal 9 gennaio 2010 al 21 febbraio 2010, lo stesso Comitato ha aperto un sondaggio rivolto a tutti coloro che hanno volato dal Gino Lisa o che hanno intenzione di farlo in futuro. Il nome di questa iniziativa è ***Sondaggio sull'Aeroporto Gino Lisa di Foggia***.

Il presente documento ne pubblica i risultati. I partecipanti a questa iniziativa sono stati la gente comune, i viaggiatori che hanno già volato dall'Aeroporto e tutti quelli che hanno intenzione di farlo. Tutti questi sono stati invitati a partecipare per mezzo del sito internet **www.ginolisa.it** e degli organi di stampa e la loro adesione è stata spontanea.

La grande affluenza che ha registrato il sito internet www.ginolisa.it durante tutto il periodo in cui il sondaggio è rimasto aperto ha sottolineato la forte volontà dei passeggeri a poter esprimere la propria opinione e descrivere la loro esperienza. Per la prima volta i foggiani sono stati chiamati in prima persona a comunicare le loro idee e le loro esigenze. Grati di questo, si è prodotto un passaparola collettivo che ha indotto un numero aggiuntivo di partecipanti al sondaggio.

Il sondaggio proposto si compone di ventisei domande alle quali i partecipanti hanno potuto rispondere selezionando di volta in volta le risposte che più si addicevano alla propria esperienza o alle proprie idee. Inoltre alcune domande, espresse in forma aperta, mettevano a disposizione dello spazio per poter descrivere le proprie esperienze e opinioni a riguardo. Tutto il questionario era calibrato in modo da esser più specifico per chi ha già volato da o per il Gino Lisa e più generico per tutti gli altri.

Il numero di votazioni è stato di 1005. Questo risultato molto importante va comunque considerato nell'ottica seguente: ciascun partecipante ha espresso la propria opinione che, con elevatissima probabilità, coincide con quello dell'intero suo nucleo familiare. Pertanto, considerando una famiglia media di 4 persone, il totale può essere facilmente esteso, come se le votazioni fossero state 4020.

Questo sondaggio rappresenta un'importante risorsa per tutti coloro che gestiscono o che operano nell'Aeroporto Gino Lisa di Foggia. I dati ottenuti costituiscono

un'importante fonte di orientamento per le scelte future, innanzitutto per il numero di votanti che vi ha partecipato e poi anche perché per la prima volta è stato chiesto palesemente e apertamente il parere di chi acquista o acquisterà voli con partenza o destinazione Foggia.

Gli interessi dei partecipanti sono stati molto chiari e netti. Gli stessi hanno dichiarato quali sono le preferenze, esposto le proprie critiche (che vanno prese in maniera costruttiva e migliorativa dei servizi) e le proprie idee.

Tutto ciò non può e non deve passare inosservato dagli Organi competenti locali, dalle società che gestiscono gli aeroporti collegati e dalle compagnie aeree operanti.

Una cosa è evidente nelle risposte date: i foggiani vogliono volare dall'Aeroporto di Foggia ma contemporaneamente esser trattati (giustamente) alla stessa stregua degli scali più grandi (della stessa Regione e non). Le opportunità devono esser date a chiunque.

Inizialmente i foggiani sono stati messi alla prova sulla loro volontà di decollare o atterrare dal Gino Lisa. Da più di un anno i voli dello scalo partono e arrivano sempre con un ottimo load factor, dimostrazione che i foggiani che volano ci sono e ci vogliono essere! Ma bisogna compiere le scelte migliori...

Foggia è una realtà anomala, neonata nel mondo dell'aviazione civile. Manca assolutamente la "cultura del volo", presente invece altrove. I foggiani vogliono e devono essere abituati al fatto che "l'aereo va preso a Foggia" e non altrove. Inoltre, soffre molto della concorrenza di aeroporti più grandi presenti nelle vicinanze (Bari, Napoli e Pescara). Per fortuna, essi si trovano ad una distanza tale da fare in modo che il fattore tempo sia discriminante. In altri termini, se volare da un altro aeroporto potrebbe costare poco di meno, il tempo necessario a raggiungerlo (con mezzi propri o pubblici), ad effettuare il check-in e ad imbarcarsi, nonché il costo legato a questo spostamento, diventa un fattore determinante nella scelta di volare direttamente da Foggia.

Ovviamente il Gino Lisa non può esser paragonato ad aeroporti più grandi, e per questo motivo razionalmente non si può pensare di avere collegamenti con ogni città d'Italia. Il Gino Lisa ha diritto di esser collegato con le principali destinazioni italiane ed europee. Inoltre i tre aeroporti della Puglia non devono farsi concorrenza l'un l'altro, ma esser visti come sistema unico.

Ecco perché, avendo Foggia un forte appeal turistico e religioso (si pensi a San Giovanni Rotondo e alle varie mete del Gargano), bisogna puntare sul fatto che il Gino Lisa diventi il punto di riferimento per questo tipo di mete.

Sondaggio sull'Aeroporto Gino Lisa di Foggia

Esistono poi realtà limitrofe che, per la loro posizione e per le loro risorse, fanno capo a Foggia. Si pensi al Molise, alla parte orientale della Campania e alla parte della Basilicata confinante con la Capitanata. Il Gino Lisa può benissimo servire quelle zone, e deve farlo. Lì sono presenti viaggiatori di tipo “studentesco” e “lavoratore”, le stesse che si hanno a Foggia e nel resto della provincia.

Quindi il Gino Lisa deve crescere tenendo sempre conto che esiste una realtà fatta da tre tipologie di passeggeri:

- gli studenti, che sono disposti a viaggiare solo se il prezzo del biglietto è basso, ma disponibili eventualmente a date flessibili;
- i passeggeri normali, ovvero gente comune, tipicamente di età più grande, i quali scelgono o sceglierebbero l'aereo anche se il prezzo del biglietto fosse leggermente più elevato, ma sempre nella condizione che eventuali soluzioni alternative di viaggio (voli su Bari, Napoli o Pescara), treno o pullman costi di più oppure, anche se costasse poco di meno, non ne varrebbe la pena in termini di tempo; a questa categoria appartengono anche i semplici lavoratori; inoltre questo tipo di viaggiatori è più legato alle date di partenza e di arrivo, nonché alla possibilità di viaggiare nei weekend;
- i passeggeri in viaggio per lavoro, i quali solitamente non pagano di persona il prezzo del volo, ma sono le loro aziende a pagarlo; in questo caso, il prezzo del biglietto è relativo; dunque in una politica di vendita low cost, essi sarebbero quei passeggeri disposti ad acquistare gli ultimi posti di un volo, che hanno solitamente prezzi molto elevati.

Pertanto, le compagnie aeree operanti su Foggia dovrebbero tener presente quanto appena spiegato ed orientare le proprie offerte in questa direzione.

Sondaggio sull'Aeroporto Gino Lisa di Foggia

Dati sul sondaggio

Periodo di apertura	Dal 9 gennaio 2010 al 21 febbraio 2010
Numero di partecipanti	1005
Tipologia di partecipazione	Aperta a chiunque
Modalità di votazione	Sito internet www.ginolisa.it Questionario cartaceo rivolto ai passeggeri negli aeroporti Questionario cartaceo rivolto a gente interessata
Numero di domande	25
Tipologia di domande	Anagrafica, distribuzione geografica, esperienze personali, destinazioni, grado di conoscenza dei servizi e delle compagnie aeree operanti, servizi aggiuntivi

Domande e risposte previste nel sondaggio

Domanda	Risposta/e	Note
1. Sei un uomo o una donna?*	<input type="radio"/> Uomo <input type="radio"/> Donna	Risposta singola obbligatoria
2. Qual e la tua eta?*	<input type="radio"/> meno di 18 anni <input type="radio"/> tra 18 e 25 anni <input type="radio"/> tra 30 e 35 anni <input type="radio"/> tra 35 e 45 anni <input type="radio"/> tra 45 e 60 anni <input type="radio"/> tra 25 e 30 anni <input type="radio"/> più di 60 anni	Risposta singola obbligatoria
3. Dove risiedi? (inteso come nucleo familiare)*	<input type="radio"/> Foggia citta O Foggia prov. <input type="radio"/> BAT citta o prov. <input type="radio"/> Bari citta o prov. <input type="radio"/> Brindisi citta o prov. <input type="radio"/> Taranto citta o prov. <input type="radio"/> Lecce citta o prov. <input type="radio"/> Avellino citta o prov. <input type="radio"/> Benevento citta o prov. <input type="radio"/> Resto della Campania <input type="radio"/> Campobasso citta o pr. <input type="radio"/> Resto del Molise <input type="radio"/> Matera citta o prov. <input type="radio"/> Potenza citta o prov. <input type="radio"/> Altro:.....	Risposta singola obbligatoria semiaperta
4. Hai mai volato dall'Aeroporto Gino Lisa di Foggia?*	<input type="radio"/> Sì <input type="radio"/> No (in questo caso passare alla domanda 10)	Risposta singola obbligatoria
5. Con quale frequenza parti o arrivi al Gino Lisa?*	<input type="radio"/> 1 volta alla settimana <input type="radio"/> 1 volta ogni 15 giorni <input type="radio"/> 1 volta al mese <input type="radio"/> 1 volta ogni 3 mesi <input type="radio"/> 1 volta ogni 6 mesi <input type="radio"/> Più raramente	Risposta singola obbligatoria
6. A quando risale il tuo ultimo volo da o per il Gino Lisa?*	<input type="radio"/> meno di 1 mese fa <input type="radio"/> tra 1 e 3 mesi fa <input type="radio"/> tra 3 e 6 mesi fa <input type="radio"/> tra 6 mesi e 1 anno fa	Risposta singola obbligatoria

Sondaggio sull'Aeroporto Gino Lisa di Foggia

7. Con quale compagnia aerea hai volato?*	<input type="radio"/> Più di 1 anno fa	Risposta multipla obbligatoria
	<input type="checkbox"/> Federico II <input type="checkbox"/> Itali <input type="checkbox"/> ClubAir <input type="checkbox"/> Alidunia <input type="checkbox"/> Myair.com <input type="checkbox"/> AirAlps <input type="checkbox"/> Darwin Airline <input type="checkbox"/> Skybridge Airops	
8. Verso quale destinazione eri diretto/a?*	<input type="checkbox"/> Milano Malpensa <input type="checkbox"/> Bergamo <input type="checkbox"/> Palermo <input type="checkbox"/> Bolzano <input type="checkbox"/> Torino <input type="checkbox"/> Ginevra <input type="checkbox"/> Roma Fiumicino <input type="checkbox"/> Isole Tremiti <input type="checkbox"/> Bologna <input type="checkbox"/> Altro:	Risposta multipla obbligatoria semiaperta
9. È stata un'esperienza positiva?*	<input type="radio"/> Sì (in questo caso passare alla domanda 10) <input type="radio"/> No	Risposta singola obbligatoria
10. Perché non è stata un'esperienza positiva?*		Risposta aperta obbligatoria
11. Consigliaresti di volare da Foggia a parenti o amici?*	<input type="radio"/> Sì (in questo caso passare alla domanda 12) <input type="radio"/> No	Risposta singola obbligatoria
12. Per quale motivo non lo consiglieresti?*		Risposta aperta obbligatoria
13. Tra le attuali destinazioni dal Gino Lisa, quale pensi di raggiungere in futuro?*	<input type="checkbox"/> Milano Malpensa <input type="checkbox"/> Palermo <input type="checkbox"/> Torino <input type="checkbox"/> Roma Fiumicino <input type="checkbox"/> Isole Tremiti <input type="checkbox"/> Bologna (attivo dal 1.3.2010) <input type="checkbox"/> Catania (attivo dal 1.3.2010) <input type="checkbox"/> Trieste (attivo dal 1.3.2010)	Risposta multipla obbligatoria
14. Quale nuova destinazione nazionale ti interesserebbe?*	<input type="checkbox"/> Bergamo <input type="checkbox"/> Cagliari <input type="checkbox"/> Pisa <input type="checkbox"/> Firenze <input type="checkbox"/> Treviso	Risposta multipla obbligatoria semiaperta

Sondaggio sull'Aeroporto Gino Lisa di Foggia

	<input type="checkbox"/> Genova <input type="checkbox"/> Venezia <input type="checkbox"/> Lamezia Terme <input type="checkbox"/> Altro:	
15. Quale nuova destinazione internazionale ti interesserebbe?*	<input type="checkbox"/> Atene <input type="checkbox"/> Ginevra/Lugano <input type="checkbox"/> Barcellona <input type="checkbox"/> Londra <input type="checkbox"/> Berlino <input type="checkbox"/> Madrid <input type="checkbox"/> Francoforte <input type="checkbox"/> Parigi <input type="checkbox"/> Altro:	Risposta multipla obbligatoria semiaperta
16. Rispetto agli orari attuali, quale destinazione potenziaresti?*	<input type="radio"/> Milano Malpensa <input type="radio"/> Palermo <input type="radio"/> Roma Fiumicino <input type="radio"/> Torino	Risposta singola obbligatoria
17. Volendo migliorare il collegamento DOMENICALE Foggia - Milano Malpensa (e viceversa), quale fascia oraria preferisci? (Attualmente la domenica si parte da Foggia alle 7.00 e da Milano Malpensa alle 10.25)*	<input type="radio"/> Va bene quella attuale (7.00-10.30) <input type="radio"/> 10.30 - 14.00 <input type="radio"/> 14.00 - 17.30 <input type="radio"/> 17.30 - 21.00 <input type="radio"/> 21.00 - 23.30	Risposta singola obbligatoria
18. Quale di queste compagnie aeree che operano su Foggia conoscevi prima di questo sondaggio?	<input type="checkbox"/> Darwin Airline <input type="checkbox"/> Skybridge AirOps <input type="checkbox"/> Alidaunia	Risposta multipla non obbligatoria
19. Generalmente da dove acquisti i tuoi biglietti aerei?*	<input type="checkbox"/> Dal sito internet della compagnia aerea <input type="checkbox"/> Dal call center/biglietteria telefonica della compagnia <input type="checkbox"/> Da un'agenzia di viaggio <input type="checkbox"/> Dalla biglietteria aeroportuale <input type="checkbox"/> Da siti internet paralleli (es. expedia.it, edreams.it, ecc.) <input type="checkbox"/> Altro: ...	Risposta multipla obbligatoria
20. Con quale/i mezzo/i raggiungi (o, nel caso non hai mai usufruito dello scalo, pensi di raggiungere) l'Aeroporto?*	<input type="checkbox"/> Automobile privata <input type="checkbox"/> Autobus urbano <input type="checkbox"/> Navetta Airbus (stazione - aeroporto) <input type="checkbox"/> Taxi <input type="checkbox"/> Automobile a noleggio <input type="checkbox"/> Altro:	Risposta multipla obbligatoria

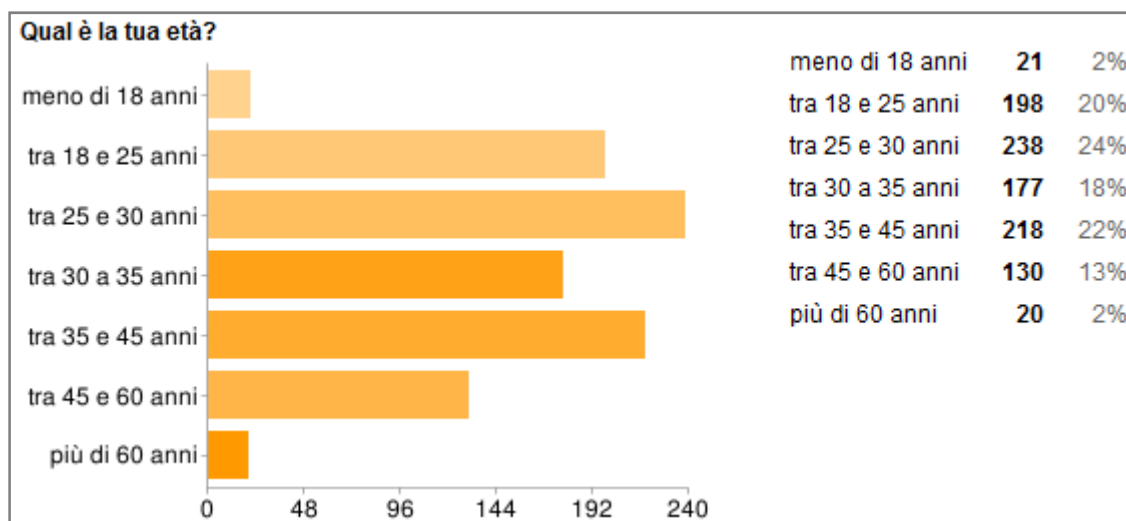
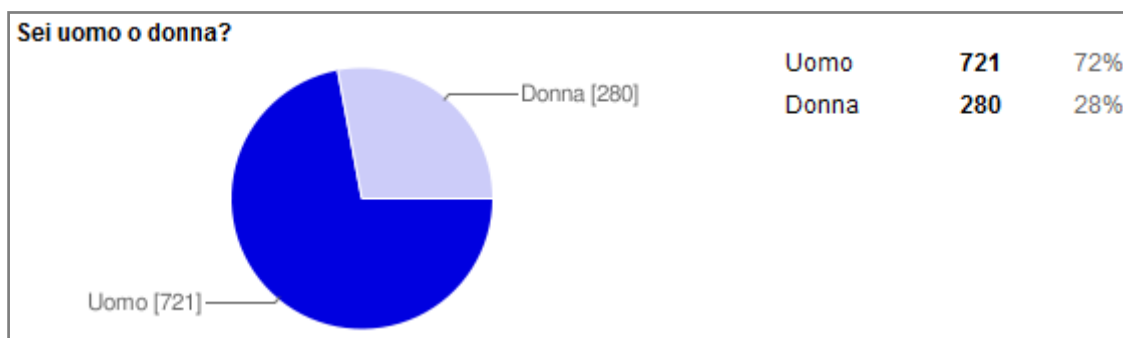
Sondaggio sull'Aeroporto Gino Lisa di Foggia

<p>21. Conosci già il servizio Airbus (ovvero la navetta che al costo di €1,50 e orari in coincidenza a quelli di arrivo e partenza dei voli conduce i passeggeri dalla stazione ferroviaria di Foggia fino all'Aeroporto e viceversa)?*</p>	<p><input type="radio"/> Sì <input type="radio"/> No</p>	<p>Risposta singola obbligatoria</p>
<p>22. Conosci il sito www.ginolisa.it (il sito di riferimento per aggiornamenti e informazioni sull'Aeroporto Gino Lisa di Foggia)?*</p>	<p><input type="radio"/> No <input type="radio"/> Sì, l'ho conosciuto tramite facebook <input type="radio"/> Sì, l'ho conosciuto grazie ad un motore di ricerca <input type="radio"/> Sì, me l'ha suggerito un amico o parente <input type="radio"/> Sì, ne sono venuto a conoscenza tramite i giornali <input type="radio"/> Sì, l'ho conosciuto in modo diverso dai precedenti</p>	<p>Risposta singola obbligatoria</p>
<p>23. Saresti disposto a pagare il volo ad un prezzo inferiore ed a viaggiare con il solo bagaglio a mano, aggiungendo il sovrapprezzo del bagaglio da stiva solo se ti serve portarlo con te?*</p>	<p><input type="radio"/> Sì <input type="radio"/> No</p>	<p>Risposta singola obbligatoria</p>
<p>24. Valuti positiva la possibilità di effettuare il check-in online dei tuoi voli per risparmiare tempo nelle procedure di imbarco?*</p>	<p><input type="radio"/> Sì <input type="radio"/> No <input type="radio"/> Non lo so</p>	<p>Risposta singola obbligatoria</p>
<p>25. Ultima domanda: hai dei suggerimenti da fare? Ecco uno spazio dedicato alle tue idee/opinioni...</p>	<p>Risposta aperta non obbligatoria</p>	

1. Tipologia di partecipanti

1.1 Domanda 1 e 2

Le prime due domande avevano come scopo l'individuazione della tipologia dei partecipanti al sondaggio. I risultati sono stati abbastanza chiari: in percentuale sono stati di più gli **uomini** (72%) e la fascia di età predominante è stata quella dei giovani con età compresa tra i **25 e i 30 anni**.



Analizzando nel dettaglio il secondo grafico, è abbastanza facile dedurre che l'utenza maggiormente interessata all'evoluzione dell'aeroporto sia quella con una fascia di età che si estende dai 18 ai 45 anni, rappresentando un totale dell'84%. Dalle successive domande si evincerà come la maggior parte dei votanti ha già volato (o ha intenzione di farlo a breve) dall'Aeroporto di Foggia. Dunque queste fasce di età sono da prendere come riferimento nei confronti dei passeggeri che frequentano lo scalo di Capitanata.

Il motivo della predominanza della fascia tra 25 e 30 anni si giustifica col fatto che essa comprende quei **giovani universitari che studiano fuori sede** o che hanno da poco iniziato la loro **vita lavorativa**; per queste ragioni si trasferiscono lontani

dalla loro città natale e dunque usufruiscono maggiormente dell'aereo (e sono interessati) come mezzo rapido e preferibile per i loro viaggi. Ne consegue che le offerte di viaggio devono tener conto molto di questo aspetto e, dunque, esser mirate in tal senso, se si intende riscuotere successo.

Inoltre, tale età giovane, garantisce di certo un investimento a lungo termine sul mercato aereo nel foggiano; infatti tali viaggiatori, se soddisfatti, saranno disposti per molto tempo a ripetere l'esperienza ...

2. Distribuzione geografica

In questa sezione, si analizza la copertura geografica dell'Aeroporto Gino Lisa di Foggia.

2.1 Domanda 3

Si chiedeva al candidato di comunicare la propria residenza, intesa come quella del proprio nucleo familiare. In questo modo, il voto espresso estendeva la propria valenza, distribuendosi anche a tutti i componenti della famiglia del candidato stesso.

Come facilmente prevedibile, la maggior parte dei votanti ha dichiarato di risiedere nella città di Foggia, e a seguire nel resto della provincia.

Non vanno però sottovalutati tutti gli altri valori ottenuti. Hanno partecipato al sondaggio e indicato di aver volato da o verso l'Aeroporto di Foggia anche cittadini delle province limitrofe, quali Barletta-Andria-Trani, Avellino, Potenza e Campobasso.

Inoltre si sono ricevuti contatti da passeggeri provenienti dal resto della Regione Puglia, in particolare dalla provincia di Bari e Lecce, i quali hanno usufruito dei collegamenti tra Foggia e la Sicilia.

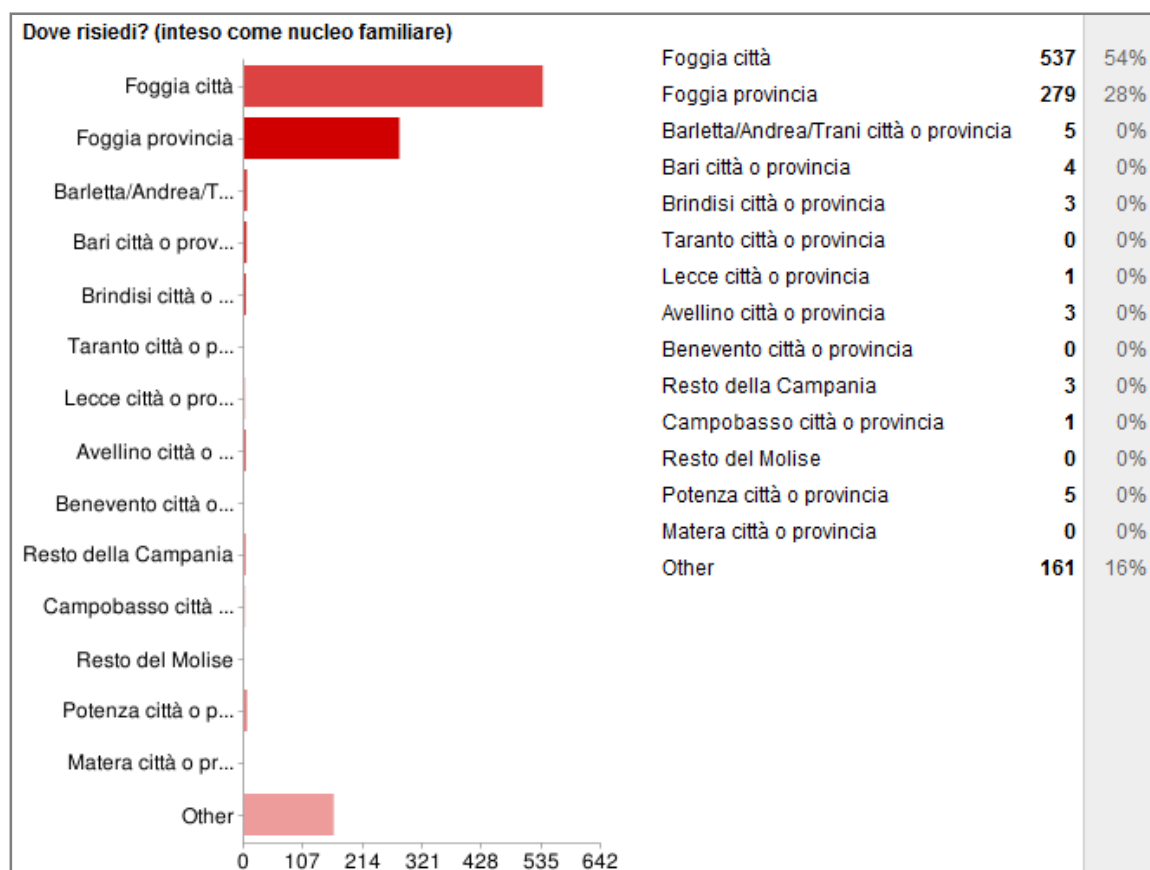
Queste informazioni dimostrano in maniera molto chiara come l'Aeroporto Gino Lisa abbia delle grosse potenzialità per diventare un punto di riferimento per un'area molto vasta.

È utile sottolineare che questi risultati sarebbero stati migliori qualora ci fosse stata una maggiore campagna pubblicitaria nelle stesse aree considerate. Ancora oggi in molti lamentano la scarsa o assente pubblicità dei voli

dall'Aeroporto di Foggia, che produce ancora l'effetto di non conoscenza delle opportunità presenti (in altre parole spesso si disconosce anche che l'Aeroporto sia funzionante...). Molti hanno comunicato che sono venuti a conoscenza dei voli semplicemente con un **passaparola**, un metodo evidentemente **inadatto** per un concreto sviluppo dello scalo.

Aumentare la pubblicità in queste aree è essenziale. Ciò permetterebbe di andare a "coltivare" proprio quelle aree come Avellino, Potenza e Campobasso che non dispongono, nelle immediate vicinanze, di un aeroporto.

Il grafico sottostante descrive la distribuzione geografica dei votanti e quindi dei viaggiatori (reali e potenziali) dell'Aeroporto "Gino Lisa" di Foggia.



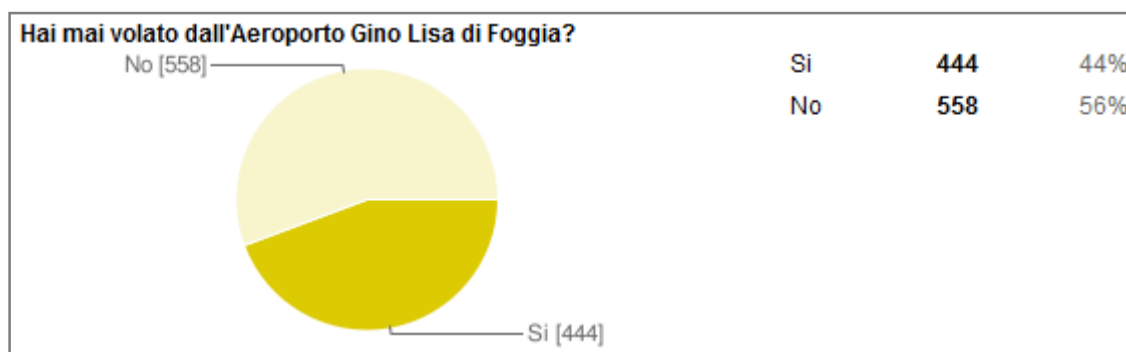
3. Esperienze di volo dall'Aeroporto di Foggia

Le successive domande del sondaggio avevano l'obiettivo di conoscere le esperienze dirette dei passeggeri reali che frequentano il Gino Lisa.

3.1 Domanda 4

Si chiedeva se il candidato avesse mai volato dall'Aeroporto di Foggia. Il 44% ha risposto di "Sì" ed il 56% di "No".

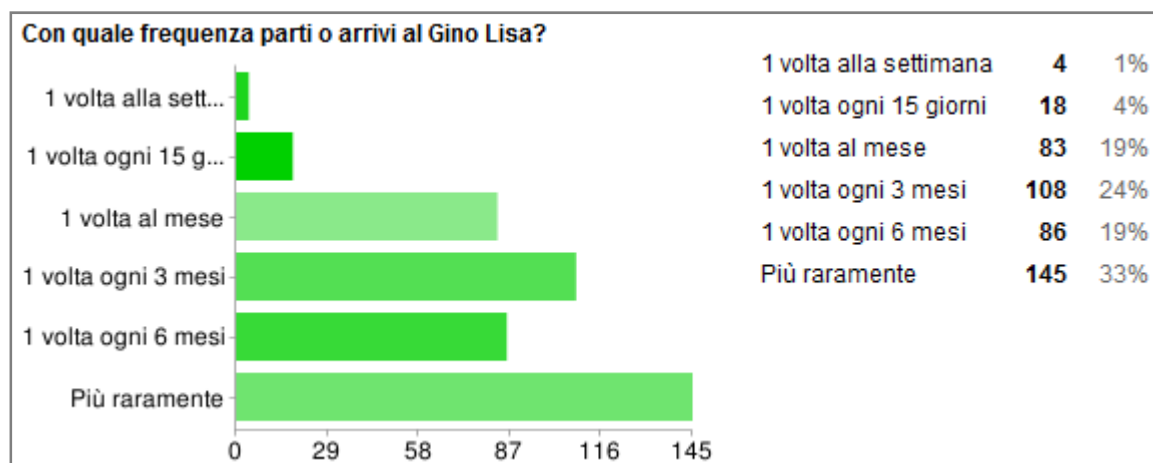
Apparentemente la predominanza delle risposte "No" farebbe pensare a qualcosa di negativo, in realtà così non è. Il sondaggio era rivolto a **tutti quei passeggeri che hanno volato o che hanno intenzione di farlo in futuro**. Quindi tali risposte in percentuale maggiore vanno comunque prese lo stesso in considerazione.



Precisamente, chi rispondeva "No" passava direttamente alla *Domanda 10*, ovvero quella che chiedeva se il candidato avrebbe consigliato a parenti o amici di volare, e poi alle successive che chiedevano a quali destinazioni fosse interessato.

I partecipanti al sondaggio che hanno risposto "Sì" a questa domanda, potevano accedere alle seguenti successive domande.

3.2 Domanda 5



Sondaggio sull'Aeroporto Gino Lisa di Foggia

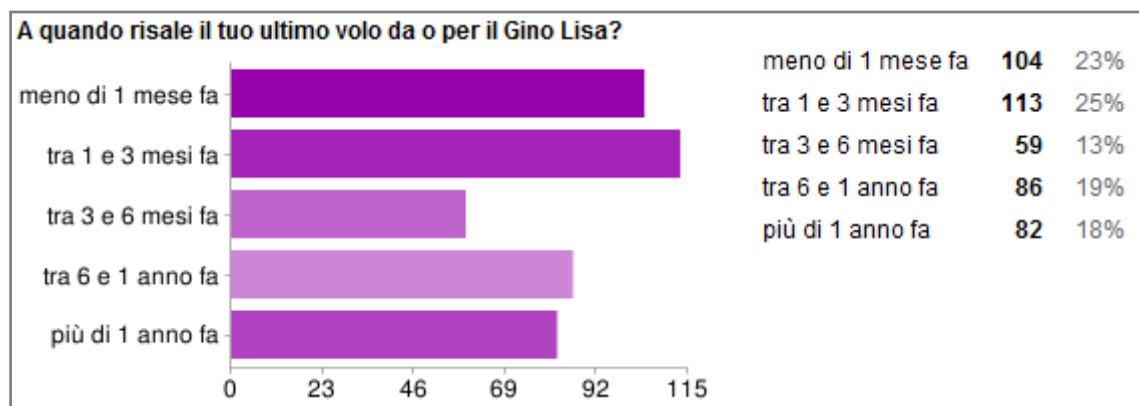
Si domandava la frequenza con cui si è partiti o arrivati all'Aeroporto di Foggia. Come si può osservare dal grafico in alto, risposta più cliccata è stata "Più raramente", che raggiunge il 33%.

Il motivo va ricercato dal fatto che i voli dall'Aeroporto della città di Foggia sono ripartiti stabilmente da poco più di un anno, ovvero un periodo di "osservazione statistica" abbastanza ristretto: poco tempo per permettere ad un viaggiatore di ripetere la propria esperienza a bordo di un aereo, soprattutto in una realtà dove è completamente assente la "cultura del volo". Nella città di Foggia è molto forte la concorrenza del treno o dei pullman; essa è radicata nella cultura della popolazione molto di più di quanto si pensi.

Nonostante ciò, il resto delle risposte dimostra come l'interesse per questa nuova opportunità di viaggio (l'aereo) sia molto elevato. Le persone che hanno volato dal Gino Lisa dichiarano di aver ripetuto questa esperienza, nella maggior parte dei casi, una volta ogni 3 mesi (24%). Molti sono anche i viaggiatori che volano dallo scalo di Capitanata una volta ogni 6 mesi (19%) e una volta ogni mese (19%). Se si sommano le prime cinque risposte si ottiene un totale del 68%.

3.3 Domanda 6

Si domandava a quando risaliva l'ultimo volo che avesse avuto come destinazione o partenza l'Aeroporto di Foggia.



Un risultato molto buono è stato ottenuto: è stata abbastanza elevata la percentuale di passeggeri che hanno volato dal Gino Lisa negli ultimi 3 mesi. Sommando infatti le percentuali delle prime due risposte si arriva al 48%. Tale percentuale diventa il 67% se si considera anche la risposta "tra 6 mesi ed 1 anno fa".

La risposta "tra 3 e 6 mesi fa", invece, ha una percentuale minore perché corrisponde esattamente al periodo di transizione tra Myair.com e Darwin Airline.

La vicenda del fallimento della compagnia di Vicenza ha fatto risentire i suoi effetti tra i viaggiatori foggiani, reduci di esperienze passate altrettanto negative (vicende Club Air e Itali Airlines). Gli stessi passeggeri foggiani “tra 6 mesi e 1 anno fa” stavano cominciando a frequentare assiduamente i voli dal Gino Lisa, guidati dall'entusiasmo di questa “nuova” opportunità.

Bisogna tener conto, però, che la rapida successione Myair.com-Darwin ha giovato alla struttura aerea, permettendo di non perdere tanta utenza. La serietà della compagnia svizzera nonché le opportunità dei voli della compagnia SkyBridge AirOps hanno dato i loro frutti. Le prime due risposte, che hanno un'elevata percentuale, dimostra che ultimamente [la gente comincia a scegliere l'aereo per raggiungere le proprie destinazioni](#). Su questa cosa bisogna puntare il più possibile.

3.4 Domanda 7

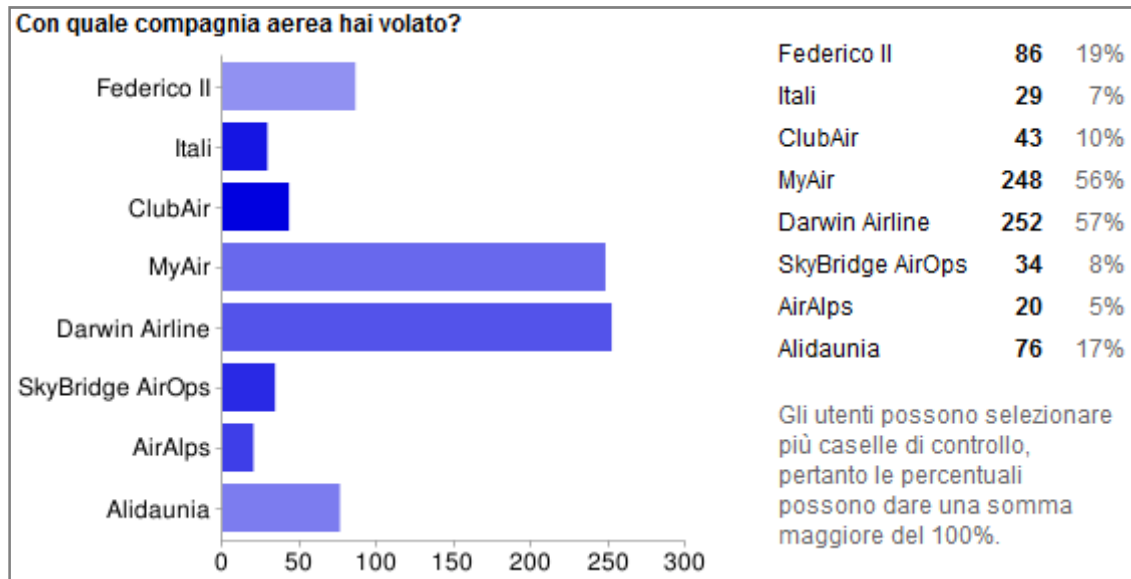
I dettagli appena visti vengono confermati dalle risposte alla *Domanda 7*. In essa si chiedeva esplicitamente con quali compagnie aeree si è volato da o per Foggia.

In questa domanda i partecipanti potevano scegliere più di una risposta. I grafici mettono in evidenza come [Darwin Airline \(57%\) sia la compagnia aerea più frequentata](#), seguita da Myair.com (56%). Ovviamente si tratta dei cosiddetti voli “storici” del Gino Lisa: Milano Malpensa, Torino e Palermo. Tali risultati sono stati ottenuti, anche se in maniera pur sempre limitata, grazie alla pubblicità dei voli. L'altra compagnia aerea attualmente operante su Foggia, ovvero SkyBridge AirOps, ha ricevuto solamente l'8% delle preferenze. Sicuramente la [totale assenza di pubblicità dei voli di questa compagnia aerea](#) la penalizza molto. Gli effetti, però, si fanno risentire in tutto lo scalo aereo, che non può utilizzare al meglio le risorse che ha a disposizione.

Un buon risultato è stato ottenuto anche da Alidaunia, che totalizza il 17% delle scelte. Un valore elevato, considerando il fatto che gli unici collegamenti attuati sono quelli elicotteristici verso le Isole Tremiti o voli stagionali per altre destinazioni sul Gargano.

Risultati non trascurabili li hanno ottenuti anche Federico II, Itali Airline e Club Air, che nel totale raggiungono il 36%. Esse rappresentano le antecedenti a Myair.com e Darwin Airline e dimostrano come ci sia della [clientela affezionata o interessata ai voli operati e che, nonostante le esperienze negative e spiacevoli avute in passato, abbia ancora molto interesse a volare](#).

Sondaggio sull'Aeroporto Gino Lisa di Foggia



3.5 Domanda 8

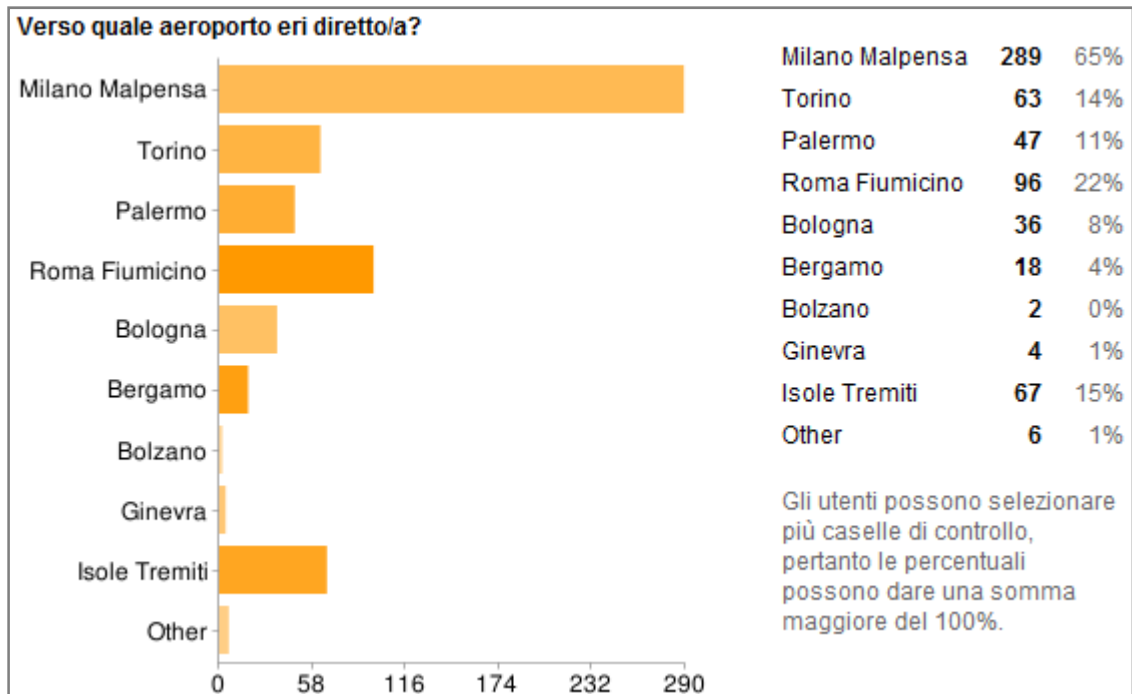
Quanto appena affermato trova conferma nella domanda successiva, in cui veniva chiesto al candidato di selezionare quali destinazioni aveva raggiunto durante i suoi viaggi tramite il Gino Lisa. La destinazione più cliccata è stata **Milano Malpensa**, che dunque si conferma essere il volo più importante per l'Aeroporto di Foggia e totalizza il 65% delle preferenze.

Un risultato da non sottovalutare è quello di **Bergamo**. Il volo per Orio al Serio, durante l'esperienza Myair.com, è rimasto attivo per circa 20 giorni e poi cancellato in seguito al ritiro della licenza di volo alla compagnia. Bergamo ottiene il 4%, cioè esattamente un terzo delle preferenze rispetto a Palermo. Questo dimostra ancora come la zona del Milanese sia una meta di forte interesse per l'utenza foggiana e che quindi investire sull'Aeroporto Orio al Serio contemporaneamente a quello di Malpensa permetterebbe di servire le zone ad Nord-Ovest ed Est di Milano, piene di potenziali viaggiatori. Riscontro di tutto ciò lo si ritroverà più avanti nella domanda sulle destinazioni nazionali da aggiungere.

Un risultato di tutto rispetto lo ha ottenuto anche Roma Fiumicino che totalizza il 22% delle preferenze. Purtroppo l'aeroporto della Capitale è molto vicino a Foggia e quindi, se gli orari dei voli non sono ben coordinati con quelli di partenza da Fiumicino per tutto il resto del Mondo operati dalle maggiori compagnie aeree (Alitalia, Air France, Lufthansa, British Airways, ecc...), tale collegamento perde di senso. Roma infatti soffre molto della concorrenza del treno. In circa 3 ore si può partire da Foggia ed arrivare nel centro della Capitale. Un tempo paragonabile a quello necessario a compiere un viaggio in aereo per la stessa

Sondaggio sull'Aeroporto Gino Lisa di Foggia

destinazione (considerando le tempistiche tecniche in aeroporto e nei collegamenti con il centro della città).



Ottimi risultati li ottengono anche Torino (14%) e Palermo (11%), le altre due destinazioni storiche del Gino Lisa. Su di esse si può ancora ben investire migliorando gli orari soprattutto nel weekend.

Si fa ben notare anche la scelta delle Isole Tremiti, i cui collegamenti sono operati da Alidaunia tramite elicottero. Tale mezzo evidentemente è ben scelto dai passeggeri per raggiungere le isole dell'Adriatico.

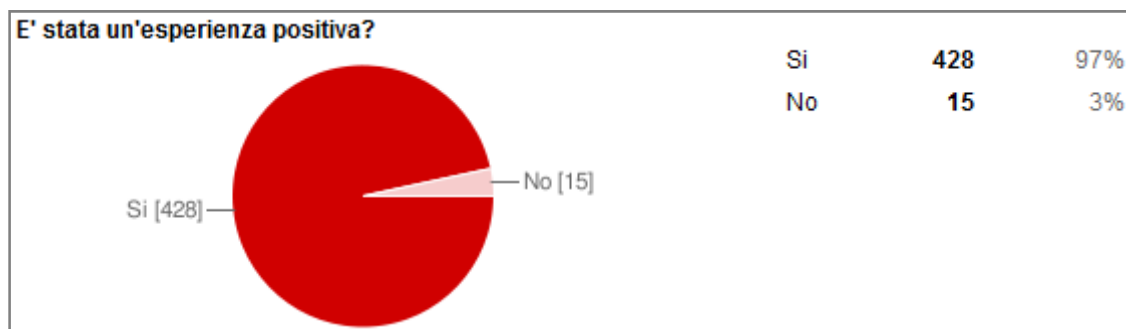
3.6 Domanda 9 e 10

Si chiedeva esplicitamente al candidato se la propria esperienza di viaggio con partenza e/o arrivo l'Aeroporto Gino Lisa fosse stata o meno positiva. Il 97% ha risposto "Sì". Questo indica il forte entusiasmo e il grosso apprezzamento dell'opportunità di volo direttamente dallo scalo foggiano. Poter volare decollando o atterrando dalla "propria terra" rappresenta un'ottima opportunità per l'utenza foggiana. Tutto questo nonostante le esperienze negative che spesso i passeggeri foggiani, penalizzati, hanno dovuto vivere a causa di poca serietà delle compagnie che in passato hanno operato nello scalo.

Coloro che hanno risposto di "No" accedevano alla Domanda 10, nella quale se ne chiedeva il motivo. Le motivazioni indicate sono state le seguenti: prezzi poco

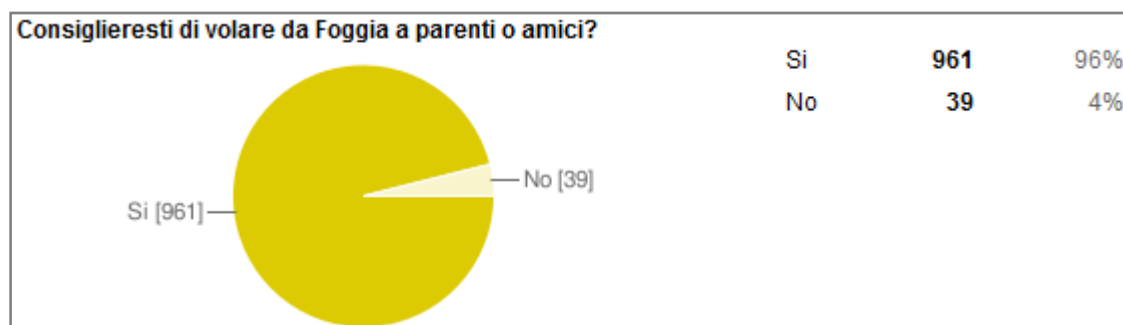
Sondaggio sull'Aeroporto Gino Lisa di Foggia

concorrenziali in rapporto al servizio offerto, ma soprattutto esperienze poco piacevoli legate alla cancellazione o spostamento di voli senza riprotezione o con una riprotezione non adeguata, fallimento delle compagnie aeree (Myair e ClubAir), ritardo dei voli e perdita di coincidenze, disservizi vari...



3.7 Domanda 11 e 12

Nonostante le esperienze negative vissute, nella domanda seguente il 96% dei candidati ha dichiarato che **consiglierebbe di volare da Foggia a parenti o amici**. Questo dato è facilmente riscontrabile nella realtà perché, come già detto in precedenza, la pubblicità dei voli (soprattutto nella provincia e nelle zone limitrofe a Foggia) è stata quasi assente, e la notizia dei voli si è sparsa soprattutto grazie al passaparola. Esso è sicuramente un buon mezzo di diffusione, ma certamente non adatto e poco efficace se si vuol far crescere il traffico di passeggeri nell'aeroporto.



Le principali motivazioni di chi, invece, non lo consiglierebbe sono più o meno le stesse espresse nella domanda precedente. In aggiunta ad esse, qualcuno ribadisce che Malpensa non è un aeroporto comodo per chi vive a Sud o a Est di Milano (dove si gradirebbe un collegamento con Orio al Serio), per cui il treno risulta una soluzione di viaggio migliore. Si sottolinea ancora il rapporto qualità/prezzo non esattamente congruente con la realtà dei voli e la necessità di una politica maggiormente low-cost.

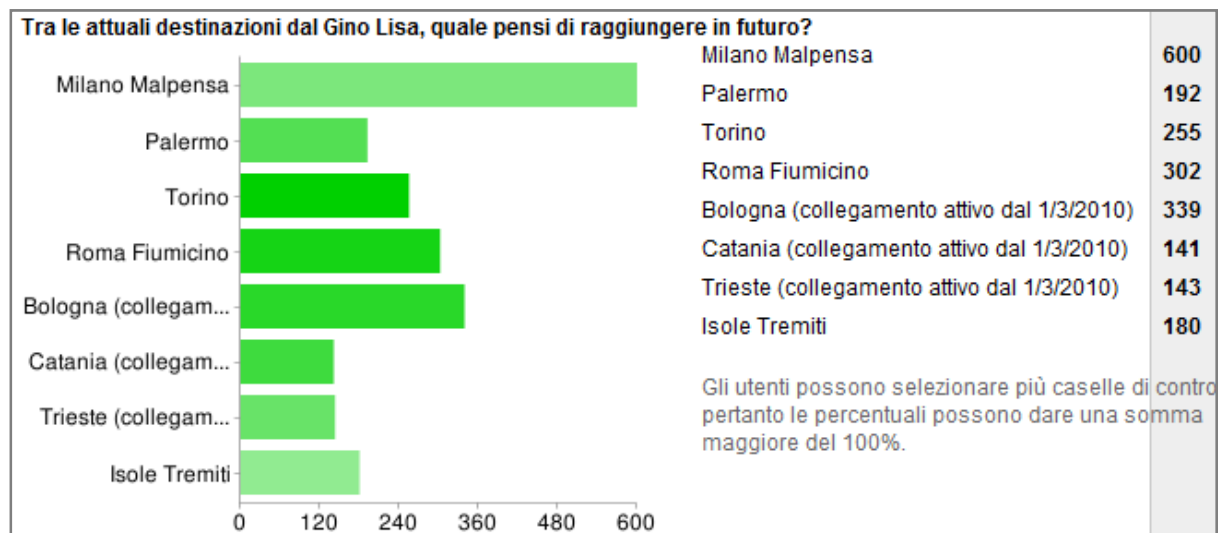
4. Interessi sulle destinazioni raggiungibili dal Gino Lisa

Le successive domande chiedevano ai candidati i loro pareri sulle destinazioni attualmente raggiunte dal Gino Lisa o che si desidererebbe poter raggiungere.

4.1 Domanda 13

Si chiedeva al candidato quali tra le attuali destinazioni presenti dal Gino Lisa (in realtà anche le nuove in partenza dal 1° marzo 2010) pensasse di raggiungere in futuro. Anche in questo caso la scelta maggiormente selezionata è stata Milano Malpensa che totalizza il 60% delle preferenze. Diventa quindi sempre più evidente che l'area Milanese sia quella su cui si abbia molto margine di investimento...

Con grande sorpresa a seguire si trova Bologna che raggiunge il 34%. Il capoluogo emiliano è una meta molto interessante per l'utenza foggiana. Quindi i nuovi voli SkyBridge AirOps, se operati con una politica di prezzi convenienti ed orari congrui alle esigenze, ha con quasi certezza un successo assicurato.



Roma Fiumicino si posiziona al terzo posto con il 30%. Lo scalo della Capitale suscita forte interesse perché rappresenta un hub per numerosi voli nazionali ed internazionali, operati con le maggiori compagnie aeree al mondo. Pertanto i voli devono essere calibrati con orari adatti in tal senso.

Tra le altre destinazioni nazionali si trovano Torino (26%) e Palermo (19%). Sicuramente il collegamento con lo scalo del Piemonte va rafforzato perché, parallelamente a quello di Milano, è frequentato da lavoratori che nel weekend

richiedono di poter tornare nella provincia di Foggia, e gli orari attuali non lo permettono.

Altro collegamento con la Sicilia molto cliccato è stato quello di Catania, che si pone a pari merito con Trieste (14%). Entrambi questi voli saranno operati dalla compagnia SkyBridge AirOps. Attualmente non esistono altri collegamenti (a parte il Bari-Trapani) tra la Puglia e la Sicilia, e quindi su questi voli si può facilmente investire, forti del successo riscontrato dall'attuale collegamento Foggia-Palermo. Ancora una volta, orari e prezzi fanno la differenza nella scelta dell'aereo piuttosto che di un'altra soluzione di viaggio.

Le Isole Tremiti ottengono circa un terzo dei voti rispetto a Milano Malpensa.

4.2 Domanda 14 e 15

La due domande successive sono sicuramente le più importanti dell'intero sondaggio. In esse si chiedeva esplicitamente quali destinazioni si desidera aggiungere al paniere di offerta del Gino Lisa.

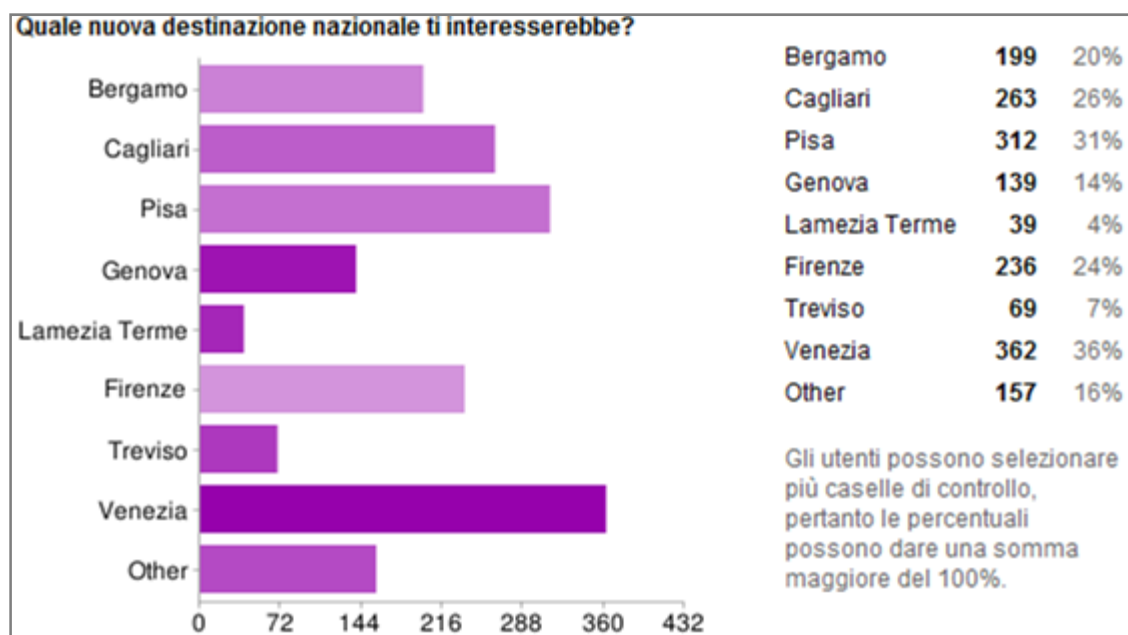
La *Domanda 14* riguardava le destinazioni nazionali. In questa domanda i candidati hanno espresso in maniera netta le proprie preferenze. Infatti, osservando bene il grafico sottostante, si vede che la prima destinazione nazionale acclamata dall'utenza foggiana è la Toscana! Sommando i voti ottenuti da Pisa e Firenze si ottiene il 55%. Un valore da non sottovalutare in nessun modo! Tra le due città della terra di Dante, i foggiani preferiscono **Pisa** (31%) a **Firenze** (24%). I motivi vanno ricercati sicuramente nel fatto che l'aeroporto della città famosa per la sua torre è una base di compagnie aeree importanti come Ryanair, oltre che un aeroporto internazionale, dal quale è possibile anche raggiungere gran parte dell'Europa. Molti foggiani si trovano in quelle zone sia per lavoro che per studio. Inoltre **la Toscana è una delle poche destinazioni difficilmente raggiungibili con il treno da Foggia** e dunque un eventuale collegamento aereo difficilmente soffrirebbe della concorrenza di Trenitalia. Il fattore costo del biglietto – orari dei collegamenti deve essere ben studiato. Esistono infatti collegamenti low-cost con Ryanair da Bari e Brindisi verso Pisa. Dunque i collegamenti da Foggia dovrebbero essere studiati in modo che un eventuale viaggio del fine settimana Foggia – Aeroporto di Bari – volo Ryanair per Pisa non fosse, a meno di offerte promozionali mirate, molto più conveniente rispetto ad una soluzione di viaggio aereo con partenza direttamente dal Gino Lisa di Foggia.

Inoltre la scelta di Firenze si pone giustamente al secondo posto. Firenze è molto vicina a Bologna, dove esiste già (a partire dal 1° marzo) un collegamento aereo

Sondaggio sull'Aeroporto Gino Lisa di Foggia

con Foggia. Quindi potrebbe risultare un collegamento-doppione. Pisa, inoltre, copre di suo anche la zona fiorentina, essendo il suo aeroporto collegato direttamente con la città di Firenze per mezzo di treni ed una durata di viaggio di circa un'ora.

Il secondo posto, in termini relativi, va a **Venezia**, che totalizza il 36%. La città della laguna rappresenta una meta di forte interesse per l'utenza foggiana. Attualmente la concorrenza del treno è presente ma non in maniera incisiva. Non esistono collegamenti Eurostar tra Foggia e Venezia, e il viaggio con la ferrovia ha una durata di circa 8 ore.



A seguire si trova la Sardegna. Il 26% dei votanti ha scelto **Cagliari**. Sicuramente la città famosa per il suo mare è una meta più difficilmente raggiungibile con mezzi terrestri, rispetto ad un'alternativa in volo. Pertanto voli stagionali in tal senso riscuoterebbero un forte successo. Inoltre la Puglia offre solo un collegamento Bari-Cagliari come alternativa.

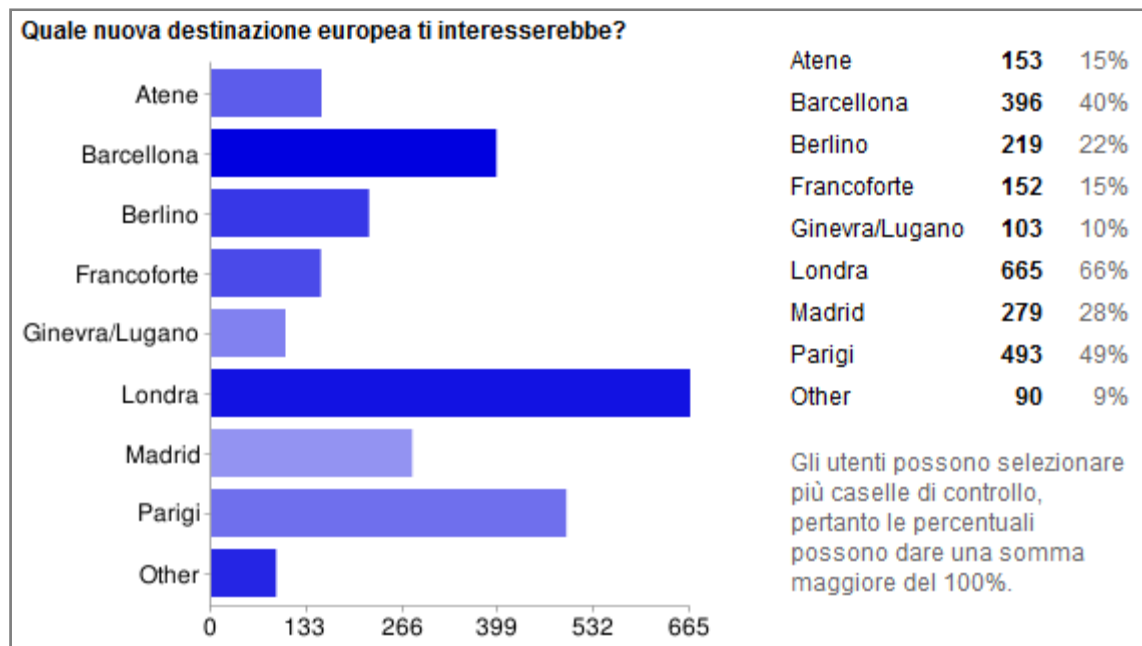
A seguire si trova **Bergamo** che totalizza un risultato di tutto rispetto: il 20%. Orio al Serio è considerato il terzo aeroporto di Milano e, come anticipato, serve l'utenza che si trova nelle zone ad Est e Sud della città della Madonnina. Se si vanno, infatti, ad analizzare le risposte "Altre" ("Others") di questa domanda, gli utenti hanno specificato molte volte che desidererebbero un collegamento con Milano Linate. Riprendendo poi il risultato della precedente domanda, Milano è una meta molto richiesta dall'utenza locale foggiana e su cui si può sviluppare un mercato aereo. Sicuramente Linate permetterebbe più facilmente di raggiungere il centro della città di Milano, ma al tempo stesso restringerebbe molto il bacino di utenza servibile. Allora la combinazione di un doppio collegamento Malpensa-

Sondaggio sull'Aeroporto Gino Lisa di Foggia

Orio al Serio permetterebbe di massimizzare tutto il bacino di utenza servibile nel Nord Ovest Italia, dalle zone limitrofe al Piemonte fino a spingersi verso Brescia e Parma.

Passando alla *Domanda 15*, si chiedeva il parere riguardo quale destinazione internazionale interessasse. Anche in questo caso le risposte sono state nette. L'utenza foggiana richiede l'attivazione di voli con **Londra** (66%) e **Parigi** (49%). Ovviamente questi nuovi voli, per ottenere un buon successo, dovrebbero essere calibrati in modo tale da avere un'andata da Foggia il venerdì ed un rientro la domenica sera. Inoltre, entrambi gli scali, sono delle basi di compagnie low cost e compagnie molto più grandi, grazie alle quali si può raggiungere tutto il mondo. Questi eventuali voli devono essere visti nell'ottica di continuità verso altre mete, oltre che per gli stessi luoghi a cui appartengono.

A seguire si trova la Spagna che totalizza il 40% per Barcellona e il 28% Madrid. Anche in questo caso si tratta di un risultato da non sottovalutare, che segue la stessa logica fatta per le precedenti due città. Fanalino di coda risultano Berlino (22%), Atene e Francoforte (entrambe al 15%) e Ginevra/Lugano (10%).

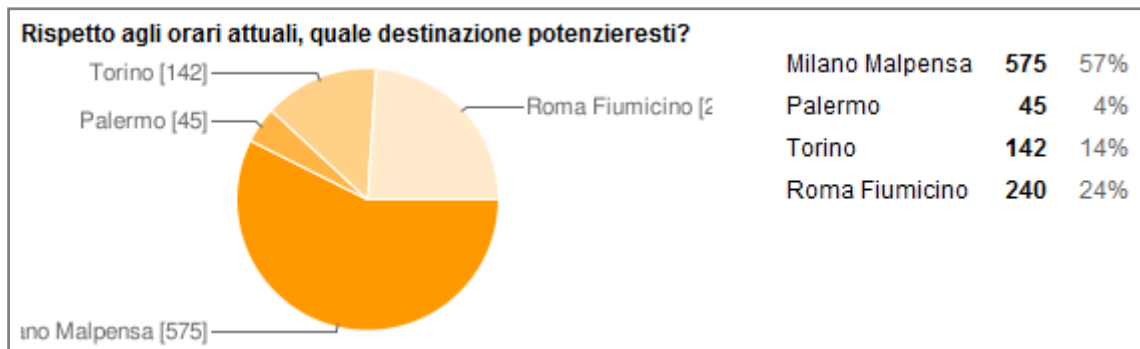


4.3 Domanda 16

Si chiedeva al candidato di scegliere, a suo parere, quale delle attuali destinazioni si dovrebbe potenziare. Come si osserva nella figura seguente, ancora una volta gli utenti chiedono il potenziamento dei collegamenti con Milano

(57%). La scelta di Malpensa+Orio al Serio ancora una volta si conferma essere presumibilmente un'ottima soluzione.

Sorprendentemente al secondo posto si ritrova Roma Fiumicino (24%), che attualmente soffre di orari non proprio adatti al tipo di collegamento (tali voli non si rivelano molto utili qualora da Roma Fiumicino si avesse la necessità di proseguire per il resto del Mondo, ad esempio con voli Alitalia).



Al terzo posto si trova Torino (14%). Dal parere raccolto anche a voce, sottoponendo il sondaggio in forma cartacea, molti utenti si sono lamentati dell'impossibilità di utilizzare gli attuali collegamenti con il capoluogo piemontese per spostamenti durante il weekend verso la città di Foggia. Torino, infatti, è sede di numerosi lavoratori, interessati alla possibilità di rientrare nella propria città pugliese durante il fine settimana, per raggiungere parenti o amici. Il potenziamento del collegamento con Torino dovrebbe esser fatto in tal senso.

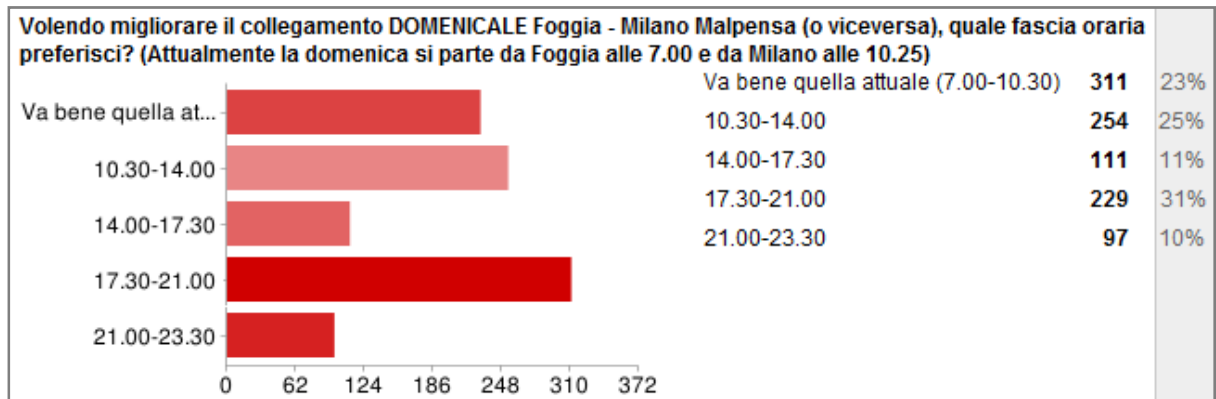
I collegamenti con Palermo sembrano esser al momento adatti alle esigenze dei passeggeri foggiani.

4.4 Domanda 17

Questa domanda era più specifica e riguardava l'attuale collegamento domenicale tra Foggia e Milano Malpensa (o viceversa). Molti utenti, attraverso il sito internet www.ginolisa.it avevano lamentato gli orari di tale collegamento.

In maniera abbastanza netta, i partecipanti al sondaggio hanno decretato con il 31% che l'orario di rientro da Foggia a Malpensa preferirebbero fosse nella fascia oraria tra le 17.30 e le 21.00. Questo perché risulterebbe più adatto a spostamenti da Milano a Foggia durante il weekend (tenendo presente l'attuale volo serale del venerdì da Milano Malpensa a Foggia).

Sondaggio sull'Aeroporto Gino Lisa di Foggia



5. Grado di conoscenza delle opportunità offerte dallo scalo e dei servizi annessi

Le domande seguenti nel sondaggio sono state calibrate per comprendere al meglio quanto la popolazione conosca la possibilità di volare dal Gino Lisa, le compagnie aeree operanti, i servizi offerti e i punti di riferimento per il volo.

5.1 Domanda 18

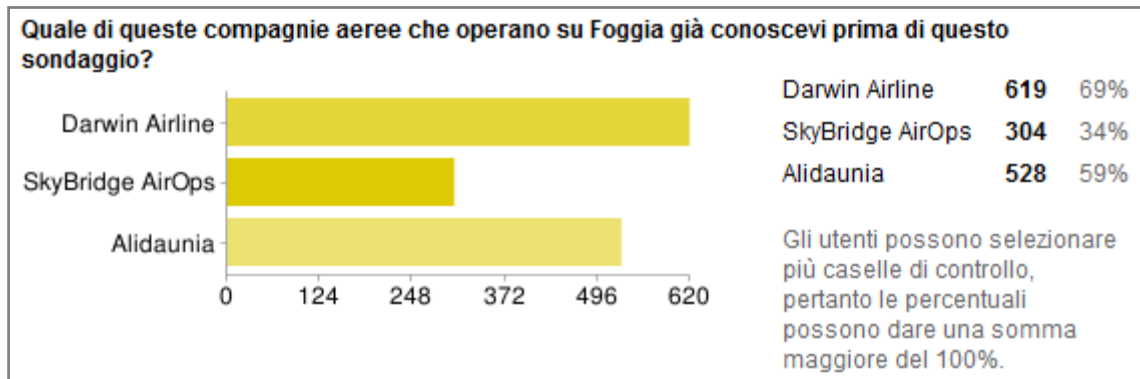
Si chiedeva quali compagnie aeree, attualmente attive nell'Aeroporto di Foggia, erano note al votante prima di partecipare a questo sondaggio.

Al primo posto si posiziona Darwin Airline, che totalizza il 69% delle preferenze. I motivi di quest'ottimo risultato sono attribuibili a diversi fattori: aver operato precedentemente per conto di Myair.com, la presenza di cartelloni pubblicitari nelle città interessate dal loro servizio e sui taxi, e il passaparola della gente.

Al secondo posto si trova Alidaunia che totalizza il 59%. La compagnia è risultata esser molto conosciuta per i suoi collegamenti con le principali località del Gargano.

Al terzo posto si trova SkyBridge AirOps, che raggiunge solo il 34%, meno della metà della compagnia svizzera. Penalizzano molto la compagnia aerea romana l'essersi fatta poco conoscere al pubblico (soprattutto perché Foggia ha rappresentato per essa il debutto nell'aviazione con voli di linea in proprio). La totale assenza di pubblicità dei loro voli, nonostante l'agevolante politica tariffaria adottata, non potevano produrre risultati differenti.

Sondaggio sull'Aeroporto Gino Lisa di Foggia



Il consiglio che si dà a tutte le compagnie in questione è quello di investire maggiormente sulla conoscenza della propria Azienda e delle offerte per la clientela, poiché la realtà foggiana è nuova a questo tipo di opportunità e pecca di una totale assenza della *cultura del volo*. Tale lavoro deve essere svolto soprattutto nella provincia, dove molti sono all'oscuro della possibilità di volare dall'Aeroporto di Foggia, delle offerte presenti e delle destinazioni raggiunte. In tali aree è molto radicata l'idea del pullman o del treno come mezzo di trasporto per i propri viaggi.

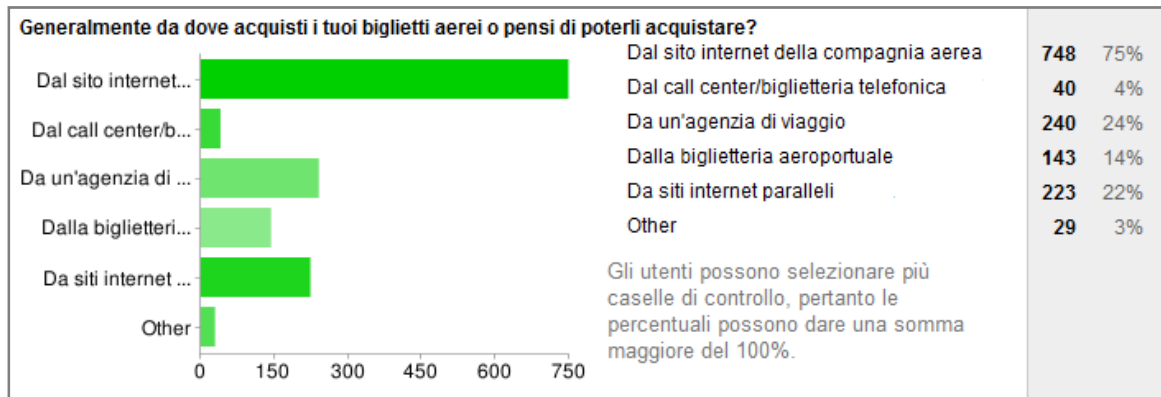
5.2 Domanda 19

Per quanto riguarda le abitudini di acquisto dei propri biglietti aerei, è risultato evidente dalla questa domanda che il mezzo preferito per comprare il proprio titolo di viaggio sia il sito internet della compagnia aerea. Tale risposta ottiene di suo i due terzi del totale, ovvero il 75%. Ovviamente c'è da tenere presente che la maggior parte dei partecipanti al sondaggio ha utilizzato il sito internet www.ginolisa.it e dunque si suppone faccia parte del cosiddetto popolo di internauti, abituato ad utilizzare il web per informarsi e fare acquisti.

Un dato da non sottovalutare è la percentuale di utenti che ha dichiarato di utilizzare siti internet paralleli (come www.expedia.it, www.edreams.it, www.govolo.it, ecc...), che rappresenta il 22%. In essi si trovano offerte promozionali ad esempio per voli Darwin Airline. Ma gli stessi siti penalizzano Skybridge AirOps, la quale non viene in nessun modo visualizzata poiché attualmente assente dai principali circuiti di agenzie di viaggio.

Per il 24% degli utenti, il mezzo scelto è l'agenzia di viaggio, seguita dalla biglietteria aeroportuale (14%) e infine dal call center della compagnia aerea (4%).

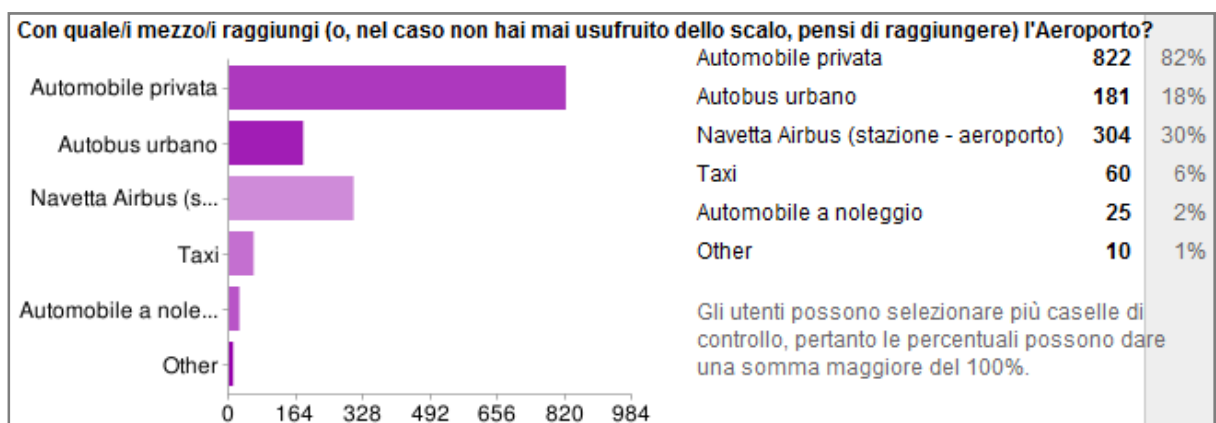
Sondaggio sull'Aeroporto Gino Lisa di Foggia



5.3 Domanda 20

Per quanto riguarda i collegamenti, è risultato evidente dalle risposte date al presente quesito che molti (82%) scelgono l'automobile, poiché non ritengono esserci alternative valide o comode alle proprie esigenze.

Il servizio Airbus si posiziona al secondo posto, totalizzando solamente il 30% delle preferenze. Nei commenti al sondaggio (espressi nell'ultima domanda), molti candidati hanno denunciato la scarsa pubblicità del servizio, il quale risulta non conosciuto dalla popolazione. Inoltre diversi hanno evidenziato che in molti casi l'autobus non era presente al di fuori dell'aerostazione quando sono arrivati (in orario) con il proprio volo. Tanti hanno anche sottolineato che gli orari devono essere meglio calibrati con quelli di arrivo e partenza dei voli, e ancor di più con gli orari di partenza e arrivo dei pullman che collegano Foggia con la provincia, in modo da far risultare il piazzale della stazione ferroviaria un punto strategico di interconnessione dei trasporti pubblici.



Solamente il 18% dichiara di utilizzare gli autobus urbani di ATAF, che non soddisfano in termini di servizio, lunghezza della linea, tempistica e orari le esigenze dei viaggiatori dell'aeroporto.

Tanti richiedono che le linee automobilistiche dirette nella parte orientale o meridionale della provincia (che percorrono viale degli Aviatori) **possano prevedere una fermata in corrispondenza dell'aerostazione.**

Infine, il 6% dichiara di utilizzare il servizio taxi e il 2% quello di automobile a noleggio.

5.4 Domanda 21

Ritornando nel dettaglio all'analisi del servizio Airbus, le risposte date alla *Domanda 21* confermano quanto già esposto nel precedente paragrafo. **Solamente** il 53% degli intervistati dichiara di conoscere questo servizio. È chiaro allora che **bisogna ancora investire molto per pubblicizzare questo servizio e calibrarlo al meglio all'offerta del Gino Lisa e ai collegamenti che da Foggia conducono nel resto della provincia.**

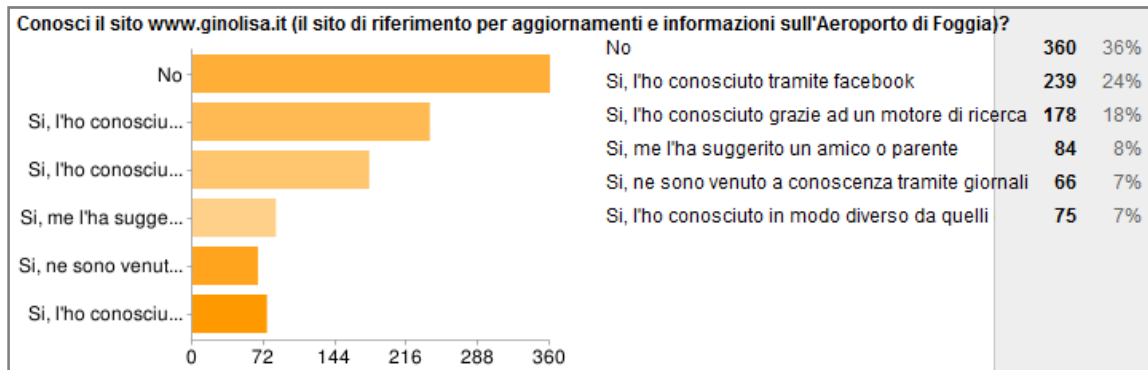


5.5 Domanda 22

Si domandava al candidato **se è a conoscenza del sito internet www.ginolisa.it.** Con molta soddisfazione per tutta la redazione, **il 64% ha risposto di sì**, ed in particolare ha dichiarato di esserne venuto a conoscenza principalmente attraverso il social network Facebook (24%) e ai motori di ricerca (Google, Yahoo!, ecc...) (18%).

Il sito internet www.ginolisa.it si è evidentemente **contraddistinto per la rapidità e completezza delle informazioni** offerte a tutti coloro che sono interessati al Gino Lisa, sia come passeggeri che come sostenitori dello stesso scalo. Il forum di riferimento all'indirizzo www.ginolisa.it/forum è il fulcro di tutto il lavoro che ha come obiettivo semplicemente quello di **seguire il percorso di sviluppo dell'aeroporto, scambiando pareri ed opinioni a-politici e a-partitici.**

Sondaggio sull'Aeroporto Gino Lisa di Foggia



Molti dichiarano tutt'oggi di consultare www.ginolisa.it più volte durante la settimana, per ricevere tutte le informazioni di viaggio possibili, i consigli e conoscere nuove rotte e compagnie aeree che debuttano dallo scalo di viale degli Aviatori.

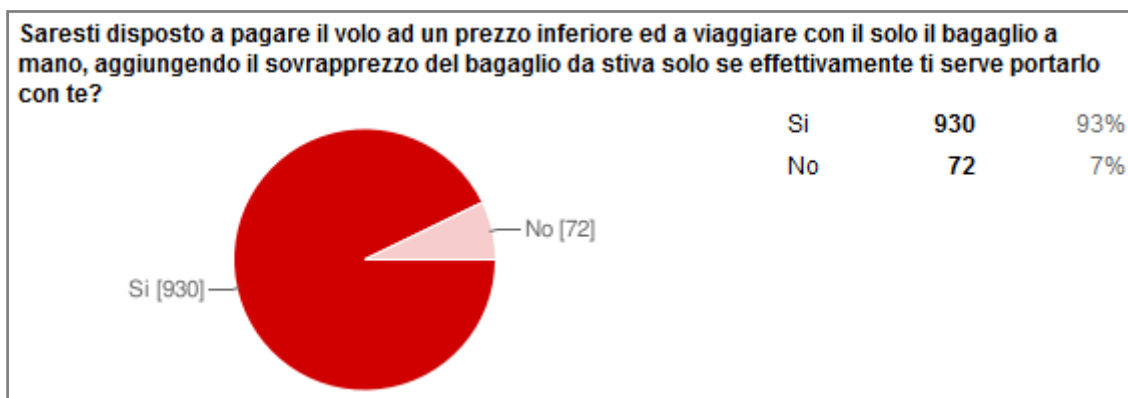
6. Servizi aggiuntivi di volo

Le ultime due domande a risposta multipla si rivolgevano al candidato per conoscere il suo parere riguardo servizi aggiuntivi di volo da poter inserire anche al Gino Lisa.

6.1 Domanda 23

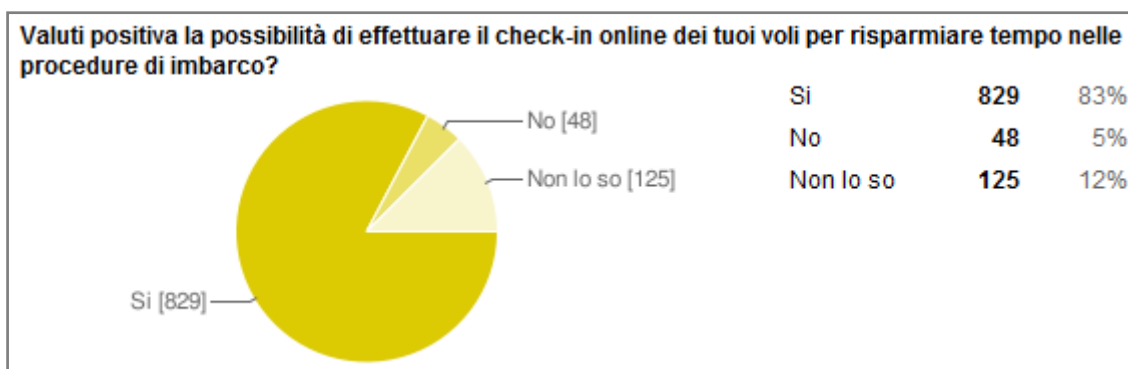
Questo quesito partiva dalle molte lamentele registrate tra i passeggeri e gli utenti del sito e del forum. Essi dichiaravano che i prezzi dei biglietti sono attualmente troppo elevati e spesso poco concorrenziali con altre soluzioni adottabili per i collegamenti da e per Foggia. Si chiedeva se il passeggero fosse disposto a pagare il proprio volo ad un prezzo inferiore a costo di viaggiare solo con il bagaglio a mano, aggiungendo il sovrapprezzo per il bagaglio da stiva solo se effettivamente trasportato. La risposta è stata un plebiscito. Il 93% ha risposto di "Sì", contro il 7% dei "No". Pertanto i passeggeri del Gino Lisa vorrebbero dalle compagnie operanti lo stesso "trattamento tariffario" che in genere operano le maggiori compagnie low cost.

Sondaggio sull'Aeroporto Gino Lisa di Foggia



6.2 Domanda 24

Per quanto riguarda il servizio di check-in dei voli, la domanda seguente restituisce anche in questo caso un risultato inequivocabile. Con l'83% di "Si", i partecipanti al sondaggio dichiarano di **valutare positivamente la possibilità di effettuare il check-in online** per risparmiare tempo nelle procedure di imbarco. Tale soluzione sarebbe preferibile **soprattutto negli aeroporti maggiori**, dove i tempi tecnici prima della partenza sono sicuramente superiori (vedi il caso di Milano Malpensa).



7. L'opinione dei partecipanti al sondaggio

7.1 Domanda 25

L'ultima sezione del sondaggio era aperta a tutti i partecipanti, dando loro la possibilità di esprimere liberamente la loro opinione a riguardo, i loro consigli e suggerimenti.

Sondaggio sull'Aeroporto Gino Lisa di Foggia

Come era lecito aspettarsi, quasi tutti i votanti hanno colto l'occasione per scrivere ciò che pensavano, e per tutti è stato evidente l'entusiasmo di avere un aeroporto funzionante a Foggia, proprio come per tutte le grandi realtà.

Tutti i partecipanti al sondaggio sono stati unanimi nell'affermare che la gestione appena ripartita dello scalo di Capitanata debba questa volta essere seria e continuativa, evitando di ripetere le situazioni spiacevoli che si sono avute in passato.

Il primo aspetto che è stato sottolineato riguarda la pista dell'aeroporto. Tale aspetto prettamente tecnico, che si supponeva fosse poco conosciuto, in realtà è risultato noto a tutti. Gli intervistati sono consapevoli che l'attuale lunghezza della pista impedisce l'atterraggio ed il decollo di aerei moderni ed a maggior capienza e, quindi, il concreto sviluppo di un serio traffico di passeggeri. Nella situazione attuale, le maggiori compagnie aeree che operano in Italia e all'Estero, seppur interessate alla nostra zona, non possono con i loro velivoli sfruttare il Gino Lisa come punto di arrivo e partenza dei loro passeggeri, ma optare per gli aeroporti più grandi presenti nelle vicinanze.

La consapevolezza della "risorsa" del Gargano è stata evidenziata dagli stessi intervistati, che hanno riconosciuto il Gargano come rilevante meta turistica e religiosa da valorizzare con i collegamenti aerei dal Gino Lisa, e non da altre località. In altre parole viene sottolineato che il turista deve essere messo in grado di poter raggiungere le mete garganiche direttamente da Foggia e non da altri aeroporti limitrofi. Per questo:

- è necessario che i collegamenti provinciali siano rivisti o riorganizzati, in modo da scegliere un unico punto di riferimento per le partenze e gli arrivi. Il luogo adatto a tutto questo è stato individuato in Piazza Vittorio Veneto (piazzale della stazione). Da lì devono partire e arrivare tutti i pullman per la provincia di Foggia e per quelle limitrofe, con orari studiati in modo da essere coerenti con quelli dei voli;
- devono essere intensificati i collegamenti urbani aeroporto-stazione, anch'essi da studiare in tal senso;
- deve esser prevista una fermata nelle vicinanze dell'Aeroporto per tutte quelle linee extraurbane (Ferrovie del Gargano, Cotrap, CLP) dirette verso sud-ovest e verso la Campania.

Un altro punto evidenziato è stato quello del costo dei biglietti aerei. Il servizio attualmente offerto dalle compagnie operanti a Foggia risulta troppo oneroso per le tasche dei passeggeri che risentono la concorrenza del treno, del pullman o dei voli su aeroporti nelle vicinanze, disincentivando i passeggeri a volare dal Gino Lisa. Il prezzo del biglietto deve incentivare l'utilizzo dell'aereo da e per il Gino Lisa e non

che li allontani o li porti ad optare per un altro mezzo di trasporto o aeroporto; per cui la politica tariffaria va studiata in modo da attirare i passeggeri verso il Gino Lisa e non allontanarli.

Come anticipato nell'Introduzione a questo documento, esistono tre tipologie di viaggiatori. Gli studenti, disposti ad un viaggio con data flessibile, ma per i quali il costo è il fattore principale preso in considerazione; i viaggiatori normali, disposti a pagare un prezzo leggermente superiore, ma per i quali la data e gli orari del viaggio sono fondamentali; i passeggeri in viaggio di lavoro, per i quali il costo del biglietto è relativo (in genere esso è acquistato direttamente dalla loro azienda), ma con necessità di orari e di date di viaggio.

Le offerte dei voli devono essere studiate tenendo conto di queste tre fasce di utenza e di quanto prima esposto. Il prezzo del biglietto di un volo da Foggia deve, quindi, invogliare la scelta dell'aereo da e per il Gino Lisa e non indurre i passeggeri a partire da altri aeroporti.

In relazione a tutto questo, tantissimi partecipanti vorrebbero la presenza delle maggiori compagnie low cost anche al Gino Lisa. Pertanto, l'allungamento della pista creerebbe i presupposti per l'arrivo di nuove compagnie nello scalo, le quali produrrebbero concorrenza, che rappresenta l'anima del mercato.

Per quanto riguarda le tratte da operare, i votanti hanno evidenziato ancora che il Gino Lisa deve avere l'opportunità di collegare le maggiori destinazioni italiane ed europee. Netto è stato il risultato ottenuto da Londra e Parigi come destinazioni internazionali. Per quanto riguarda, invece, le tratte nazionali, due sono le aeree maggiormente richieste: la Toscana (e nel particolare Pisa) e il sud/ovest milanese. Relativamente alla Toscana, la situazione è particolarmente critica perché, come denunciano gli stessi votanti, essa non è facilmente raggiungibile in treno o in pullman, per cui un ponte aereo tra Foggia e la Toscana risulta essenziale per entrambi i bacini d'utenza. L'interesse per la zona a sud e est di Milano nasce dal fatto che per l'utenza ubicata in tali aree l'aeroporto di Malpensa non risulta di facile raggiungibilità. I votanti coinvolti nel caso hanno proposto come soluzione un volo su Linate o meglio ancora su Bergamo.

Per le destinazioni attuali, è stato più volte indicato come gli orari dei voli devono esser rivisti nell'ottica che le destinazioni presenti nel nord Italia (Milano, Torino, Bologna e Trieste) devono esser collegate con voli tali da permettere la partenza verso Foggia il venerdì sera ed il rientro la domenica nel tardo pomeriggio.

Tutti hanno denunciato che gli attuali collegamenti sono stati scarsamente pubblicizzati. Molti sono i cittadini della provincia e delle zone limitrofe a Foggia a disconoscere sia che l'aeroporto sia funzionante, sia le destinazioni attualmente raggiunte. In essi è molto profonda la convinzione che i viaggi lunghi si debbano

Sondaggio sull'Aeroporto Gino Lisa di Foggia

svolgere in treno o in pullman. Pertanto la diffusione della cosiddetta “cultura del volo” è ormai fondamentale, se si desidera realmente e concretamente far crescere l'Aeroporto di Foggia.

L'ultimo punto sottolineato nei commenti presenti in quest'ultima domanda sono i servizi aeroportuali. All'interno dell'aerostazione, gli attuali passeggeri auspicano che a breve possano esserci un'edicola, che il parcheggio venga ristrutturato e reso sicuro per coloro che volessero lasciare il proprio mezzo durante la loro assenza, maggior decoro all'esterno della struttura e miglioramento dell'attrattività.